



คู่มือแนวปฏิบัติการจัดการ
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของกรมทางหลวงชนบท
ฉบับปรับปรุงปี ๒๕๖๘

กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่
สำนักบริหารกลาง กรมทางหลวงชนบท
กระทรวงคมนาคม

คำนำ

แนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบฉบับนี้ กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ สำนักบริหารกลาง ได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในองค์กร โดยการดำเนินการให้ได้ข้อยุติอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการและความเดือดร้อนของผู้ร้องและการรักษาผลประโยชน์ของทางราชการ จำเป็นต้องมีขั้นตอนและกระบวนการดำเนินงานที่ชัดเจนเป็นระบบ ซึ่งคู่มือฉบับนี้ กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ได้ทำการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ สำนักบริหารกลาง หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงาน และบุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่จะนำไปเป็นมาตรฐานอย่างมีคุณภาพ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. วิธีการและขั้นตอนในการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมทางหลวงชนบท	๑
๒. แผนผังวิธีการและขั้นตอนในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมทางหลวงชนบท	๒
๓. วิธีการและขั้นตอนในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมทางหลวงชนบท	๓
๔. ระยะเวลาในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมทางหลวงชนบท	๔
๕. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๕
- พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑	
- กฎ ก.พ. ว่าด้วยการดำเนินการทางวินัย พ.ศ. ๒๕๕๖	

วิธีการและขั้นตอนในการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของกรมทางหลวงชนบท

การแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ผู้ร้องเรียนต้องระบุข้อมูลและข้อเท็จจริงดังนี้

๑. ผู้ร้องเรียนต้องระบุชื่อ - นามสกุล / เลขประจำตัวประชาชน / ที่อยู่ / หมายเลขโทรศัพท์หรือ E-mail เพื่อการติดต่อกลับได้อย่างชัดเจน
๒. ข้อมูลของผู้ถูกร้องเรียนต้องระบุ เรื่องที่ต้องการร้องเรียน / ชื่อ - นามสกุล / ตำแหน่ง / สังกัด / ช่วงเวลาการกระทำความผิด / รายละเอียดเรื่องที่ร้องเรียน (พฤติการณ์/การกระทำ) / รูปภาพหลักฐานประกอบการกระทำความผิดของเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจน
๓. ทุกช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ต้องมีรายละเอียดตามข้อ ๑. และ ข้อ ๒.

การร้องเรียนไปยังหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง

๑. ผู้ร้องเรียนทำหนังสือถึงหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องกับกรมทางหลวงชนบท โดยระบุ ชื่อ - นามสกุล / เลขประจำตัวประชาชน / ที่อยู่ / หมายเลขโทรศัพท์หรือ E-mail ของผู้ร้องเรียนและระบุข้อมูลของผู้ถูกร้องเรียนโดยระบุ ชื่อ - นามสกุล / ตำแหน่ง / สังกัด รวมถึงระบุพฤติการณ์และช่วงเวลาในการกระทำความผิดของเจ้าหน้าที่กรมทางหลวงชนบท ประกอบกับพยานหลักฐานหรือรายละเอียดในการกระทำความผิดของเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจน
๒. หน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องมีหนังสือถึงกรมทางหลวงชนบทให้ดำเนินการเรื่องร้องเรียนดังกล่าว

ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมทางหลวงชนบท

๑. เว็บไซต์กรมทางหลวงชนบท
 - ผู้ร้องเรียนเข้าเว็บไซต์กรมทางหลวงชนบท คลิกที่หัวข้อ ร้องเรียน ทช. ทุกเรื่อง และคลิกที่แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (คุ้มครองข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส)
๒. Facebook กรมทางหลวงชนบท
 - ผู้ร้องเรียนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตฯ ผ่านช่องทางออนไลน์ Application Messenger Facebook ของกรมทางหลวงชนบท โดยจะมีเจ้าหน้าที่ Admin รับเรื่องร้องเรียนและประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๓. Line Official กรมทางหลวงชนบท
 - ผู้ร้องเรียนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตฯ ผ่านช่องทางออนไลน์ Line Official ของกรมทางหลวงชนบท โดยจะมีเจ้าหน้าที่ Admin รับเรื่องร้องเรียนและประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๔. สายด่วน ๑๑๔๖
 - ผู้ร้องเรียนสามารถโทรแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตฯ ได้โดยตรงผ่านโทรศัพท์หมายเลข ๑๑๔๖
๕. มีหนังสือถึงอธิบดีกรมทางหลวงชนบท
 - ผู้ร้องเรียนทำหนังสือถึงอธิบดีกรมทางหลวงชนบท โดยจะดำเนินการส่งหนังสือด้วยตนเองหรือส่งทางไปรษณีย์ (กรมทางหลวงชนบท เลขที่ ๙ ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กทม.๑๐๖๒๐)

แผนผังวิธีการและขั้นตอนในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมทางหลวงชนบท



หน่วยงานราชการ ป.ป.ช. / ป.ป.ท. / สตง. / สผผ. / ศูนย์ดำรงธรรม
สํานักนายกรัฐมนตรี / กระทรวงคมนาคม / ประชาชน / ผู้ประกอบการ
บัตรสนทน์ / ฯลฯ

เว็บไซต์กรมทางหลวงชนบท / Facebook กรมทางหลวงชนบท
Line Official กรมทางหลวงชนบท / สายด่วน ๑๑๔๖



กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ สํานักบริหารกลาง

อธิบดี หรือ รองอธิบดี ที่ได้รับมอบหมาย สั่งการ

กลุ่มวินัยและจริยธรรม สํานักบริหารกลาง ดำเนินการและเสนอความเห็นต่ออธิบดี ภายใน ๑๕ วัน

กรณี อธิบดีสั่งให้ดำเนินการสืบสวนเพื่อหาข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

กลุ่มวินัยและจริยธรรม สํานักบริหารกลาง ดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริงและรายงานผลการ
สืบสวนข้อเท็จจริงให้อธิบดีทราบ ภายในระยะเวลา ๔๕ วัน

อธิบดีพิจารณารายงานการสืบสวนข้อเท็จจริง

ยุติเรื่อง

มีมูลกระทำความผิดวินัยอย่างร้ายแรง

แจ้งหน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียน / ผู้ร้องเรียน ทราบ
ภายใน ๑๕ วัน

กรณีที่ อธิบดีเห็นว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลที่ควร
กล่าวหาว่าผู้ถูกร้องเรียนกระทำความผิดวินัยในเรื่อง
ทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งมีพยานหลักฐานใน
เบื้องต้นอยู่แล้ว และสั่งให้ดำเนินการทางวินัย

กลุ่มวินัยและจริยธรรม สํานักบริหารกลาง แต่งตั้ง
คณะกรรมการสอบสวนทางวินัยอย่างร้ายแรงและ
รายงานผลการสอบสวนทางวินัยให้อธิบดีทราบ
ภายในระยะเวลา ๑๒๐ วัน

อธิบดีพิจารณารายงานการสอบสวนทางวินัย

ดำเนินการสั่งลงโทษทางวินัย
ภายใน ๑๕ วัน

ยุติเรื่อง

ยุติเรื่อง

วิธีการและขั้นตอน ในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของกรมทางหลวงชนบท

- กรณีผู้ร้องเรียนมีหนังสือไปยังหน่วยงานภายนอก เช่น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (สผ.) ศูนย์ดำรงธรรม (กระทรวงมหาดไทย) สำนักราชเลขาธิการ กระทรวงคมนาคม เป็นต้น หรือ ประชาชน ผู้ประกอบการ มีหนังสือหรือบัตรสนเท่ห์ ร้องเรียนมายังกรมทางหลวงชนบทโดยตรง อธิบดีกรมทางหลวงชนบทหรือรองอธิบดีกรมทางหลวงชนบท ที่ได้รับมอบหมายจะดำเนินการสั่งการให้กลุ่มวินัยและจริยธรรม สำนักบริหารกลาง ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนดังกล่าวและเสนอความเห็นต่ออธิบดีกรมทางหลวงชนบทภายในระยะเวลา ๑๕ วัน
- กรณีมีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น เว็บไซต์กรมทางหลวงชนบท, Facebook กรมทางหลวงชนบท, Line Official กรมทางหลวงชนบท หรือ สายด่วน ๑๑๔๖ กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ สำนักบริหารกลาง รับเรื่องร้องเรียน และดำเนินการเสนอต่ออธิบดีกรมทางหลวงชนบท ภายในระยะเวลา ๗ วัน

หลังจากที่อธิบดีกรมทางหลวงชนบทหรือรองอธิบดีกรมทางหลวงชนบทที่ได้รับมอบหมายพิจารณาแล้วจะแบ่งการดำเนินการออกเป็น ๓ ขั้นตอน ดังต่อไปนี้

๑. ในกรณีที่อธิบดีเห็นควรว่า เรื่องร้องเรียนดังกล่าวไม่มีหลักฐานและไม่มีมูลการกระทำ ความผิดจริง อธิบดีจะดำเนินการสั่งยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าวและแจ้งหน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียน หรือผู้ร้องเรียน ให้ทราบภายใน ๑๕ วัน
๒. ในกรณีที่อธิบดีสั่งให้ดำเนินการสืบสวนเพื่อหาข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว กลุ่มวินัยและจริยธรรม สำนักบริหารกลาง จะดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริงและรายงานผลการสืบสวนข้อเท็จจริงให้อธิบดีกรมทางหลวงชนบททราบ ภายในระยะเวลา ๔๕ วัน เมื่ออธิบดีพิจารณารายงานการสืบสวนข้อเท็จจริงดังกล่าวแล้วพบว่า เห็นควรยุติเรื่อง ก็ให้สั่งยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าวและแจ้งหน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียนหรือผู้ร้องเรียนให้ทราบภายใน ๑๕ วัน หรือถ้าอธิบดีเห็นควรว่าเรื่องดังกล่าวมีมูลในการกระทำความผิดวินัยอย่างร้ายแรง ก็ดำเนินการส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวให้กลุ่มวินัยและจริยธรรม สำนักบริหารกลาง ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง เพื่อดำเนินการสอบสวนทางวินัยต่อไป
๓. ในกรณีที่อธิบดีเห็นว่าเรื่องร้องเรียนดังกล่าวมีมูลที่ควรกล่าวหาว่าผู้ถูกร้องเรียนกระทำความผิดวินัย ในเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งมีพยานหลักฐานในเบื้องต้นอยู่แล้ว อธิบดีจะสั่งการให้ดำเนินการทางวินัย โดยให้กลุ่มวินัยและจริยธรรม สำนักบริหารกลาง แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัยอย่างร้ายแรง และให้รายงานผลการสอบสวนทางวินัยให้อธิบดีทราบ ภายในระยะเวลา ๑๒๐ วัน เมื่ออธิบดีพิจารณารายงานการสอบสวนทางวินัยแล้วพบว่า เห็นควรยุติเรื่อง ก็ให้สั่งยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว หรือถ้าอธิบดีเห็นว่า ควรสั่งลงโทษทางวินัย ก็ให้กลุ่มวินัยและจริยธรรม สำนักบริหารกลาง ดำเนินการลงโทษทางวินัยและแจ้งหน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียน หรือผู้ร้องเรียนให้ทราบภายใน ๑๕ วัน

ระยะเวลาในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของกรมทางหลวงชนบท

ระยะเวลาในการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ

- เว็บไซต์กรมทางหลวงชนบท / Facebook กรมทางหลวงชนบท / Line Official กรมทางหลวงชนบท / สายด่วน ๑๑๔๖
กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ สำนักบริหารกลางรับเรื่องร้องเรียนดำเนินการตรวจสอบ และจัดทำเอกสาร
เสนอต่ออธิบดีกรมทางหลวงชนบททราบภายใน ๗ วัน เพื่อให้อธิบดีสั่งการให้ กลุ่มวินัยและจริยธรรม
สำนักบริหารกลาง ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน
- มีหนังสือมาจากหน่วยงานภายนอก หรือ ร้องเรียนโดยตรงมายังกรมทางหลวงชนบท
อธิบดีกรมทางหลวงชนบท หรือ รองอธิบดีกรมทางหลวงชนบทที่ได้รับมอบหมาย พิจารณาและสั่งการให้
กลุ่มวินัยและจริยธรรม สำนักบริหารกลาง ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน

ระยะเวลาในการดำเนินการทางวินัย

- กรณีที่ไม่ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัย
ระยะเวลาในการดำเนินการ ๔๕ วัน นับแต่วันที่พิจารณาแล้วเห็นว่ามีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิด
- กรณีที่แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัย (การกระทำความผิดวินัยไม่ร้ายแรง)
ระยะเวลาในการดำเนินการ ๖๐ วัน นับแต่วันที่ประธานคณะกรรมการรับทราบคำสั่ง
- กรณีที่แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัย (การกระทำความผิดวินัยอย่างร้ายแรง)
ระยะเวลาในการดำเนินการ ๑๒๐ วัน นับแต่วันที่มีการประชุมคณะกรรมการสอบสวนทางวินัยครั้งแรก

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

๑. กลุ่มวินัยและจริยธรรม สำนักบริหารกลาง
๒. กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ สำนักบริหารกลาง

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑



กฎ ก.พ. ว่าด้วยการดำเนินการทางวินัย พ.ศ. ๒๕๕๖

