



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใส
ของกรมทางหลวงชนบท
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



สารบัญ

เรื่อง	หน้า
รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมทางหลวงชนบท (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๓
- ประเด็นการประเมิน	๓
- สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของกรมทางหลวงชนบท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๓
- ผลการประเมินรายหน่วยงานภายในกระทรวงคมนาคม	๔
- ผลการประเมินภาพรวมระดับกรมหรือเทียบเท่า	๕
- ผลการประเมิน ITA ของกรมทางหลวงชนบท จำแนกออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด	๖
❖ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๖
- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
❖ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๖
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
❖ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๖
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	
- ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช.	๗
- กราฟแสดงผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง ๕ ปี ของกรมทางหลวงชนบท	๑๑
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของกรมทางหลวงชนบท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๓
- การวิเคราะห์ผลคะแนนรายข้อคำถาม จำนวน ๗ ประเด็น	๑๓
- ประเด็นการประเมินที่เป็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	๑๗
- การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ จำนวน ๗ ประเด็น	๑๙
- มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ที่สอดคล้องกับการวิเคราะห์ ๗ ประเด็น	๒๘
- การวิเคราะห์ข้อจำกัดของกรมทางหลวงชนบท ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๓๕



รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมทางหลวงชนบท
(Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็นการประเมิน

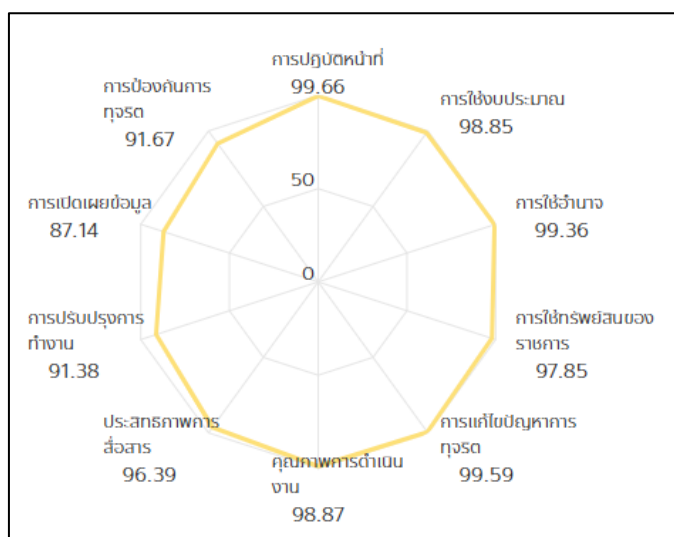
ประเด็นในการประเมิน จำแนกออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	เครื่องมือในการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๓	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๓	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๓	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๓	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๓	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๓	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ และ ส่วนที่ ๒
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๓	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๓	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๒๕	แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐	

สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ของกรมทางหลวงชนบท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้ว พบว่า กรมทางหลวงชนบทได้คะแนนผลการประเมิน ITA ร้อยละ ๙๔.๑๕ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับผ่านดี เป็นลำดับที่ ๑ ของกระทรวงคมนาคม และผลการประเมินภาพรวมระดับกรมหรือเทียบเท่าอยู่ในลำดับที่ ๒๗ จากหน่วยงานทั้งสิ้น จำนวน ๑๖๐ หน่วยงาน และมีคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนร้อยละ ๙๙.๖๖ คะแนน และคะแนนต่ำสุดรายตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนร้อยละ ๘๗.๑๔ คะแนน





ที่มา : ระบบ ITAS ของสำนักงาน ป.ป.ช. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.66
2	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.59
3	การใช้อำนาจ	99.36
4	คุณภาพการดำเนินงาน	98.87
5	การใช้งบประมาณ	98.85
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	97.85
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.39
8	การป้องกันการทุจริต	91.67
9	การปรับปรุงการทำงาน	91.38
10	การเปิดเผยข้อมูล	87.14

คะแนนสูงสุด 99.66 คะแนน คะแนนต่ำสุด 87.14 คะแนน

ผลการประเมินของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (จำนวนทั้งสิ้น ๑๙ หน่วยงาน)

อันดับ	ชื่อหน่วยงาน	คะแนน	อันดับ	ชื่อหน่วยงาน	คะแนน
1	 กรมทางหลวงชนบท	94.15	10	 สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร	88.36
2	 บริษัท ขนส่ง จำกัด	93.87	11	 สำนักงานการป็นพลเรือนแห่งประเทศไทย	88.14
3	 บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด	92.37	12	 สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	88.09
4	 กรมการขนส่งทางราง	91.92	13	 กรมเจ้าท่า	87.80
5	 การรถไฟแห่งประเทศไทย	90.63	14	 กรมทางหลวง	87.44
6	 การท่าเรือแห่งประเทศไทย	89.90	15	 สถาบันการป็นพลเรือน	86.68
7	 กรมท่าอากาศยาน	89.10	16	 การรถไฟแห่งประเทศไทย	85.68
8	 การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	89.10	17	 องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	84.31
9	 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	88.60	18	 กรมการขนส่งทางบก	76.77
10	 สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร	88.36	19	 สถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน)	53.85

หมายเหตุ : หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม เข้าร่วมการประเมิน ITA จำนวนทั้งสิ้น ๑๙ หน่วยงาน

ที่มา : ระบบ ITAS ของสำนักงาน ป.ป.ช. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



ผลการประเมินภาพรวมระดับกรมหรือเทียบเท่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(จำนวนทั้งสิ้น ๑๖๐ หน่วยงาน)

#	หน่วยงาน	อำเภอ	จังหวัด	คะแนนเฉลี่ย
21	กรมเอเชียใต้ ตะวันออกกลางและแอฟริกา	-	ส่วนกลาง	94.96
22	กรมศุลกากร	-	ส่วนกลาง	94.87
23	สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	-	ส่วนกลาง	94.85
24	สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	-	ส่วนกลาง	94.74
25	สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม	-	ส่วนกลาง	94.67
26	กรมเอเชียตะวันออก	-	ส่วนกลาง	94.66
27	กรมทางหลวงชนบท	-	ส่วนกลาง	94.15
28	สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	-	ส่วนกลาง	93.92
29	กรมสรรพสามิต	-	ส่วนกลาง	93.81
30	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	-	ส่วนกลาง	93.81
31	กรมศิลปากร	-	ส่วนกลาง	93.79
32	กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	-	ส่วนกลาง	93.60
33	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ	-	ส่วนกลาง	93.50
34	กรมการท่องเที่ยว	-	ส่วนกลาง	93.45

หมายเหตุ : หน่วยงานในระดับกรมหรือเทียบเท่า เข้าร่วมการประเมิน ITA จำนวนทั้งสิ้น ๑๖๐ หน่วยงาน

ตารางสรุปผลคะแนนรวมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของกรมทางหลวงชนบท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามแบบวัดการประเมิน ทั้ง ๓ แบบวัด ดังนี้

แบบวัดการประเมิน	น้ำหนัก แบบประเมิน	คะแนนรวม
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ร้อยละ ๓๐	๙๙.๐๖
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT ส่วนที่ ๑)	ร้อยละ ๑๕	๙๙.๖๖
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT ส่วนที่ ๒)	ร้อยละ ๑๕	๙๑.๔๓
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ร้อยละ ๔๐	๘๙.๔๑

ที่มา : ระบบ ITAS ของสำนักงาน ป.ป.ช. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



ผลการประเมิน ITA ของกรมทางหลวงชนบท จำแนกออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

กรมทางหลวงชนบท ได้คะแนนผลการประเมินในภาพรวม ร้อยละ ๙๙.๐๖ คะแนน โดยเก็บข้อมูลในตัวชี้วัดที่ ๑ – ตัวชี้วัดที่ ๕ ประกอบด้วย

- ✚ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนผลการประเมิน ร้อยละ ๙๙.๖๖ คะแนน
- ✚ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนผลการประเมิน ร้อยละ ๙๘.๘๕ คะแนน
- ✚ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนผลการประเมิน ร้อยละ ๙๙.๓๖ คะแนน
- ✚ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนผลการประเมิน ร้อยละ ๙๗.๘๕ คะแนน
- ✚ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนผลการประเมิน ร้อยละ ๙๙.๕๙ คะแนน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

กรมทางหลวงชนบท ได้คะแนนผลการประเมินในภาพรวม (EitPublic ส่วนที่ ๑) ร้อยละ ๙๙.๖๖ คะแนน โดยเก็บข้อมูลในตัวชี้วัดที่ ๖ – ตัวชี้วัดที่ ๘ ประกอบด้วย

- ✚ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนผลการประเมิน ร้อยละ ๙๙.๘๐ คะแนน
- ✚ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนผลการประเมิน ร้อยละ ๙๙.๗๕ คะแนน
- ✚ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนผลการประเมิน ร้อยละ ๙๙.๔๓ คะแนน

กรมทางหลวงชนบท ได้คะแนนผลการประเมินในภาพรวม (EitSurvey ส่วนที่ ๒) ร้อยละ ๙๑.๔๓ คะแนน โดยเก็บข้อมูลในตัวชี้วัดที่ ๖ – ตัวชี้วัดที่ ๘ ประกอบด้วย

- ✚ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนผลการประเมิน ร้อยละ ๙๗.๙๔ คะแนน
- ✚ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนผลการประเมิน ร้อยละ ๙๓.๐๒ คะแนน
- ✚ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนผลการประเมิน ร้อยละ ๘๓.๓๓ คะแนน

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

กรมทางหลวงชนบท ได้คะแนนผลการประเมินในภาพรวม ร้อยละ ๘๙.๔๑ คะแนน โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลในตัวชี้วัดที่ ๙ – ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ประกอบด้วย

- ✚ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนผลการประเมิน ร้อยละ ๘๗.๑๔ คะแนน
- ✚ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนผลการประเมิน ร้อยละ ๙๑.๖๗ คะแนน



ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของกรมทางหลวงชนบท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีดังนี้

กรมทางหลวงชนบทมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๔.๑๕ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

กรมทางหลวงชนบท ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถาม ที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ข้อ i๑๐ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินของราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง (อ้างอิงจาก i๑๒)

ข้อ i๕ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ (อ้างอิงจาก ๐๓๐) ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์

ข้อ i๑๑ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว รวมทั้ง ดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ (อ้างอิงจาก ๐๓๐) และควรระบุขั้นตอนหรือแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงภายในหน่วยงาน

ข้อ i๑๒ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันมิให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐๑๐) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำกับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๒๐)



ข้อ i๘ ประเด็น ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานบางรายเคยสั่งการให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต ดังนั้น หน่วยงานควรประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจหรือการสั่งการของผู้บังคับบัญชา นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว รวมทั้ง ดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ (อ้างอิงจาก ๐๓๐) รวมถึงการเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนในกรณีที่ผู้บังคับบัญชาสั่งให้กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือกระทำการทุจริตให้บุคลากรภายในได้รับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๓)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

กรมทางหลวงชนบท ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ข้อ e๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อ e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๕)

ข้อ e๕ และ e๔ ประเด็น มีผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

ข้อ e๓ ประเด็น มีผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รวมทั้ง ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๒๖) และควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเรียกรับสินบนที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว (อ้างอิงจาก ๐๓๐) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๓) เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก ๐๒๒) ต่อไป



ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ข้อ e๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อ e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๕)

ข้อ e๔ และ e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

ข้อ e๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

กรมทางหลวงชนบท ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินในข้อที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

๑. ตัวชี้วัดย่อย การบริหารงานและงบประมาณ ได้แก่

ประเด็น แผนการดำเนินงานและงบประมาณ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงานที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบถึงแผนการดำเนินงานระยะยาวของหน่วยงาน และวิธีการวัดผลความสำเร็จของการดำเนินงาน



๒. ตัวชี้วัดย่อย การจัดซื้อจัดจ้าง ได้แก่

(๑) ประเด็น การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

(๑.๑) หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ซึ่งเป็นข้อมูลที่กฎหมายกำหนดให้หน่วยงานต้องดำเนินการ และเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วม และสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน

(๑.๒) หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยเฉพาะการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย และเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ และควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ เพื่อกำหนดมาตรการในการป้องกันการทุจริตหรือส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน

และ ๓. ตัวชี้วัดย่อย การป้องกันการทุจริต ได้แก่

ประเด็น การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยควรมีการทบทวนและวิเคราะห์เพื่อค้นหาความเสี่ยงการทุจริตในรูปแบบที่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีเรียก/รับสินบน เพื่อแลกกับการที่เจ้าหน้าที่จะปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือละเว้นการปฏิบัติ ไม่ว่าการกระทำนั้นจะชอบหรือไม่ชอบด้วยหน้าที่ ใน ๔ กระบวนงาน คือ

(๑) การอนุมัติ อนุญาต

(๒) การใช้อำนาจตามกฎหมาย/การให้บริการตามภารกิจ

(๓) การจัดซื้อจัดจ้าง

(๔) การบริหารงานบุคคล

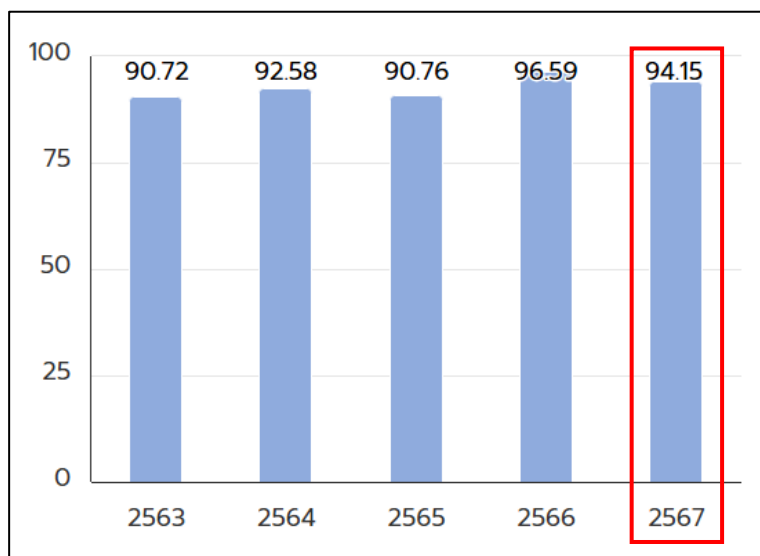
และกำหนดมาตรการ และกลไกในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน และกำกับติดตามการดำเนินการให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตและประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

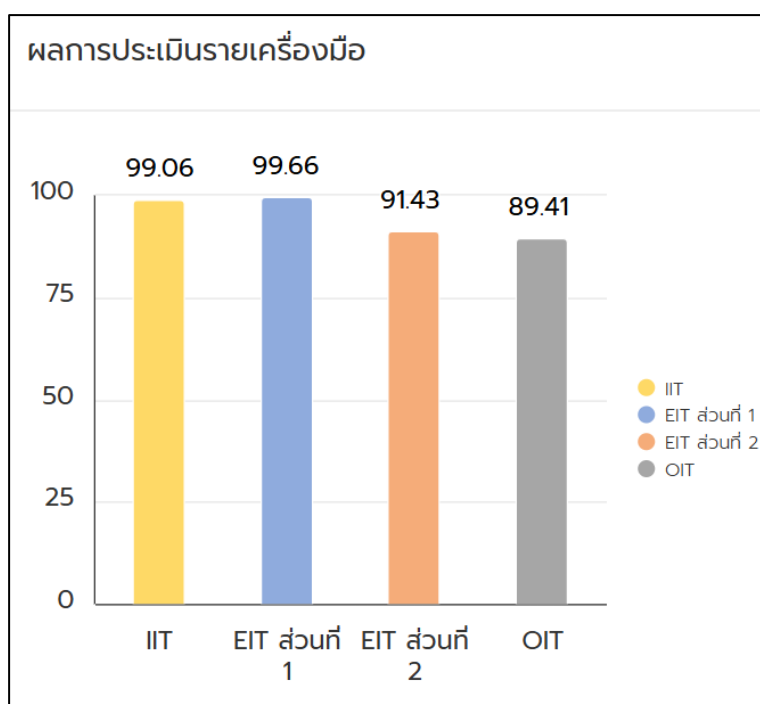
ที่มา : ระบบ ITAS ของสำนักงาน ป.ป.ช. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



กราฟแสดงผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง ๕ ปี ของกรมทางหลวงชนบท



กราฟแสดงผลคะแนนการประเมินรายเครื่องมือ ของกรมทางหลวงชนบท
(จำนวน ๓ แบบวัด)



ที่มา : ระบบ ITAS ของสำนักงาน ป.ป.ช. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



กราฟแสดงผลคะแนนการประเมินรายตัวชี้วัด ของกรมทางหลวงชนบท

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.66
2	การใช้งบประมาณ	98.85
3	การใช้อำนาจ	99.36
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	97.85
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.59
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.87
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.39
8	การปรับปรุงการทำงาน	91.38
9	การเปิดเผยข้อมูล	87.14
10	การป้องกันการทุจริต	91.67

จากกราฟแสดงผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของกรมทางหลวงชนบท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เมื่อพิจารณา รายตัวชี้วัด พบว่า **ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนร้อยละ ๙๙.๖๖** รองลงมา คือ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๙๙.๕๙ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนร้อยละ ๙๙.๓๖ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนร้อยละ ๙๘.๘๗ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนร้อยละ ๙๘.๘๕ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนร้อยละ ๙๗.๘๕ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนร้อยละ ๙๖.๓๙ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๙๑.๖๗ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนร้อยละ ๙๑.๓๘ และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือ **ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนร้อยละ ๘๗.๑๔**

สรุปได้ว่า จากผลการประเมินดังกล่าว กรมทางหลวงชนบทแบ่งการวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม จำนวน ๔ หัวข้อหลัก คือ

๑. การวิเคราะห์ผลคะแนนรายข้อคำถาม จำนวน ๗ ประเด็น
๒. ประเด็นการประเมินที่เป็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม จำนวน ๗ ประเด็น ไปสู่การปฏิบัติ
๔. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมทางหลวงชนบทที่สอดคล้องกับการวิเคราะห์ ๗ ประเด็น

โดยมีรายละเอียดการวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติดังนี้



การวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ของกรมทางหลวงชนบท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

การวิเคราะห์ผลคะแนนรายข้อคำถาม จำนวน ๗ ประเด็น

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
ข้อ i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๙.๕๙	ควรรักษาระดับและพัฒนาให้ดีขึ้น
ข้อ i๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๐	ควรรักษาระดับและพัฒนาให้ดีขึ้น
ข้อ i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสื่บบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับต่อไป
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
ข้อ ๐๗ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๐.๐๐	ต้องแก้ไขและปรับปรุง
ข้อ ๐๘ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับต่อไป
ข้อ ๐๙ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับต่อไป
ข้อ ๐๑๐ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับต่อไป

๒. การให้บริการและระบบ E-Service

ข้อคำถาม	คะแนน		การวิเคราะห์
	ส่วนที่ ๑	ส่วนที่ ๒	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)			
ข้อ e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๙.๘๐	๙๕.๒๔	ควรรักษาระดับและพัฒนาให้ดีขึ้น
ข้อ e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๙.๘๕	๙๘.๕๗	ควรรักษาระดับและพัฒนาให้ดีขึ้น
ข้อ e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๙.๗๕	๑๐๐.๐๐	ควรรักษาระดับและพัฒนาให้ดีขึ้น
ข้อ e๓ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๙.๗๑	๘๔.๗๖	ควรรักษาระดับและพัฒนาให้ดีขึ้น
ข้อ e๔ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๙.๘๐	๙๖.๑๙	ควรรักษาระดับและพัฒนาให้ดีขึ้น
ข้อ e๕ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๙๘.๗๗	๖๙.๐๕	ควรรักษาระดับและพัฒนาให้ดีขึ้น
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)			
ข้อ ๐๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐		รักษาระดับต่อไป
ข้อ ๐๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐		รักษาระดับต่อไป
ข้อ ๐๑๓ E-Service	๑๐๐.๐๐		รักษาระดับต่อไป
ข้อ ๐๑๔ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐		รักษาระดับต่อไป



๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ข้อคำถาม	คะแนน		การวิเคราะห์
	ส่วนที่ ๑	ส่วนที่ ๒	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)			
ข้อ e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๙.๗๕	๙๑.๔๓	ควรรักษาระดับและพัฒนาให้ดีขึ้น
ข้อ e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๙.๗๑	๙๑.๔๓	ควรรักษาระดับและพัฒนาให้ดีขึ้น
ข้อ e๖ เจ้าหน้าที่ที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๙.๘๐	๙๖.๑๙	ควรรักษาระดับและพัฒนาให้ดีขึ้น
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)			
ข้อ ๐๑ โครงสร้าง	๑๐๐.๐๐		รักษาระดับต่อไป
ข้อ ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐		รักษาระดับต่อไป
ข้อ ๐๓ อำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐		รักษาระดับต่อไป
ข้อ ๐๔ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐		รักษาระดับต่อไป
ข้อ ๐๕ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐		รักษาระดับต่อไป
ข้อ ๐๖ Q&A	๑๐๐.๐๐		รักษาระดับต่อไป

๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
ข้อ i๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๙๖.๒๘	ควรรักษาระดับและพัฒนาให้ดีขึ้น
ข้อ i๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๘.๕๗	ควรรักษาระดับและพัฒนาให้ดีขึ้น
ข้อ i๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๗๑	ควรรักษาระดับและพัฒนาให้ดีขึ้น

๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
ข้อ i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๕	ควรรักษาระดับและพัฒนาให้ดีขึ้น
ข้อ i๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๓๓	ควรรักษาระดับและพัฒนาให้ดีขึ้น
ข้อ i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๗๗	ควรรักษาระดับและพัฒนาให้ดีขึ้น



แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
ข้อ ๐๑๔ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับต่อไป
ข้อ ๐๑๕ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับต่อไป
ข้อ ๐๑๖ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๐.๐๐	ต้องแก้ไขและปรับปรุง
ข้อ ๐๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๐.๐๐	ต้องแก้ไขและปรับปรุง

๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
ข้อ i๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๙.๑๓	ควรรักษาระดับและพัฒนาให้ดีขึ้น
ข้อ i๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๙๔	ควรรักษาระดับและพัฒนาให้ดีขึ้น
ข้อ i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับต่อไป
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
ข้อ ๐๑๘ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับต่อไป
ข้อ ๐๑๙ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับต่อไป
ข้อ ๐๒๐ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับต่อไป
ข้อ ๐๒๑ การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับต่อไป

๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
ข้อ i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๖๘	ควรรักษาระดับและพัฒนาให้ดีขึ้น
ข้อ i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๕๕	ควรรักษาระดับและพัฒนาให้ดีขึ้น
ข้อ i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๙.๖๓	ควรรักษาระดับและพัฒนาให้ดีขึ้น
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
ข้อ ๐๒๒ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับต่อไป
ข้อ ๐๒๓ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับต่อไป
ข้อ ๐๒๔ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับต่อไป
ข้อ ๐๒๖ ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับต่อไป
ข้อ ๐๒๗ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับต่อไป
ข้อ ๐๒๘ รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับต่อไป
ข้อ ๐๒๙ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับต่อไป
ข้อ ๐๓๐ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	๐.๐๐	ต้องแก้ไขและปรับปรุง



ข้อ ๐๓๑ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับต่อไป
ข้อ ๐๓๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับต่อไป
ข้อ ๐๓๓ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับต่อไป
ข้อ ๐๓๔ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับต่อไป
ข้อ ๐๓๕ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับต่อไป

กรมทางหลวงชนบทได้มีการรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรและผู้ขอรับบริการ รวมถึงข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อนำมาพัฒนาให้การประเมิน ITA ของกรมทางหลวงชนบทมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เป็นการประเมินที่มุ่งเน้นพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการที่ตอบสนองต่อประชาชนและผู้รับบริการมากที่สุด รวมถึงส่งเสริมและพัฒนาการจัดทำข้อมูลเพื่อเปิดเผยสู่สาธารณะที่ครบถ้วน โปร่งใส ตรงไปตรงมา

อันจะเป็นการสร้างความน่าเชื่อถือให้กับประชาชนหรือผู้รับบริการที่มีต่อกรมทางหลวงชนบท และนำไปสู่การยอมรับในผลการประเมิน ITA จากทุกภาคส่วน ซึ่งกรมทางหลวงชนบทได้นำผลการประเมิน ITA ดังกล่าว มาวิเคราะห์ข้อดีและข้อเสียจากการดำเนินงาน เพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น สร้างความเชื่อมั่นและตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชน อันจะเป็นประโยชน์ต่อสาธารณชนมากยิ่งขึ้น โดยมีรายละเอียดการวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติดังนี้

- ประเด็นการประเมินที่เป็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
- การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม จำนวน ๗ ประเด็น ไปสู่การปฏิบัติ
- มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมทางหลวงชนบทที่สอดคล้องกับการวิเคราะห์ ๗ ประเด็น



ประเด็นการประเมินที่เป็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

เครื่องมือ	ประเด็นการประเมินที่เป็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	มาตรการที่ต้องดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (ร้อยละ ๙๑.๓๘) ๑. หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ๒. ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน	๑. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของกรมทางหลวงชนบทให้มากขึ้น ๒. มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ๓. เพิ่มช่องทางออนไลน์ต่างๆ ให้หลากหลายมากขึ้นในการแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ และสามารถเข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน ๔. มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของกรมทางหลวงชนบทผ่านช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือและวิธีการใช้งานระบบฯ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้งานระบบ ๕. พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ให้มีความทันสมัย บุคคลภายนอกหรือผู้รับบริการสามารถดาวน์โหลดเอกสารได้โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังกรมทางหลวงชนบท	ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมทางหลวงชนบท



การวิเคราะห์ผลการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของกรมทางหลวงชนบท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กรมทางหลวงชนบทจึงขอแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวมเพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการ จำนวน ๗ ประเด็น ดังนี้

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	
IIT (๙๙.๐๖)	OIT (๘๙.๔๑)
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (๙๙.๖๖) ข้อ ๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด (๙๙.๕๙) ข้อ ๑๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด (๙๙.๔๐) ข้อ ๑๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสื่อบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ (๑๐๐.๐๐)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (๘๙.๑๔) ข้อ ๐๗ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน (๐.๐๐) ข้อ ๐๘ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี (๑๐๐.๐๐) ข้อ ๐๙ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (๑๐๐.๐๐) ข้อ ๐๑๐ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (๑๐๐.๐๐)
เมื่อดูจากผลคะแนนการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีจำนวน ๓ ข้อคำถาม พบว่า ผลคะแนนที่ได้ค่อนข้างสูง (๙๙.๖๖) เนื่องจากกรมทางหลวงชนบทมีการประชาสัมพันธ์คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการตามภารกิจต่างๆ ของกรมทางหลวงชนบทไว้อย่างรอบด้าน ทั้งมีการจัดฝึกอบรมให้ความรู้ตามคู่มือด้านต่างๆ ให้กับบุคลากรตามตำแหน่งหน้าที่ เพื่อนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานหรือใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานได้อย่างถูกต้องครบถ้วน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้การปฏิบัติงานตามภารกิจหรือการให้บริการประชาชนของกรมทางหลวงชนบท เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนด ไม่เลือกปฏิบัติ เกิดความเท่าเทียม และสามารถป้องกันการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ได้ เนื่องจากมีการระบุดำเนินการในการปฏิบัติงานอย่างละเอียด ทุกกระบวนการมีการเผยแพร่ให้กับบุคลากรได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของกรมทางหลวงชนบท และเกิดการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานเป็นประจำ โดยในแต่ละปีงบประมาณกรมทางหลวงชนบทจะมีการปรับปรุงคู่มือต่างๆ ให้มีความเป็นปัจจุบัน เหมาะกับบริบทงานที่เปลี่ยนแปลงไป พร้อมเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวสู่สาธารณะให้หลากหลายช่องทางมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังมีการจัดกิจกรรมสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ให้กับบุคลากร โดยกำชับให้บุคลากรทุกคนปฏิบัติงานอย่างสุจริตและโปร่งใส ประพฤติปฏิบัติตนให้ตั้งอยู่บนฐานของความซื่อสัตย์ ทำงานเพื่อหน่วยงานและให้บริการประชาชนเป็นสำคัญ ทำให้ไม่เกิดการเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่ ทำให้กระบวนการปฏิบัติงานมีโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ บุคลากรจึงตอบแบบประเมินให้กรมทางหลวงชนบทได้ตามความเป็นจริง ทำให้ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ จำนวน ๓ ข้อคำถามได้คะแนนค่อนข้างสูง	กรมทางหลวงชนบทได้จัดทำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ในด้านต่างๆ เช่น ๑. มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของกรมทางหลวงชนบท ซึ่งเป็นแผนที่ใช้ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของกรมทางหลวงชนบทไปสู่การปฏิบัติที่เหมาะสม ๒. มีการจัดทำแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปีของกรมทางหลวงชนบท ๓. มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปีของกรมทางหลวงชนบท ๔. มีการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานในแต่ละภารกิจไว้อย่างรอบด้าน เช่น คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ด้านการขออนุญาตบนเขตทางหลวงชนบท /ด้านก่อสร้างทาง/ด้านก่อสร้างสะพาน/ด้านสำรวจและออกแบบ/คู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการ/คู่มือการให้บริการประชาชน เป็นต้น โดยได้นำแผนฯ และคู่มือต่างๆ เผยแพร่สู่สาธารณะผ่านทางเว็บไซต์กรมทางหลวงชนบท และแจ้งเวียนไปยังหน่วยงานในสังกัด ให้บุคลากรได้รับทราบและสามารถนำไปยึดถือปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ แต่ในการจัดทำข้อมูลตามข้อ ๐๗ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน กรมทางหลวงชนบทใส่ข้อมูลไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ยังขาดข้อมูลด้านเป้าประสงค์



	ของยุทธศาสตร์ที่ ๔ และขาดความรอบรอบในการจัดทำและตรวจสอบข้อมูลให้มีความครบถ้วน ทำให้ข้อ ๐๗ ได้ ๐ คะแนน ดังนั้นจึงเห็นควรต้องแก้ไขปรับปรุง แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาของกรมทางหลวงชนบท ให้มีข้อมูลที่ครบถ้วนทุกยุทธศาสตร์ และในข้อ ๐๘ /ข้อ ๐๙ /ข้อ ๐๑๐ จัดทำข้อมูลเป็นไปตามองค์ประกอบที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จึงทำให้ได้คะแนนสูง หากมองในเรื่องของการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว แม้มีข้อมูลที่ไม่ครบถ้วนในบางข้อ ถือว่ากรมทางหลวงชนบทเปิดเผยให้บุคลากรได้รับทราบอย่างทั่วถึง พร้อมนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ในการให้บริการต่อผู้มาติดต่อ จึงสอดคล้องกับการตอบแบบประเมินของบุคลากรกรมทางหลวงชนบทในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ที่ได้คะแนนค่อนข้างสูง
๒. การให้บริการและระบบ E-Service	
EIT ส่วนที่ ๑ (๙๙.๖๖) EIT ส่วนที่ ๒ (๙๑.๔๓) EIT ส่วนที่ ๑ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๙๙.๘๐) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (๙๙.๔๓) EIT ส่วนที่ ๒ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๙๙.๔๔) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (๘๓.๓๓) ข้อ e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (๙๙.๘๐) (๙๕.๒๔) ข้อ e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน (๙๙.๘๕) (๙๕.๕๗) ข้อ e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ (๙๙.๗๕) (๑๐๐.๐๐) ข้อ e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน (๙๙.๗๑) (๘๔.๗๖) ข้อ e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน (๙๙.๘๐) (๙๖.๑๙) ข้อ e๙ ท่านเคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ (๙๘.๗๗) (๖๙.๐๕)	OIT (๘๙.๔๑) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (๘๗.๑๔) ข้อ ๐๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ (๑๐๐.๐๐) ข้อ ๐๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ (๑๐๐.๐๐) ข้อ ๐๑๓ E-Service (๑๐๐.๐๐) ข้อ ๐๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม (๑๐๐.๐๐)
เมื่อดูจากผลคะแนนการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (EIT ส่วนที่ ๑ และ EIT ส่วนที่ ๒) มีจำนวน ๓ ข้อคำถาม พบว่า ผลคะแนนที่ได้ค่อนข้างสูง (๙๙.๖๖) (๙๑.๔๓) เนื่องจากกรมทางหลวงชนบท มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการประชาชน (สำหรับประชาชน) จำนวน ๖ คู่มือ ซึ่งสามารถดูรายละเอียดขั้นตอนต่างๆ ได้อย่างครบถ้วน เช่น หลักเกณฑ์วิธีการในการยื่นคำขอ/ช่องทางการให้บริการ/ขั้นตอนระยะเวลาในการดำเนินการ/ค่าธรรมเนียม/กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น ยังรวมถึงการให้บริการของเจ้าหน้าที่มีคู่มือการปฏิบัติงาน (สำหรับเจ้าหน้าที่) ในการให้บริการแก่ผู้ขอรับบริการ โดยมีรายละเอียดขั้นตอนระบุไว้อย่างครบถ้วน เช่น หลักเกณฑ์ประกอบการพิจารณาอนุญาต/เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ/Work Flow กระบวนการ/	กรมทางหลวงชนบทได้จัดทำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการและระบบ E-Service ด้านต่างๆ เช่น ๑. มีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการประชาชน จำนวน ๖ คู่มือ เช่น การขออนุญาตระบายน้ำลงในเขตทางหลวงชนบท/ การขออนุญาตติดตั้ง วาง หรือกองสิ่งใดในเขตทางหลวง/ การขออนุญาตติดตั้งป้ายแนะนำสถานที่ในเขตทางหลวงชนบท เป็นต้น และได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (สำหรับเจ้าหน้าที่) ในการให้บริการแก่ผู้ขอรับบริการ



ขั้นตอนการปฏิบัติงานและระยะเวลาการให้บริการ/แบบฟอร์มที่ใช้ เป็นต้น จึงทำให้การบริการประชาชนเป็นไปตามขั้นตอน เกิดความเท่าเทียม และไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงมีการให้บริการประชาชนผ่านระบบออนไลน์ (E-Service) บนเว็บไซต์กรมทางหลวงชนบทด้วย สำหรับบุคคลที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงานหรือบุคคลใดที่ไม่มีอินเทอร์เน็ตก็สามารถเดินทางมาขอรับบริการที่หน่วยงานได้ โดยจะมีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการหรือให้คำแนะนำแก่ผู้ขอรับบริการตลอดเวลาทำการ นอกจากนั้นกรมทางหลวงชนบทยังมีการฝึกอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัด ให้เข้าใจวิธีการใช้งานระบบบริการประชาชน (E-Service) เมื่อมีผู้มาขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ ก็สามารถใช้งานระบบดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น จึงทำให้การบริการเกิดความสะดวกรวดเร็ว เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด เกิดความเท่าเทียม เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น จึงทำให้ประชาชนหรือผู้ขอรับบริการตอบแบบประเมินให้กรมทางหลวงชนบทได้ตามความเป็นจริง ทำให้ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน จำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้คะแนนค่อนข้างสูง และเมื่อดูตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (EIT ส่วนที่ ๑ และ EIT ส่วนที่ ๒) มีจำนวน ๓ ข้อคำถาม พบว่าได้คะแนนน้อยกว่าตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๙๙.๔๓) (๘๓.๓๓) เนื่องจากกรมทางหลวงชนบทเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของกรมทางหลวงชนบทในบางภารกิจเท่านั้น และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของกรมทางหลวงชนบท ไม่ครอบคลุมต่อประชาชนหรือผู้ขอรับบริการเท่าที่ควร จึงทำให้ผู้ขอรับบริการบางรายไม่ทราบว่ากรมทางหลวงชนบทมีการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ (E-Service) ทำให้ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนค่อนข้างต่ำ หากกรมทางหลวงชนบทมีการเผยแพร่ระบบออนไลน์ (E-Service) และวิธีการใช้งานระบบดังกล่าวให้กับประชาชนหรือผู้ขอรับบริการได้รับทราบมากยิ่งขึ้น อาจทำให้ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน มีคะแนนการประเมินที่สูงขึ้น ทั้งนี้เมื่อดูคะแนนในภาพรวมทั้ง ๒ ตัวชี้วัด ถือว่าการให้บริการและการใช้งานระบบ E-Service ของกรมทางหลวงชนบทมีพัฒนาการที่ดีขึ้น จึงทำให้ประชาชนหรือผู้ขอรับบริการตอบแบบประเมินให้กรมทางหลวงชนบท ได้คะแนนค่อนข้างสูง	(Work Flow) เพื่อให้ประชาชนหรือผู้รับบริการทราบถึงกระบวนการให้บริการ ในแต่ละขั้นตอน ๒. มีการจัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการของกรมทางหลวงชนบท จำนวน ๒ ประเภท คือ ใช้บริการแบบ walk-in และใช้บริการผ่านระบบ E-service เพื่อนำข้อมูลสถิติมาปรับปรุงพัฒนาช่องทางการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น ๓. มีการจัดทำระบบการให้บริการออนไลน์ (E -Service) ไว้บนเว็บไซต์กรมทางหลวงชนบท เช่น ระบบขออนุญาต/ต่อใบอนุญาต ในเขตทางหลวงชนบท/ ระบบ Gis การขนส่ง แผนที่เส้นทาง/ระบบตรวจสอบระยะทางขนส่ง/ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน (เรื่องทั่วไป,เรื่องทุจริต) เป็นต้น ประชาชนสามารถเข้าใช้งานได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล เป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ขอรับบริการได้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งยังมีห้องศูนย์ราชการสะดวก (EGCC) ไว้บริการประชาชน บริเวณชั้น ๑ อาคาร ๒ กรมทางหลวงชนบท ๔. มีการจัดทำข้อมูลในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะผ่านโครงการก่อสร้างต่างๆ ของกรมทางหลวงชนบท โดยในการจัดทำข้อมูลดังกล่าวเป็นไปตามองค์ประกอบด้านข้อมูลที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จึงทำให้การจัดทำข้อมูลในข้อ ๐๑๑ / ข้อ ๐๑๒ /ข้อ ๐๑๓ /ข้อ ๐๒๕ ได้คะแนนสูง สอดคล้องกับการปรับปรุงระบบการทำงานของกรมทางหลวงชนบทที่ดีขึ้นและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามขั้นตอน และกรอบระยะเวลาที่กำหนดมากขึ้น ประชาชนหรือผู้ขอรับบริการจึงตอบแบบประเมินให้กับกรมทางหลวงชนบทในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนค่อนข้างสูง
---	--



๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	
EIT ส่วนที่ ๑ (๙๙.๖๖) EIT ส่วนที่ ๒ (๙๑.๔๓)	OIT (๘๙.๔๑)
EIT ส่วนที่ ๑ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๙.๗๕) EIT ส่วนที่ ๒ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๓.๐๒) ข้อ e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย (๙๙.๗๕) (๙๑.๔๓) ข้อ e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน (๙๙.๗๑) (๙๑.๔๓) ข้อ e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน (๙๙.๘๐) (๙๖.๑๙)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (๘๗.๑๔) ข้อ ๐๑ โครงสร้าง (๑๐๐.๐๐) ข้อ ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร (๑๐๐.๐๐) ข้อ ๐๓ อำนาจหน้าที่ (๑๐๐.๐๐) ข้อ ๐๔ ข้อมูลการติดต่อ (๑๐๐.๐๐) ข้อ ๐๕ ข่าวประชาสัมพันธ์ (๑๐๐.๐๐) ข้อ ๐๖ Q&A (๑๐๐.๐๐)
เมื่อดูจากผลคะแนนการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT ส่วนที่ ๑ และ EIT ส่วนที่ ๒) มีจำนวน ๓ ข้อคำถาม พบว่า ผลคะแนนที่ได้ค่อนข้างสูง (๙๙.๗๕) (๙๓.๐๒) เนื่องจากกรมทางหลวงชนบทมีช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกรมทางหลวงชนบท ที่มีความหลากหลายต่อการเข้าถึงข้อมูล เช่น เว็บไซต์, Facebook, บอร์ดประชาสัมพันธ์, TIKTOK, Youtube เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหลักในการจัดทำช่องทางหรือรูปแบบประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานในสังกัด ให้มีความรู้ความเข้าใจ สามารถพัฒนาช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ให้มีความทันสมัย เข้าถึงเนื้อหาง่าย และเป็นข้อมูลที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ทำให้เกิดประโยชน์และตอบสนองต่อประชาชนหรือผู้ขอรับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับบุคคลใดที่ไม่มีอินเทอร์เน็ตก็สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของกรมทางหลวงชนบทได้ผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานในสังกัดทุกหน่วยงาน นอกจากนี้ยังมีเจ้าหน้าที่ call center (สายด่วน ๑๔๔๖) ไว้คอยตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง ทำให้ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกรมทางหลวงชนบทมีประสิทธิภาพ ประชาชนหรือผู้ขอรับบริการเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ทำให้ประชาชนหรือผู้ขอรับบริการตอบแบบประเมินตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ให้กรมทางหลวงชนบทได้คะแนนค่อนข้างสูง	กรมทางหลวงชนบทได้มีการดำเนินการในการจัดทำช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ไว้หลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์, Facebook, บอร์ดประชาสัมพันธ์, TIKTOK, Youtube เป็นต้น สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูลของกรมทางหลวงชนบท ในยุคปัจจุบัน และมีการจัดทำข้อมูลด้านต่างๆ ของกรมทางหลวงชนบท เพื่อเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบ เช่น โครงสร้าง /ข้อมูลผู้บริหาร/ อำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน/ ข้อมูลการติดต่อ /ข่าวประชาสัมพันธ์/ ช่องทาง Q&A เป็นต้น ซึ่งง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลได้ทุกรูปแบบ บุคคลที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ตก็สามารถดูข้อมูลได้จากบอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน ในสังกัดกรมทางหลวงชนบททุกหน่วยงาน นอกจากนี้ยังมี Call Center (๑๔๔๖) คอยตอบข้อซักถามหรือให้ข้อมูลกับผู้รับบริการได้อย่างชัดเจน และครบถ้วน จึงทำให้ประชาชนหรือบุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของกรมทางหลวงชนบทได้อย่างหลากหลายช่องทาง โดยในการจัดทำข้อมูลดังกล่าวเป็นไปตามองค์ประกอบด้านข้อมูลที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ทำให้การจัดทำข้อมูลในข้อ ๐๑ /ข้อ ๐๒ /ข้อ ๐๓ /ข้อ ๐๔ /ข้อ ๐๕ /ข้อ ๐๖ ได้คะแนนสูง สอดคล้องกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกรมทางหลวงชนบทให้ประชาชนหรือผู้ขอรับบริการได้รับรู้มากขึ้น ผ่านช่องทางอย่างหลากหลาย ประชาชนหรือผู้ขอรับบริการจึงตอบแบบประเมินให้กับกรมทางหลวงชนบทในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนค่อนข้างสูง



๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	
IIT (๙๙.๐๖)	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๙๗.๘๕) ข้อ i๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด (๙๖.๒๘) ข้อ i๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด (๙๘.๕๗) ข้อ i๑๒ ในหน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด (๙๘.๗๑) เมื่อดูจากผลคะแนนการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีจำนวน ๓ ข้อคำถาม พบว่า ผลคะแนนที่ได้ค่อนข้างสูง (๙๗.๘๕) เนื่องจากกรมทางหลวงชนบทมีกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้อย่างเคร่งครัด เช่น มีการจัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีการปรับปรุงคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการและปรับปรุงคู่มือระบบมาตรฐานด้านเครื่องกลให้มีความเป็นปัจจุบันทุกปีงบประมาณ ซึ่งในคู่มือดังกล่าวมีรายละเอียดขั้นตอนในการขอยืม/มีแบบฟอร์มการขออนุญาต/มีแบบฟอร์มการคืนทรัพย์สิน/มีขั้นตอนในการกำกับดูแลและตรวจสอบให้เป็นไปตามระเบียบของกรมทางหลวงชนบท เป็นต้น นอกจากนี้ยังยึดถือกรมทางหลวงชนบทยังได้มีประกาศกรมทางหลวงชนบทเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อให้บุคลากรใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน หากผู้ใดนำไปใช้ในทางทุจริตก็จะถูกลงโทษต่อไป อีกทั้งยังมีการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว ให้บุคลากรได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึงและมีการจัดฝึกอบรมให้ความรู้กับบุคลากรได้รับทราบถึงแนวทางในการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการให้ถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ เกิดความคุ้มค่าและเป็นประโยชน์ต่อส่วนราชการมากที่สุด จึงทำให้กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของกรมทางหลวงชนบท มีประสิทธิภาพเป็นไปตามกฎระเบียบซึ่งไม่ก่อให้เกิดการนำไปใช้ในทางทุจริตหรือเกิดการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือนำไปใช้โดยไม่ขออนุญาต เมื่อดูสถิติข้อร้องเรียนพบว่ยังไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของกรมทางหลวงชนบทในทางทุจริต ทำให้บุคลากรภายนอกมองกรมทางหลวงชนบทในภาพลักษณ์ที่ดีอีกด้วย บุคลากรจึงตอบแบบประเมินให้กรมทางหลวงชนบท ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ จำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้คะแนนค่อนข้างสูง	
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง	
IIT (๙๙.๐๖)	OIT (๘๙.๔๑)
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (๙๘.๘๕) ข้อ i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด (๙๙.๔๕) ข้อ i๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด (๙๗.๓๓) ข้อ i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด (๙๙.๗๗)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (๘๗.๑๔) ข้อ ๐๑๔ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๑๐๐.๐๐) ข้อ ๐๑๕ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๑๐๐.๐๐) ข้อ ๐๑๖ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๐.๐๐) ข้อ ๐๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี (๐.๐๐)
เมื่อดูจากผลคะแนนการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีจำนวน ๓ ข้อคำถาม พบว่า ผลคะแนนที่ได้ค่อนข้างสูง (๙๘.๘๕) เนื่องจากกรมทางหลวงชนบทมีการจัดทำข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณในด้านต่างๆ เช่น แผนการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ, รายงานผลการดำเนินงาน, ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง, แผนการจัดซื้อจัดจ้าง, สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ เป็นต้น ข้อมูลดังกล่าวได้มีการนำไปเผยแพร่สู่สาธารณะผ่านเว็บไซต์กรมทางหลวงชนบท ทำให้บุคลากรและบุคคลภายนอกสามารถรับรู้ถึงข้อมูลหรือเข้าดูข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว นอกจากนี้ยังมีสำนักงานตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ในการตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณของกรมทางหลวงชนบท ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เกิดความคุ้มค่า เช่น ค่าดำเนินงาน, ค่าทำงานล่วงเวลา, ค่าวัสดุอุปกรณ์, ค่าเดินทาง เป็นต้น เพื่อเป็นการป้องกันการใช้จ่ายงบประมาณในทางที่ทุจริตหรือเอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือพวกพ้อง ทำให้คะแนนการประเมินภาพรวมในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนค่อนข้างดี แต่ยังมีจุดอ่อนที่กรมทางหลวงชนบทควรปรับปรุงแก้ไขคือ เนื่องจากกรมทางหลวงชนบท	กรมทางหลวงชนบทได้มีการขับเคลื่อนกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีการจัดทำข้อมูลในด้านต่างๆ เช่น รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ, ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ, รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี, ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ เป็นต้น โดยได้นำข้อมูลดังกล่าวเปิดเผยสู่สาธารณะผ่านเว็บไซต์กรมทางหลวงชนบทและบอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานในสังกัด เพื่อให้บุคลากรและบุคคลภายนอกได้รับทราบมากยิ่งขึ้น แต่ในการจัดทำข้อมูลตามข้อ ๐๑๖ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และข้อ ๐๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือ



มีบุคลากรค่อนข้างเยอะ ความหลากหลายในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณยังไม่ครอบคลุมกับบุคลากรทุกระดับอย่างทั่วถึง และยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณเท่าที่ควร กรมทางหลวงชนบทจะนำไปดำเนินการพัฒนา ปรับปรุง และแก้ไข เช่น จัดประชุมชี้แจงให้กับบุคลากรภายใน ทำเป็นสื่ออินโฟกราฟิกส์ แผ่นพับหรือป้ายประชาสัมพันธ์การใช้งบประมาณด้านต่างๆ ให้บุคลากรได้รับทราบ เพื่อแสดงให้เห็นว่า การใช้จ่ายงบประมาณของกรมทางหลวงชนบท นำไปใช้ในด้านใดบ้าง สามารถตรวจสอบได้ว่าเกิดความคุ้มค่าหรือไม่ และเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวอย่างหลากหลายช่องทาง ก็จะทำให้บุคลากรสามารถเข้าสู่ข้อมูลหรือตรวจสอบการใช้งบประมาณของกรมทางหลวงชนบทได้ เป็นการแสดงออกถึงความโปร่งใสของหน่วยงานอีกด้วยก็จะทำให้กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้างของกรมทางหลวงชนบทมีประสิทธิภาพเป็นไปอย่างคุ้มค่าเกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานและประชาชนมากที่สุด บุคลากรจึงตอบแบบประเมินให้กรมทางหลวงชนบท ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ จำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้คะแนนค่อนข้างสูง	การจัดหาพัสดุประจำปี กรมทางหลวงชนบทใส่ข้อมูลไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ยังขาดความรอบครอบในการกรอกและตรวจสอบข้อมูลให้มีความครบถ้วน ทำให้ข้อ ๐๑๖ และข้อ ๐๑๗ ได้ ๐ คะแนน และในข้อ ๐๑๔ / ข้อ ๐๑๕ จัดทำข้อมูลเป็นไปตามองค์ประกอบที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จึงทำให้ได้คะแนนสูง หากมองในเรื่องของการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว แม้มีข้อมูลที่ไม่ครบถ้วนในบางข้อ ถือว่ากรมทางหลวงชนบทเปิดเผยให้บุคลากรได้รับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อแสดงให้เห็นว่า การใช้จ่ายงบประมาณของกรมทางหลวงชนบท นำไปใช้ในด้านใดบ้าง สามารถตรวจสอบได้ว่าเกิดความคุ้มค่าหรือไม่ และเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวอย่างหลากหลายช่องทาง จึงสอดคล้องกับการตอบแบบประเมินของบุคลากรกรมทางหลวงชนบทในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ที่ได้คะแนนค่อนข้างสูง
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	
IIT (๙๙.๐๖)	OIT (๘๙.๕๑)
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๙๙.๓๖) ข้อ ๓๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด (๙๙.๓๓) ข้อ ๓๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด (๙๙.๔๔) ข้อ ๓๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ (๑๐๐.๐๐)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (๘๙.๑๔) ข้อ ๐๑๘ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๑๐๐.๐๐) ข้อ ๐๑๙ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี (๑๐๐.๐๐) ข้อ ๐๒๐ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ (๑๐๐.๐๐) ข้อ ๐๒๑ การขับเคลื่อนจริยธรรม (๑๐๐.๐๐)
เมื่อดูจากผลคะแนนการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีจำนวน ๓ ข้อคำถาม พบว่า ผลคะแนนที่ได้ค่อนข้างสูง (๙๙.๓๖) เนื่องจากกรมทางหลวงชนบทมีการขับเคลื่อนกระบวนการบริหารงานบุคคลในด้านต่างๆ เช่น มีการจัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านผลประโยชน์ทับซ้อน (COI) แก่ไขได้...ถ้าคิดเป็น โดยมีวัตถุประสงค์ในการปรับฐานความคิดของบุคลากรให้สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนร่วมได้ ไม่ใช่ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในสิ่งที่เป็นการละเมิดหรือเสี่ยงต่อการทุจริต เป็นการป้องกันมิให้เกิดการใช้อำนาจบริหารในทางที่ผิดของผู้บังคับบัญชา โดยให้ผู้บริหารและบุคลากรกรมทางหลวงชนบทเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว หรือแม้แต่ในส่วนของการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งของบุคลากรกรมทางหลวงชนบท ยังมีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกให้เป็นไปตามขั้นตอนที่ระเบียบกฎหมายกำหนด หรือในกรณีที่ต้องมีการใช้ดุลยพินิจพิจารณา กรมทางหลวงชนบทจะมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อร่วมพิจารณาก่อนการเสนอผู้มีอำนาจสั่งบรรจุ (อธิบดีกรมทางหลวงชนบท) เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตที่เกิดจากการใช้ดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชาพิจารณาอย่างไม่เป็นธรรม ซึ่งอธิบดีกรมทางหลวงชนบทได้กำชับให้บุคลากรยึดถือปฏิบัติให้เป็นตามนโยบายและหลักเกณฑ์	กรมทางหลวงชนบทได้มีการขับเคลื่อนกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล โดยมีการจัดทำข้อมูลในด้านต่างๆ เช่น แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล, รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี, ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัดโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมจริยธรรม (การขับเคลื่อนจริยธรรม) ให้กับผู้บริหารและบุคลากรเข้ามามีส่วนร่วม โดยนำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่สู่สาธารณะผ่านเว็บไซต์กรมทางหลวงชนบท พร้อมแจ้งเวียนไปยังหน่วยงานในสังกัด เพื่อให้บุคลากรได้รับรู้รับทราบ และยึดถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด โดยในการจัดทำข้อมูล ข้อ ๐๑๘ / ข้อ ๐๑๙ / ข้อ ๐๒๐ / ข้อ ๐๒๑ เป็นไปตามองค์ประกอบด้านข้อมูลที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ทำให้ได้คะแนนสูง สอดคล้องกับการนำ



การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมทางหลวงชนบทอย่างเคร่งครัด หากผู้ใดฝ่าฝืนหรือมีการเอื้อประโยชน์ต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือมีการเรียกรับสินบน จะถูกลงโทษทางวินัยและจริยธรรมต่อไป นอกจากนั้นกรมทางหลวงชนบทยังได้มีการจัดทำแนวปฏิบัติ Do's and Don't เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทาและเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม ซึ่งนำหลักการจัดทำมาจากมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรมให้บุคลากรใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานหรือบริหารงานอย่างสุจริต โดยมีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรได้รับทราบหลักเกณฑ์ต่างๆ ผ่านเว็บไซต์กรมทางหลวงชนบท รวมถึงมีการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคลหรือการใช้อำนาจโดยมิชอบ ที่ให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วม เป็นการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี เพื่อยับยั้งการทุจริตภายในหน่วยงานที่เกิดจากการใช้อำนาจบริหารในทางที่ผิด ทำให้กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลของกรมทางหลวงชนบท เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ บุคลากรจึงตอบแบบประเมินให้กรมทางหลวงชนบท ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ จำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้คะแนนค่อนข้างสูง แต่กรมทางหลวงชนบทยังไม่หยุดพัฒนา โดยจะมีการจัดทำช่องทางแสดงความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชาต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บังคับบัญชา เพื่อนำความเห็นหรือข้อเสนอแนะดังกล่าว มาปรับปรุงแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมในการใช้อำนาจบริหาร ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการ หากดำเนินการแล้วเสร็จจะบังคับใช้ต่อไป ก็จะทำให้ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ จำนวน ๓ ข้อคำถาม ดีขึ้น	หลักเกณฑ์ดังกล่าวไปยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ทำให้บุคลากรถูกผู้บังคับบัญชาใช้ให้ทำในสิ่งที่เป็นธุระส่วนตัวหรือเสี่ยงต่อการทุจริตลดน้อยลง พร้อมกับการเข้าร่วมกิจกรรมของบุคลากรที่กรมทางหลวงชนบทจัดขึ้นเพื่อเป็นการปลูกฝังจิตสำนึก บุคลากรจึงตอบแบบประเมินให้กับกรมทางหลวงชนบทใน<u>ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ</u> ได้คะแนนค่อนข้างสูง
---	--



๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	
IIT (๙๙.๐๖)	OIT (๘๙.๕๑)
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๙๙.๕๙) ข้อ i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด (๙๙.๖๘) ข้อ i๑๔ ท่านคิดว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด (๙๙.๕๕) ข้อ i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด (๙๙.๖๓)	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (๙๑.๖๗) ข้อ ๐๒๒ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๑๐๐.๐๐) ข้อ ๐๒๓ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๑๐๐.๐๐) ข้อ ๐๒๔ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๑๐๐.๐๐) ข้อ ๐๒๖ ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ (๑๐๐.๐๐) ข้อ ๐๒๗ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy (๑๐๐.๐๐) ข้อ ๐๒๘ รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy (๑๐๐.๐๐) ข้อ ๐๒๙ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา (๑๐๐.๐๐) ข้อ ๐๓๐ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน (๐.๐๐) ข้อ ๐๓๑ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี (๑๐๐.๐๐) ข้อ ๐๓๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (๑๐๐.๐๐) ข้อ ๐๓๓ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี (๑๐๐.๐๐) ข้อ ๐๓๔ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (๑๐๐.๐๐) ข้อ ๐๓๕ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (๑๐๐.๐๐)
เมื่อดูจากผลคะแนนการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีจำนวน ๓ ข้อคำถาม พบว่า ผลคะแนนที่ได้ค่อนข้างสูง (๙๙.๕๙) เนื่องจากกรมทางหลวงชนบทมีการขับเคลื่อนกลไกและมาตรการในการแก้ไขปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงานอย่างรอบด้าน ซึ่งอธิบดีกรมทางหลวงชนบทให้ความสำคัญในเรื่องการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมทางหลวงชนบทเป็นอย่างมาก จึงมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดมาตรการหรือแนวทางต่างๆ ที่ใช้ในการป้องกันการทุจริตหรือในกรณีที่มีเรื่องร้องเรียนต้องมีการบริหารจัดการอย่างโปร่งใส ตรงไปตรงมา เป็นไปตามระเบียบข้อกฎหมายโดยไม่เลือกปฏิบัติ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรหรือผู้ร้องเรียน ซึ่งกรมทางหลวงชนบทได้ดำเนินการตามมาตรการหรือแนวทางที่กำหนดขึ้นอย่างจริงจัง เช่น - มีการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึงแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมทางหลวงชนบท เพื่อใช้เป็นกลไกในการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรการและแผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าว - มีการประชุมประจำเดือนของหน่วยงานในสังกัด ในการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึงแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมทางหลวงชนบทให้เกิดเป็นรูปธรรม พร้อมทั้งให้รายงานผลการดำเนินการดังกล่าวให้คณะกรรมการ ITA ของกรมทางหลวงชนบท รับทราบ - มีการจัดทำประกาศกรมทางหลวงชนบทเกี่ยวกับมาตรการต่างๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บุคลากรยึดถือปฏิบัติหรือใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง - กรมทางหลวงชนบทมีการจัดโครงการหรือกิจกรรมในด้านคุณธรรมและด้านความโปร่งใส ตลอดจนแนวทางในการป้องกันการทุจริตและจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต โดยให้ผู้บริหารและบุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม เป็นการปลูกฝังจิตสำนึกและสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการต่อต้านการทุจริต	กรมทางหลวงชนบทได้มีการกำหนดกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริต ไว้หลากหลายด้าน โดยมีการจัดทำข้อมูลในด้านต่างๆ เช่น แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ/ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ/ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ/ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่/การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy/รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy/รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา/การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน/รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี/แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต/รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี/มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน/รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เป็นต้น แต่ในการจัดทำข้อมูลตามข้อ ๐๓๐ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน กรมทางหลวงชนบทมีการกำหนดประเด็นในเรื่องของการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้อำนาจตามกฎหมาย/การให้บริการตามภารกิจ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการประเมินความเสี่ยงในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน จึงทำให้ข้อมูลไม่เป็นไปตาม



ให้กรมทางหลวงชนบทเป็นองค์กรที่มีความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล เกิดการบูรณาการร่วมกันและนำไปสู่การปฏิบัติอย่างจริงจัง - ในกรณีที่พบการทุจริตภายในหน่วยงาน กรมทางหลวงชนบทมีระบบการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่เป็นระบบปกปิดและคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส จึงทำให้บุคลากรกล้าที่จะร้องเรียนผ่านระบบดังกล่าวมากขึ้น และเชื่อมั่นว่าเรื่องร้องเรียนดังกล่าว จะไม่ถูกเปิดเผยต่อสาธารณะ ทำให้บุคลากรหรือผู้ร้องเรียนเกิดความเชื่อมั่นซึ่งระบบดังกล่าวอยู่บนเว็บไซต์กรมทางหลวงชนบท สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว - หากพบการกระทำทุจริตหรือมีข้อร้องเรียนการทุจริตมายังกรมทางหลวงชนบท อธิบดีกรมทางหลวงชนบทจะสั่งการให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการตามข้อระเบียบกฎหมายอย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติ หากสอบสวนแล้วปรากฏว่ามีความผิดจริงจะถูกลงโทษอย่างจริงจัง หากสอบสวนแล้วไม่มีความผิดก็จะให้ความเป็นธรรมกับผู้ถูกร้องเรียน จึงเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรหรือผู้ร้องเรียน ได้เชื่อมั่นในกระบวนการดังกล่าว ดังนั้นมาตรการหรือแนวทางต่างๆ ข้างต้น ซึ่งเป็นแค่เพียงส่วนหนึ่งที่ถูกขับเคลื่อนภายในกรมทางหลวงชนบทอย่างเป็นรูปธรรม และครอบคลุมกับบุคลากรทุกระดับ รวมถึงการให้ความสำคัญของผู้บริหารระดับสูงของกรมทางหลวงชนบท จึงทำให้กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในกรมทางหลวงชนบทมีประสิทธิภาพเกิดความเชื่อมั่นของบุคลากร บุคลากรจึงตอบแบบประเมินให้กรมทางหลวงชนบท ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต จำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้คะแนนค่อนข้างสูง	องค์ประกอบที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ได้ ๐ คะแนน ดังนั้นจึงเห็นควรต้องแก้ไขปรับปรุงการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นดังกล่าวให้มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการรับสินบน โดยศึกษาทำความเข้าใจคู่มือและประสานหน่วยงานเจ้าของข้อมูล เพื่อกำหนดแนวทางในประเด็นดังกล่าวให้ถูกต้อง จึงจะทำให้ข้อมูลเป็นไปตามองค์ประกอบที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด หากมองในเรื่องของการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว แม้มีข้อมูลที่ไม่ครบถ้วนในบางข้อ ถือว่ากรมทางหลวงชนบทเปิดเผยให้บุคลากรได้รับทราบอย่างทั่วถึง ซึ่งกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในกรมทางหลวงชนบทมีประสิทธิภาพที่ดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัด เนื่องจากการให้ความสำคัญของหัวหน้าสูงสุดของหน่วยงาน (อธิบดีกรมทางหลวงชนบท) ที่ได้มีนโยบายในการพัฒนาระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ ให้มีความโปร่งใส ดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา รวมถึงให้มีการจัดโครงการ/กิจกรรมที่เป็นการปลูกฝังจิตสำนึกให้กับบุคลากร มีความตระหนักรู้และไม่ทนต่อการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยมุ่งเน้นให้บุคลากรทุกระดับเข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรมอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งได้รับความร่วมมือจากบุคลากรของกรมทางหลวงชนบททุกคนเป็นอย่างดี ประกอบกับเมื่อคู่มือสิทธิข้อร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบประจำเดือนของกรมทางหลวงชนบท พบว่า ไม่มีข้อร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของบุคลากรกรมทางหลวงชนบทเลย จึงทำให้บุคลากรเกิดความเชื่อมั่นในการแก้ไขปัญหาการทุจริต สอดคล้องกับการตอบแบบประเมินของบุคลากรกรมทางหลวงชนบทในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตที่ได้คะแนนค่อนข้างสูง
--	---



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมทางหลวงชนบท

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของกรมทางหลวงชนบท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นำไปสู่การปฏิบัติหรือกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของสำนักงาน ป.ป.ช. โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ปฏิบัติ	รายงานผล
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑.๑ จัดทำประกาศกรมทางหลวงชนบท เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส	จัดทำประกาศกรมทางหลวงชนบท ลงนามโดยอธิบดี ดังนี้ ๑. มาตรการและแนวทางการปฏิบัติในการให้บริการแก่ผู้ขอรับบริการ ๒. มาตรการและแนวทางการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง ๓. มาตรการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๔. ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ๕. มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมหรือผลประโยชน์ทับซ้อน ๖. เจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานภายในกรมทางหลวงชนบท พร้อมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับบุคลากรในสังกัดได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด	ต.ค. – พ.ย. ๖๗ (ช่วงต้นปีงบประมาณ)	สบก./ ทุกหน่วยงาน	รายงานผลต่อ อธิบดีและ คกก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท
	๑.๒ จัดโครงการหรือกิจกรรมที่เป็น การปลูกฝังจิตสำนึกในการต่อต้าน การทุจริตให้กับบุคลากร	- จัดโครงการหรือกิจกรรมสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ให้กับบุคลากร เพื่อให้ตระหนักรู้ในการปฏิเสธการรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการ ปฏิบัติหน้าที่ - รณรงค์การไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) รูปแบบต่างๆ ภายในหน่วยงาน โดยมุ่งเน้นให้บุคลากรทุกระดับเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม	ต.ค. ๖๗ – เม.ย. ๖๘	สบก. , สอธ. / ทุกหน่วยงาน	รายงานผลต่อ อธิบดีและ คกก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท
	๑.๓ ยกกระตือรือร้นการเผยแพร่คู่มือ การปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการ ประชาชน	เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการประชาชนให้มีความหลากหลาย ช่องทาง เช่น เว็บไซต์/ facebook/ tiktok/ youtube/ บอร์ดประชาสัมพันธ์ของ หน่วยงานในสังกัด เหมาะกับการเข้าถึงข้อมูลของบุคคลทุกประเภท	ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘	สพร. , หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง /ทุกหน่วยงาน	รายงานผลต่อ อธิบดีและ คกก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท
	๑.๔ จัดประชุมถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	จัดประชุมภายในหน่วยงานเพื่อถ่ายทอดความรู้หรือให้คำแนะนำเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานและการให้บริการด้านต่างๆ ให้กับเจ้าหน้าที่ได้รับทราบ และยึดถือปฏิบัติตามคู่มือฯ อย่างเคร่งครัด	ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘	ทุกหน่วยงาน	รายงานผลต่อ อธิบดีและ คกก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท



ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ปฏิบัติ	รายงานผล
	๑.๕ จัดทำและเผยแพร่แผนการดำเนินงาน ด้านต่างๆ ของกรมทางหลวงชนบท	มอบหมายหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนการดำเนินงานด้านต่างๆ ของกรมทางหลวงชนบท เช่น แผนยุทธศาสตร์กรม/ แผนและความก้าวหน้า ในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี/ รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี เป็นต้น พร้อมเปิดเผยให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านช่องทางต่างๆ	ต.ค. ๖๗ – มี.ย. ๖๘	กผง./ ทุกหน่วยงาน	รายงานผลต่อ อธิบดีและ คกก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท
๒. การให้บริการและระบบ E-Service	๒.๑ จัดประชุมเพื่อชี้แจงแนวทางการ ปฏิบัติงานในการให้บริการแก่ ประชาชน	ให้หน่วยงานสังกัดจัดประชุมชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานในการให้บริการ แก่ประชาชนหรือผู้รับบริการ โดยให้ยึดหลักการปฏิบัติตามคู่มือการให้บริการ ด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนด ไม่เลือกปฏิบัติ เกิดความเท่าเทียม	ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘ (ประชุมประจำเดือน)	สพร. ทุกหน่วยงาน/ ทุกหน่วยงาน	รายงานผลต่อ อธิบดีและ คกก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท
	๒.๒ เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม ในการดำเนินงาน	เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ตามภารกิจของกรมทางหลวงชนบท ผ่านการดำเนินการโครงการหรือ กิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสดังกล่าวให้สาธารณชนรับทราบ เพื่อให้ภาคประชาชนหรือบุคคลภายนอกเกิดความเชื่อมั่นในกระบวนการ ดำเนินงานของกรมทางหลวงชนบท	ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘	สอร. , หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง/ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	รายงานผลต่อ อธิบดีและ คกก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท
	๒.๓ พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service)	มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบการใช้งานระบบออนไลน์ (E-Service) ของกรมทางหลวงชนบทให้มีความทันสมัย เข้าใช้งานได้ง่าย ไม่ซับซ้อน สะดวกต่อผู้ใช้งานระบบ	ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘	ศทส.	รายงานผลต่อ อธิบดีและ คกก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท
	๒.๔ ปรับปรุงคู่มือการใช้งานระบบการ ให้บริการออนไลน์ (E-Service)	มอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงคู่มือการใช้งานระบบ การให้บริการออนไลน์ (E-Service) ให้มีข้อมูลรายละเอียดที่ครบถ้วน ประชาชนหรือผู้ขอรับบริการ สามารถศึกษาทำความเข้าใจก่อนใช้งานระบบ ได้ อย่างสะดวก	ต.ค. ๖๗ – มี.ค. ๖๘	ศทส.	รายงานผลต่อ อธิบดีและ คกก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท
	๒.๕ เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการ ออนไลน์ (E-Service)	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ให้มีความหลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์/ facebook/ tiktok/ youtube/ บอร์ด ประชาสัมพันธ์ ของหน่วยงานในสังกัดกรมทางหลวงชนบท เพื่อให้ประชาชนหรือผู้ขอรับบริการได้รับทราบอย่างทั่วถึง	ต.ค. ๖๗ – มี.ค. ๖๘	ศทส. , สบก./ ทุกหน่วยงาน	รายงานผลต่อ อธิบดีและ คกก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท
๓. ช่องทางและรูปแบบ การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	๓.๑ เพิ่มช่องทางการเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของ หน่วยงาน	จัดทำช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของกรมทางหลวงชนบท เพิ่มขึ้น เช่น เว็บไซต์/ facebook/ tiktok/ youtube/ เป็นต้น เพื่อให้บุคลากร และบุคคลภายนอก สามารถเข้าถึงข้อมูลได้หลายช่องทาง เหมาะสำหรับ บุคคลทุกประเภท และเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย	ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘	ศทส. , สบก./ ทุกหน่วยงาน	รายงานผลต่อ อธิบดีและ คกก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท



ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ปฏิบัติ	รายงานผล
	๓.๒ จัดหมวดหมู่เว็บไซต์ของหน่วยงาน	มอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดหมวดหมู่เว็บไซต์กรมทางหลวงชนบทในหัวข้อต่างๆ เช่น งบประมาณ การบริหารงานบุคคล ข่าวประชาสัมพันธ์ มาตรการต่างๆ เป็นต้น ให้เป็นหมวดหมู่ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานหรือบุคคลภายนอกหน่วยงาน เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีข้อมูลครบถ้วน	ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘	ศทส. , สบก. / ทุกหน่วยงาน	รายงานผลต่อ อธิบดีและ คกก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท
	๓.๓ จัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์	มอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ของกรมทางหลวงชนบทให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหลักในการจัดทำช่องทางหรือรูปแบบประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานในสังกัด มีความรู้ความเข้าใจ สามารถพัฒนาพัฒนาศักยภาพในการจัดทำช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ให้มีความทันสมัย เข้าถึงเนื้อหาง่าย เป็นต้น	ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘	สอธ. , สบก. / ทุกหน่วยงาน	รายงานผลต่อ อธิบดีและ คกก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท
	๓.๔ มอบหมายเจ้าหน้าที่สำหรับตอบข้อซักถามแก่ผู้รับบริการ	อบรมเจ้าหน้าที่ call center เพื่อถ่ายทอดความรู้สำหรับการให้บริการด้านข้อมูลต่างๆ ของกรมทางหลวงชนบท ในกรณีที่มีประชาชนหรือผู้ขอรับบริการต้องการทราบข้อมูลด้านต่างๆ เป็นการอำนวยความสะดวกผ่านทางโทรศัพท์	ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘	สอธ. , สบก.	รายงานผลต่อ อธิบดีและ คกก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท
	๓.๕ พัฒนาการเปิดเผยข้อมูล	จัดทำข้อมูลในการเปิดเผยสู่สาธารณะผ่านเว็บไซต์กรมทางหลวงชนบทให้เป็นไฟล์ word excel เป็นต้น เพื่อให้บุคลากรหรือประชาชนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์ ตรวจสอบ หรือใช้งาน ได้อย่างสะดวกมากยิ่งขึ้น	ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘	ทุกหน่วยงาน	รายงานผลต่อ อธิบดีและ คกก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๔.๑ จัดทำประกาศกรมทางหลวงชนบทเกี่ยวกับมาตรการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำประกาศกรมทางหลวงชนบทเกี่ยวกับมาตรการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ลงนามโดยอธิบดีกรมทางหลวงชนบท เพื่อให้บุคลากรกรมทางหลวงชนบทใช้เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน รวมถึงเป็นการป้องกันการกระทำความผิดเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ไม่ถูกต้อง เป็นการรักษาสภาพประโยชน์ของทางราชการ พร้อมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับบุคลากรในสังกัดได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด	ต.ค. – พ.ย. ๖๗ (ช่วงต้นปีงบประมาณ)	สบก./ ทุกหน่วยงาน	รายงานผลต่อ อธิบดีและ คกก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท
	๔.๒ ปรับปรุงคู่มือการใช้ทรัพย์สินราชการ	มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงคู่มือการใช้ทรัพย์สินราชการของกรมทางหลวงชนบททุกประเภท ให้มีความเป็นปัจจุบัน มีข้อมูลรายละเอียดที่ครบถ้วน ทั้งขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ เพื่อให้บุคลากรใช้ยึดถือและปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘	สบก. , สดก. , สกท. สกส. และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	รายงานผลต่อ อธิบดีและ คกก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท



ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ปฏิบัติ	รายงานผล
	๔.๓ ตรวจสอบการใช้วัสดุและครุภัณฑ์	ให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมทางหลวงชนบท ตรวจสอบการใช้วัสดุและครุภัณฑ์ประจำปี เพื่อเป็นการเช็คความพร้อมในการใช้งานและป้องกันการสูญหายของทรัพย์สินราชการ โดยรายงานให้กลุ่มพัสดุ สำนักบริหารกลาง ทราบ	ส.ค. - ก.ย. ๖๘ (ช่วงสิ้นปีงบประมาณ)	สบก./ทุกหน่วยงาน	รายงานผลต่อ อธิบดีและ คกก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท
	๔.๔ ยกระดับการประชาสัมพันธ์คู่มือการใช้ทรัพย์สินราชการ	ประชาสัมพันธ์คู่มือการใช้ทรัพย์สินราชการของกรมทางหลวงชนบททุกประเภท ให้บุคลากรได้รับทราบอย่างทั่วถึง ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์หน่วยงานในสังกัด/ กลุ่ม Line ของหน่วยงานในสังกัด/ Facebook หรือจัดประชุมชี้แจงภายในหน่วยงาน ให้บุคลากรได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด	ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘ (ตลอดปีงบประมาณ)	ทุกหน่วยงาน	รายงานผลต่อ อธิบดีและ คกก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท
	๔.๕ จัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินราชการ	มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินราชการของกรมทางหลวงชนบททุกประเภท ให้กับบุคลากรเพื่อเป็นการปลูกฝังจิตสำนึกที่ดีให้กับบุคลากรกรมทางหลวงชนบท ในการรักษาทรัพย์สินของราชการ รับผิดชอบต่อทรัพย์สินที่ตนนำไปใช้ สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวมได้ เพื่อเสริมสร้างค่านิยมให้เกิดการต่อต้านการทุจริต	ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘	สอ. , สดก./ ทุกหน่วยงาน	รายงานผลต่อ อธิบดีและ คกก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๕.๑ จัดทำประกาศกรมทางหลวงชนบทเกี่ยวกับมาตรการและแนวทางการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำประกาศกรมทางหลวงชนบทเกี่ยวกับมาตรการและแนวทางการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง ลงนามโดยอธิบดีกรมทางหลวงชนบท เพื่อให้เจ้าหน้าที่กรมทางหลวงชนบทซึ่งปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างปฏิบัติต่อผู้เสนอราคาทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน เป็นการสนับสนุนการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม รวมถึงใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานภายในกรมทางหลวงชนบท พร้อมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับบุคลากรในสังกัดได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด	ต.ค. – พ.ย. ๖๗ (ต้นปีงบประมาณ)	สบก./ ทุกหน่วยงาน	รายงานผลต่อ อธิบดีและ คกก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท
	๕.๒ จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้กับบุคลากรได้รับทราบ	นำแผนการใช้จ่ายงบประมาณของกรมทางหลวงชนบท เข้าที่ประชุมผู้บริหารประจำเดือน เพื่อเป็นการชี้แจงให้กับบุคลากรของกรมทางหลวงชนบทได้รับทราบการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงการกำกับติดตามผลการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้	ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘	กผง./ ทุกหน่วยงาน	รายงานผลต่อ อธิบดีและ คกก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท
	๕.๓ ยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิกเกี่ยวกับแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของกรมทางหลวงชนบท และเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอกและบุคลากร	ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘	กผง. , ทุกหน่วยงาน	รายงานผลต่อ อธิบดีและ คกก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท



ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ปฏิบัติ	รายงานผล
		ของกรมทางหลวงชนบทได้รับทราบอย่างทั่วถึง ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์กรมทางหลวงชนบท/ Facebook กรมทางหลวงชนบท/ บอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานในสังกัดกรมทางหลวงชนบท เป็นต้น			
	๕.๔ เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	มอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อมูลเกี่ยวกับการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ เช่น รายการการจัดซื้อจัดจ้าง/ ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับจัดซื้อจัดจ้าง/ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น พร้อมเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านช่องทางต่างๆ ของกรมทางหลวงชนบท	ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘	กผง. , ทุกหน่วยงาน	รายงานผลต่อ อธิบดีและ คกก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท
	๕.๕ มีหน่วยงานภายในตรวจสอบการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ	มอบหมายสำนักงานตรวจสอบภายใน ให้ดำเนินการตรวจสอบการเบิกจ่ายเงิน เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง เป็นต้น เพื่อตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เกิดการทุจริต	ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘	สตน.	รายงานผลต่อ อธิบดีและ คกก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท
๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๖.๑ กำหนดนโยบายหรือจัดทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน	จัดทำนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมทางหลวงชนบท ที่มีหลักเกณฑ์ในการบริหารงานด้านต่างๆ และหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรด้านต่างๆ โดยระบุโครงการ/กิจกรรม เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ระยะเวลาดำเนินการ เป็นต้น พร้อมรายงานผลการดำเนินการช่วงสิ้นปีงบประมาณ	ต.ค. ๖๗ – เม.ย. ๖๘	สบก. , สอ.ร. / ทุกหน่วยงาน	รายงานผลต่อ อธิบดีและ คกก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท
	๖.๒ กำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	เวียนหนังสือให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการรายงานผลตามแผนฯ จำนวน ๒ รอบ (รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน) เพื่อเป็นการกำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมทางหลวงชนบท ให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามวัตถุประสงค์	๒ ครั้ง ต่อปี (ครั้งที่ ๑ เม.ย. ๖๘) (ครั้งที่ ๒ ก.ย. ๖๘)	สบก. , สอ.ร. / ทุกหน่วยงาน	รายงานผลต่อ อธิบดีและ คกก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท
	๖.๓ ยกระดับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	นำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมทางหลวงชนบท เผยแพร่ผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของกรมทางหลวงชนบท เช่น เว็บไซต์/ facebook/ tiktok/ youtube หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน ให้บุคลากรได้รับทราบอย่างทั่วถึง	ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘	สบก. , สอ.ร. / ทุกหน่วยงาน	รายงานผลต่อ อธิบดีและ คกก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท
	๖.๔ จัดโครงการหรือกิจกรรมด้านจริยธรรมให้กับบุคลากร	มอบหมายกลุ่มงานวินัยและจริยธรรม สำนักบริหารกลาง จัดโครงการหรือกิจกรรมที่เกี่ยวกับการขับเคลื่อนมาตรฐานทางจริยธรรม ให้กับบุคลากรทุกระดับเข้ามามีส่วนร่วม เพื่อเป็นการส่งเสริมหรือปลูกจิตสำนึกด้านการปฏิบัติงานที่โปร่งใส ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในครรลองของจริยธรรม ยึดหลักการปฏิบัติงานตามมาตรฐานทางจริยธรรมและข้อกำหนดจริยธรรมของกรมทางหลวงชนบทอย่างเคร่งครัด โดยเชิญวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถมาบรรยาย	ต.ค. ๖๗ – เม.ย. ๖๘	สบก. / ทุกหน่วยงาน	รายงานผลต่อ อธิบดีและ คกก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท



ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ปฏิบัติ	รายงานผล
	๖.๕ กำหนดแนวทางการประพฤติปฏิบัติตนทางจริยธรรมให้กับบุคลากร	จัดทำแนวทางการปฏิบัติตนของบุคลากรกรมทางหลวงชนบท Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสี่เทาและเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม พร้อมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับบุคลากรได้รับทราบอย่างทั่วถึง พร้อมนำไปปฏิบัติให้เกิดเป็นรูปธรรม	ต.ค. ๖๗ – เม.ย. ๖๘	สบก. / ทุกหน่วยงาน	รายงานผลต่อ อธิบดีและ กก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	๗.๑ จัดทำประกาศกรมทางหลวงชนบท เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส	จัดทำประกาศกรมทางหลวงชนบท ลงนามโดยอธิบดี ดังนี้ ๑. มาตรการและแนวทางการปฏิบัติในการให้บริการแก่ผู้ขอรับบริการ ๒. มาตรการและแนวทางการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง ๓. มาตรการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๔. ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ๕. มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมหรือผลประโยชน์ทับซ้อน ๖. เจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานภายในกรมทางหลวงชนบท พร้อมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับบุคลากรในสังกัดได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด	ต.ค. - ธ.ค. ๖๗ (ต้นปีงบประมาณ)	สบก. / ทุกหน่วยงาน	รายงานผลต่อ อธิบดีและ กก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท
	๗.๒ ขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในสังกัดอย่างเป็นรูปธรรม	ให้อธิบดีกรมทางหลวงชนบทลงนามในมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส โดยมาตรการดังกล่าว มีรายละเอียดการดำเนินการต่างๆ เช่น มาตรการ/ ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ/ ผลการดำเนินการ/ ระยะเวลา เป็นต้น เพื่อใช้เป็นกลไกในการขับเคลื่อนมาตรการให้เกิดประสิทธิภาพในหน่วยงานอย่างจริงจัง พร้อมให้หน่วยงานในสังกัด รายงานผลการดำเนินการมายังสำนักบริหารกลาง	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	สบก. / ทุกหน่วยงาน	รายงานผลต่อ อธิบดีและ กก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท
	๗.๓ จัดโครงการหรือกิจกรรมด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	จัดโครงการหรือกิจกรรมด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสที่ผู้บริหารและบุคลากรของกรมทางหลวงชนบทมีส่วนร่วมในการดำเนินการ โดยเชิญวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถมาบรรยาย เป็นโครงการหรือกิจกรรมที่สอดแทรกสาระสำคัญในการต่อต้านการทุจริตด้านต่างๆ เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจและเป็นการปลูกจิตสำนึกที่ดีให้กับบุคลากร พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์โครงการหรือกิจกรรมดังกล่าว ผ่านช่องทาง ประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต	ต.ค. ๖๗ – เม.ย. ๖๘	สบก. , สอร. / ทุกหน่วยงาน	รายงานผลต่อ อธิบดีและ กก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท



ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ปฏิบัติ	รายงานผล
	๗.๔ จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง การทุจริตที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน	นำโครงการจัดซื้อจัดจ้างที่มีความเสี่ยงต่อการดำเนินงานของกรมทางหลวงชนบท มาจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต โดยกำหนดประเด็นความเสี่ยง สาเหตุ ผลกระทบ และมาตรการในการแก้ไข เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตที่อาจจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อส่วนราชการหรือประชาชนได้ เช่น โครงการก่อสร้างถนน โครงการก่อสร้างสะพาน หรือการดำเนินงานที่เป็นความเสี่ยงเกี่ยวกับการรับสินบน	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	สบก. ,สพร. ,สกก. ,สท. ,สทส. หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	รายงานผลต่อ อธิบดีและ คกก. ประเมินความเสี่ยงฯ ของกรมทางหลวงชนบท
	๗.๕ จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน	จัดประชุมหน่วยงานในสังกัด เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของกรมทางหลวงชนบท โดยกำหนดโครงการ/กิจกรรม วัตถุประสงค์ และระยะเวลาดำเนินการ รวมถึงผลการดำเนินการ เพื่อใช้ในการขับเคลื่อนด้านการป้องกันการทุจริตของบุคลากรและหน่วยงานในสังกัด รวมถึงเป็นแผนที่ใช้ในการส่งเสริมมาตรฐานทางจริยธรรม มุ่งสู่การพัฒนาให้เป็นหน่วยงานที่มีความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล พร้อมนำไปขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรม	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	สบก. / ทุกหน่วยงาน	รายงานผลต่อ อธิบดีและ คกก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท
	๗.๖ พัฒนาช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำระบบช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของกรมทางหลวงชนบท ให้มีความทันสมัย ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์กรมทางหลวงชนบทและตรวจสอบระบบให้ใช้งานได้ตลอดเวลา	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	ศทส.	รายงานผลต่อ อธิบดีและ คกก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท
	๗.๗ แต่งตั้งคณะกรรมการในการกำกับ ติดตามการดำเนินงานด้านความโปร่งใส	แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของกรมทางหลวงชนบท โดยให้อธิบดีกรมทางหลวงชนบท เป็นประธาน กรรมการ และผู้บริหารระดับผู้อำนวยการสำนัก เป็นคณะกรรมการ เพื่อให้การขับเคลื่อนงานด้านความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ การกำกับติดตาม ผลการดำเนินงานเป็นไปอย่างรวดเร็ว เกิดการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างจริงจัง	ต.ค. - ธ.ค. ๖๗	สบก.	รายงานผลต่อ อธิบดีและ คกก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท
	๗.๘ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในการขับเคลื่อน ความโปร่งใสของหน่วยงานในสังกัด	แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหลักของหน่วยงานในสังกัด จำนวนหน่วยงานละ ๓ ราย เพื่อขับเคลื่อนงานด้านความโปร่งใสให้มีความต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ นำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เช่น การจัดทำรายงานฯ/ การแจ้งเบาะแสการทุจริตภายในหน่วยงาน/ การบูรณาการด้านความโปร่งใส เป็นต้น พร้อมให้อธิบดีกรมทางหลวงชนบทลงนามรับรองการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส การทุจริต จะทำให้สามารถยกระดับการต่อต้านการทุจริตของกรมทางหลวงชนบทได้ดียิ่งขึ้น	ต.ค. - ธ.ค. ๖๗	สบก. / ทุกหน่วยงาน	รายงานผลต่อ อธิบดีและ คกก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท



การวิเคราะห์ข้อจำกัดของกรมทางหลวงชนบท

ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

๑. บุคลากรบางรายยังไม่ให้ความสำคัญ จึงเห็นควรให้ผู้บริหารสูงสุดของกรมทางหลวงชนบทกำหนดเป็นมาตรการหรือนโยบายที่ทุกคนต้องร่วมกันดำเนินการ
๒. แบบวัด OIT มีการจัดทำข้อมูลค่อนข้างเยอะ จึงเห็นควรให้สำนักงาน ป.ป.ช. ขยายระยะเวลาในการดำเนินการ
๓. ระดับการตอบข้อคำถาม ๖ ระดับ ไม่สอดคล้องกับความรู้สึกรับรู้จริงในการตอบข้อคำถามทั้งบุคลากรภายในและบุคคลภายนอก มีข้อเสนอแนะเห็นควรเปลี่ยนเป็นการตอบข้อคำถามแค่ ๒ ลักษณะ เช่น เคยหรือไม่เคย / ใช่หรือไม่ใช่ / เห็นหรือไม่เห็น เป็นต้น ลักษณะนี้สอดคล้องกับความเป็นจริงมากกว่า การตอบข้อคำถาม ๖ ระดับจากระดับหนึ่งไปอีกระดับหนึ่ง วัดความรู้สึกการตอบแบบประเมินที่เป็นจริงได้ยาก
๔. เป็นเครื่องมือที่มีประโยชน์ต่อส่วนราชการและประเทศชาติอย่างมาก เห็นควรให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

