



ผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมทางหลวงชนบท  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กรมทางหลวงชนบท

โดย

กองบริหารทรัพยากรบุคคล กลุ่มงานจริยธรรม



ตุลาคม ๒๕๖๖

## รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมทางหลวงชนบท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กรมทางหลวงชนบทได้มีการขับเคลื่อนมาตรการและแนวทางต่างๆ เพื่อยกระดับการพัฒนากกรมทางหลวงชนบทให้เป็นหน่วยงานที่มีความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล โดยได้นำมาดำเนินการตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖) ซึ่งมีรายละเอียดผลการดำเนินการดังนี้

มาตรการ	วิธีการ/ขั้นตอน	ผลการดำเนินการ	ระยะเวลา	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับติดตามการดำเนินงาน	๑.๑ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)	กรมทางหลวงชนบท ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของกรมทางหลวงชนบท เพื่อทำหน้าที่ในการขับเคลื่อนการประเมินฯ ITA ในภาพรวมของกรมทางหลวงชนบทให้มีประสิทธิภาพ และกำกับติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานภายในสังกัดให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และกรอบระยะเวลาที่สำนักงานป.ป.ช. กำหนด โดยมีท่านรองอธิบดีกรมทางหลวงชนบท เป็นประธาน ผู้อำนวยการสำนักส่วนกลาง และผู้อำนวยการสำนักงานทางหลวงชนบทที่ ๑ - ๑๘ เป็นกรรมการ โดยมีผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นเลขานุการ	๒๐ ต.ค. ๖๕	การกำกับติดตามผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นอย่างเห็นได้ชัด หน่วยงานในสังกัดให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี เนื่องจากคณะกรรมการตามคำสั่ง เป็นผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารระดับสำนัก จึงง่ายต่อการติดตามผลการดำเนินงานในภาพรวมของกรมทางหลวงชนบท	หน่วยหลัก/ กบท. หน่วยปฏิบัติ/ ผู้บริหารกรมทางหลวงชนบท
	๑.๒ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหลักของหน่วยงานในสังกัดกรมทางหลวงชนบททั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	กรมทางหลวงชนบท กองบริหารทรัพยากรบุคคล ได้ดำเนินการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดจำนวนหน่วยงานละ ๓ ราย เป็นผู้รับผิดชอบหลักของหน่วยงานตนเอง เพื่อดำเนินการขับเคลื่อนการประเมินฯ ITA ตลอดปีงบประมาณ และนำมาตรการต่างๆ ของกรมทางหลวงชนบทไปขับเคลื่อนให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพทั่วถึง พร้อมนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	๒๐ พ.ย. ๖๕	มาตรการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสต่างๆ ถูกขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่อง โดยมีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหลักของหน่วยงานภายในสังกัดเป็นผู้จัดทำข้อมูลและสื่อสารต่อบุคลากรภายในหน่วยงานตนเองอย่างทั่วถึง มีประสิทธิภาพ และง่ายต่อการกำกับติดตามผลการดำเนินงาน พร้อมขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติอย่างจริงจัง	หน่วยหลัก/ กบท. หน่วยปฏิบัติ/ ทุกหน่วยในสังกัด



มาตรการ	วิธีการ/ขั้นตอน	ผลการดำเนินการ	ระยะเวลา	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ	หน่วยงานรับผิดชอบ
	๑.๓ จัดประชุม ITA เพื่อกำกับติดตามผลการดำเนินการ ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องตามหลักเกณฑ์ และกรอบระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด	กรมทางหลวงชนบทได้จัดประชุม ITA จำนวน ๓ ครั้ง เพื่อเป็นการกำกับติดตามผลการดำเนินการในด้านคุณธรรมและด้านความโปร่งใส ให้มีประสิทธิภาพและนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมต่อหน่วยงานภายในสังกัดกรมทางหลวงชนบท ครั้งที่ ๑ ประชุมชี้แจงแนวทางในการประเมิน ITA ๒๕๖๖ ครั้งที่ ๒ ประชุมกำกับติดตามผลการดำเนินการ ITA ครั้งที่ ๓ ประชุมกำกับติดตามผลการดำเนินการและขอมติที่ประชุม กกก. ITA ของกรมทางหลวงชนบท ในการพิจารณาอนุมัติหลักฐานก่อนส่งให้สำนักงาน ป.ป.ช. ในระบบ ITAS	พ.ย. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	การดำเนินงานไม่ขาดตอน มีการประชุมกำกับติดตามอย่างสม่ำเสมอ พร้อมให้คำแนะนำวิธีการดำเนินการ เมื่อพบปัญหา/อุปสรรค ทำให้ผลการดำเนินงานเกิดการผิดพลาดน้อย หน่วยงานในสังกัดมีความเข้าใจการดำเนินงานได้มากขึ้น และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน	หน่วยหลัก/ กบท. หน่วยปฏิบัติ/ ทุกหน่วย ในสังกัด
<b>๒. มาตรการขับเคลื่อนการดำเนินงาน</b>	๒.๑ จัดกิจกรรม โครงการ ITA สัญจร ของกรมทางหลวงชนบท	กรมทางหลวงชนบทได้ดำเนินการจัดโครงการ ITA สัญจร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นการทำกิจกรรมและบรรยายให้ความรู้รายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน ITA ทั้งหมด โดยให้บุคลากรในสังกัดกรมทางหลวงชนบททั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเข้าร่วมกิจกรรมและรับฟังทำความเข้าใจในรายละเอียดของการประเมิน ITA เพื่อรับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมทางหลวงชนบท เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานตนเอง ให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนผู้รับบริการ รวมถึงถึงการสร้างความรับรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของกรมทางหลวงชนบทที่ครอบคลุมกับบุคลากรทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เป็นการขับเคลื่อนกลไกด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของ	พ.ย. ๖๕ - พ.ค. ๖๖	หน่วยงานในสังกัดกรมทางหลวงชนบททั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เกิดความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของการประเมินมากยิ่งขึ้น พร้อมมีการนำผลจากการประเมิน มากำหนดเป็นแนวทางหรือมาตรการร่วมกัน และนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้ง ที่เห็นได้อย่างชัดเจนคือ ความกระตือรือร้นของบุคลากรในสังกัดที่เข้าร่วมกิจกรรม มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมอย่างมุ่งมั่น จนนำไปสู่การกำหนดมาตรการไปขับเคลื่อนในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้กรมทางหลวงชนบทเป็นหน่วยงานที่โปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล อีกทั้งบุคลากรมีความรู้ เรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ มีความรู้เรื่องนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ทำให้ภาพรวมในการรายงานผลมีอัตราการทุจริตน้อยลง	หน่วยหลัก/ กบท. หน่วยปฏิบัติ/ ทุกหน่วย ในสังกัด



มาตรการ	วิธีการ/ขั้นตอน	ผลการดำเนินการ	ระยะเวลา	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ	หน่วยงานรับผิดชอบ
		<p>กรมทางหลวงชนบทสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมอีกด้วย โดยกิจกรรมโครงการ ITA สัญจรของกรมทางหลวงชนบท แบ่งออกเป็น ๓ กิจกรรมดังนี้</p> <p>๑. กิจกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ITA บรรยายให้ความรู้ ความสำคัญและสร้างความรับรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดของการประเมินฯ ITA ทั้งหมด รวมไปถึง มีการกำชับให้บุคลากรทุกท่านนำความรู้ที่ได้จากกิจกรรมไปขับเคลื่อนภายในหน่วยงานตนเองให้เกิดรูปธรรมมากขึ้น พร้อมรายงานความคืบหน้าให้กับ คกก. ITA ของกรมทางหลวงชนบททราบ ท้ายกิจกรรมมีการถาม-ตอบ ข้อคำถามต่างๆ กับบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม เพื่อวัดความรับรู้ความเข้าใจของการประเมินฯ ITA</p> <p>๒. กิจกรรมการขับเคลื่อนมาตรฐานทางจริยธรรมบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการประพฤติปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมและข้อกำหนดจริยธรรมของกรมทางหลวงชนบท และโทษที่อาจจะได้รับเมื่อปฏิบัติตนฝ่าฝืนจริยธรรมรวมถึง เปิดคลิปวิดีโอละครสั้นของสำนักงาน ก.พ. ให้กับบุคลากรได้รับชมและตอบข้อคำถาม เป็นการสอดแทรกสาระสำคัญต่างๆ ให้กับเจ้าหน้าที่ที่เข้าร่วมกิจกรรมทุกท่านด้วย</p> <p>๓. กิจกรรม No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่บรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการรับของขวัญที่อาจเป็นโทษต่อการปฏิบัติหน้าที่และสาระสำคัญต่างๆ เกี่ยวกับนโยบาย No Gift Policy หลังจากนั้นเชิญผู้บริหารของหน่วยงานแจกแผ่นพับและถือป้าย</p>			<p>หน่วยหลัก/ กบท. หน่วยปฏิบัติ/ ทุกหน่วย ในสังกัด</p>



มาตรการ	วิธีการ/ขั้นตอน	ผลการดำเนินการ	ระยะเวลา	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ	หน่วยงานรับผิดชอบ
		รณรงค์ No Gift Policy ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน พร้อมถ่ายภาพหมู่ร่วมกัน เป็นการสร้างวัฒนธรรมในการรณรงค์ที่ไม่ยอมรับสิ่งของ ของขวัญ หรือประโยชน์อื่นใด ที่เสี่ยงต่อการทุจริตเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่			
	๒.๒ จัดทำประกาศกรมทางหลวงชนบท และคู่มือการปฏิบัติงาน	<p>ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กรมทางหลวงชนบท ได้จัดทำประกาศมาตรการต่างๆ และคู่มือการปฏิบัติงาน ที่ลงนามโดยอธิบดีกรมทางหลวงชนบท ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ประกาศกรมทางหลวงชนบท เรื่อง มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมหรือผลประโยชน์ทับซ้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖</li> <li>๒. ประกาศกรมทางหลวงชนบท เรื่อง มาตรการและแนวทางการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖</li> <li>๓. ประกาศกรมทางหลวงชนบท เรื่อง มาตรการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖</li> <li>๔. ประกาศกรมทางหลวงชนบท เรื่อง นโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖</li> </ol>	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	บุคลากรมีแนวทางในการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามกฎระเบียบของส่วนราชการ สามารถยึดถือได้ตามประกาศและคู่มือในการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดความผิดพลาดต่อเนื้องานน้อยที่สุด มีการปรับปรุงเนื้อหาในคู่มือให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของหน่วยงานอย่างครบถ้วน สามารถยึดถือปฏิบัติได้ตลอดปีงบประมาณ ลดการผิดพลาด อีกทั้งมาตรการดังกล่าวเป็นมาตรการที่ผู้บริหารสูงสุดของกรมทางหลวงชนบท (อธิบดี) เป็นผู้ลงนาม หากผู้ใต้ฝ่าฝืนก็จะมีบทลงโทษตามกฎหมายต่อไป จึงทำให้ลดช่องว่างในการก่อให้เกิดการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างครอบคลุม ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	หน่วยหลัก/ กบท. ศทส. หน่วยปฏิบัติ/ ทุกหน่วย ในสังกัด



มาตรการ	วิธีการ/ขั้นตอน	ผลการดำเนินการ	ระยะเวลา	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ	หน่วยงานรับผิดชอบ
		<p>๕. ประกาศกรมทางหลวงชนบท เรื่อง เจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน</p> <p>๖. ประกาศกรมทางหลวงชนบท เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของกรมทางหลวงชนบท</p> <p>๗. คู่มือการใช้ทรัพย์สินทางราชการ ของกรมทางหลวงชนบท</p> <p>เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในกรมทางหลวงชนบทให้กับบุคลากรในสังกัดได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งนำไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน และปิดประกาศ ณ ที่ทำการของหน่วยงาน</p>			
	<p>๒.๓ หัวหน้าส่วนราชการจัดประชุมหน่วยงานภายในสังกัดกรมทางหลวงชนบท</p>	<p>หัวหน้าส่วนราชการภายในสังกัดกรมทางหลวงชนบทจัดประชุมประจำเดือน เกี่ยวกับเรื่องมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และเรื่องผลการดำเนินงานให้กับบุคลากรทุกท่านทราบ เพื่อเป็นการชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานและการนำมาตราต่างๆ ที่กรมทางหลวงชนบทกำหนดไปบังคับใช้และยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งให้รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารกรมทางหลวงชนบททราบ โดยให้จัดทำรายงานแสดงความก้าวหน้าผลการดำเนินการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. จัดประชุมภายในหน่วยงาน</li> <li>๒. รายงานผลในแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ ของกรม</li> <li>๓. นำข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างเข้าระบบต่างๆ</li> <li>๔. จัดกิจกรรมรณรงค์การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส</li> <li>๕. เผยแพร่มาตรการฯ ในเว็บไซต์และบอร์ดประชาสัมพันธ์</li> </ol>	<p>ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖</p>	<p>มาตรการถูกนำไปขับเคลื่อนอย่างจริงจังภายในหน่วยงาน/เกิดความชัดเจนและครอบคลุมอย่างทั่วถึงกับบุคลากรทุกระดับ / เกิดการกำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกท่านปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรการต่างๆ ที่กรมทางหลวงชนบทกำหนดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ / ลดช่องว่างจากการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดการทุจริต / เกิดการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขอย่างจริงจัง</p>	<p><b>หน่วยหลัก/</b> ทุกหน่วยในสังกัด</p> <p><b>หน่วยปฏิบัติ/</b> ทุกหน่วยในสังกัด</p>



มาตรการ	วิธีการ/ขั้นตอน	ผลการดำเนินการ	ระยะเวลา	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ	หน่วยงานรับผิดชอบ
	<p>๒.๔ จัดกิจกรรมรณรงค์ไม่รับของขวัญ No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่ ให้กับบุคลากร</p>	<p>กรมทางหลวงชนบทได้จัดกิจกรรมรณรงค์ไม่รับของขวัญ No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยมีท่านอธิบดี ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการกลุ่ม ส่วน และบุคลากรกรมทางหลวงชนบทเข้าร่วมกิจกรรม โดยรูปแบบกิจกรรม ดำเนินการจำนวน ๒ กิจกรรม ดังนี้</p> <p>๑. มอบหมายให้ เจ้าหน้าที่นิติกร กลุ่มงานจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการรับของขวัญที่อาจเป็นโทษต่อการปฏิบัติหน้าที่และสาระสำคัญต่างๆ เกี่ยวกับนโยบาย No Gift Policy หลังจากนั้นเชิญผู้บริหารแจกแผ่นพับและถือป้ายรณรงค์ No Gift Policy ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานทั้งสำนักส่วนกลางและสำนักส่วนภูมิภาค พร้อมถ่ายภาพหมู่ร่วมกัน</p> <p>๒. การบรรยายให้ความรู้ กิจกรรมการเสริมสร้างการรับรู้ หัวข้อ “ผลประโยชน์ทับซ้อน (COI) แก่ได้...ถ้าคิดเป็น”</p>	<p>ต.ค. ๖๕ - ส.ค. ๖๖</p>	<p>บุคลากรของกรมทางหลวงชนบทเกิดการตระหนักรู้ในการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจสุ่มเสี่ยงต่อการทุจริตในการรับของขวัญเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ อีกทั้งมีความตระหนักรู้ในเรื่องการป้องกันการกระทำผิดเกี่ยวกับการขัดกันแห่งผลประโยชน์ โดยสามารถวิเคราะห์แยกแยะการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวมออกจากกันได้ โดยไม่ปฏิบัติหน้าที่ที่อาจสุ่มเสี่ยงต่อการทุจริต ทำให้ปัญหาการทุจริตและการร้องเรียนของกรมทางหลวงชนบทลดลง</p>	<p>หน่วยหลัก/ กบท. หน่วยปฏิบัติ/ ทุกหน่วย ในสังกัด</p>
	<p>๒.๕ จัดทำช่องทางแสดงความคิดเห็นสำหรับบุคคลภายนอก</p>	<p>ให้ทุกหน่วยงานภายในสังกัดกรมทางหลวงชนบท มีกล่องรับฟังความคิดเห็น ติดตั้งไว้หน้าหน่วยงาน เพื่อให้บุคคลภายนอกที่มาติดต่อบริการ ได้แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ ในการดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อนำความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะดังกล่าว ไปปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานต่อไป พร้อมทั้งมีการอัปเดตข้อมูลผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Facebook ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน และมีเจ้าหน้าที่คอยให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามจากบุคคลภายนอก ผู้มาขอรับบริการ อย่างทันท่วงทีซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖</p>	<p>กรมทางหลวงชนบทมีช่องทางให้บุคคลภายนอกได้แสดงความคิดเห็นหลากหลายรูปแบบ เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น เว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ของกรมทางหลวงชนบท เป็นต้น / มีเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญคอยตอบคำถามให้กับบุคคลภายนอกได้อย่างชัดเจน ข้อมูลครบถ้วน เป็นการสื่อสารและเป็นการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมกับการดำเนินงานของกรมทางหลวงชนบทอย่างแท้จริง</p>	<p>หน่วยหลัก/ สลก. ศทส. หน่วยปฏิบัติ/ ทุกหน่วย ในสังกัด</p>





มาตรการ	วิธีการ/ขั้นตอน	ผลการดำเนินการ	ระยะเวลา	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ	หน่วยงานรับผิดชอบ
<b>๓. มาตรการ การสื่อสารและ ประชาสัมพันธ์</b>	๓.๑ ปรับปรุงการจัด หมวดหมู่บนเว็บไซต์กรมทาง หลวงชนบท	กรมทางหลวงชนบทได้มอบหมายให้สำนัก เลขานุการกรมและศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการเกี่ยวกับเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งได้มีการ จัดประชุมเมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖ เพื่อ มอบหมายเจ้าหน้าที่ในการรับผิดชอบปรับปรุงการจัด หมวดหมู่บนเว็บไซต์ และนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการ ดำเนินงานของกรมทางหลวงชนบท เช่น งบประมาณ การบริหารงานบุคคล ข่าวประชาสัมพันธ์ มาตรการ ต่างๆ เป็นต้น โดยจัดให้เป็นหมวดหมู่ สามารถเข้าถึง ได้ง่าย ไม่ซับซ้อน อัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่าง ต่อเนื่อง และบุคลากรทุกท่านสามารถเข้าถึงข้อมูล ได้อย่างครอบคลุม	เม.ย. ๖๖ – ก.ย. ๖๖	สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวกต่อการเข้าถึง ข้อมูลในแต่ละเรื่อง ไม่เพียงแค่ว่าบุคลากรภายใน เท่านั้น ยังรวมถึงบุคคลภายนอกก็สามารถ เข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก ไม่ซับซ้อน เป็น ผลลัพธ์ที่เห็นได้อย่างชัดเจน	<b>หน่วยหลัก/ สลก. ศทส. หน่วยปฏิบัติ/</b> ทุกหน่วย ในสังกัด
	๓.๒ เผยแพร่มาตรการต่างๆ และข้อมูลการดำเนินงานของ กรมทางหลวงชนบททาง เว็บไซต์	กรมทางหลวงชนบทได้ดำเนินการเผยแพร่ประกาศ มาตรการต่างๆ และข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการ ดำเนินงาน ลงเว็บไซต์กรมทางหลวงชนบท และสื่อ สังคมออนไลน์ เป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ บุคลากรภายในกรมและบุคคลภายนอกได้รับทราบ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวกรวดเร็ว และ ทันสมัยต่อการใช้งาน หรือต้องการเอกสารใดๆ ก็ สามารถดาวน์โหลดได้จากหน้าเว็บไซต์โดยไม่ต้อง เดินทางมายังกรมทางหลวงชนบท รวมไปถึงเผยแพร่ ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดด้วย สร้างความ สะดวกสบายต่อการใช้งาน และครอบคลุมการเข้าถึง ข้อมูลสำหรับทุกคน	ต.ค. ๖๕ – ก.ย. ๖๖	เพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลอย่างรอบด้าน ครอบคลุมผู้ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นหลัก /ลดการเดินทางของบุคคลภายนอกในการ ติดต่อกับหน่วยงาน / สามารถดาวน์โหลด เอกสารได้ผ่านเว็บไซต์กรมทางหลวงชนบท อย่างสะดวก รวดเร็ว	<b>หน่วยหลัก/</b> ทุกหน่วยใน สังกัด <b>หน่วยปฏิบัติ/</b> ทุกหน่วย ในสังกัด





มาตรการ	วิธีการ/ขั้นตอน	ผลการดำเนินการ	ระยะเวลา	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ	หน่วยงานรับผิดชอบ
	๓.๓ ดำเนินการนำข้อมูลข่าวสาร ประกาศมาตรการต่างๆ ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานภายในสังกัด	กรมทางหลวงชนบทได้ดำเนินการให้หน่วยงานในสังกัดนำข้อมูลการดำเนินงานด้านต่างๆ รวมไปถึงประกาศมาตรการต่างๆ ของกรมทางหลวงชนบท ไปติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานตนเอง เพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานและบุคคลภายนอกสามารถดูข้อมูลได้จากบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นการเข้าถึงข้อมูลได้อีกหนึ่งช่องทาง และไม่ซับซ้อนเหมาะสำหรับบุคคลที่ไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้หรือสำหรับผู้ที่มาติดต่อกับหน่วยงาน	ต.ค. ๖๕ – ก.ย. ๖๖	บุคคลที่ไม่ได้ใช้งานอินเทอร์เน็ตสามารถเข้าถึงข้อมูลเสมือนกับบุคคลที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ ซึ่งมีเนื้อหาข้อมูลครบถ้วนแบบเดียวกัน เป็นการเปิดโอกาสให้ทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมหลากหลายรูปแบบ	หน่วยหลัก/ ทุกหน่วยในสังกัด หน่วยปฏิบัติ/ ทุกหน่วยในสังกัด
	๓.๔ จัดทำแบบสำรวจหรือช่องทางเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม	กรมทางหลวงชนบทได้ดำเนินการนำแบบสำรวจความพึงพอใจงานให้บริการ แจ้งเวียนไปยังหน่วยงานในสังกัดทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อให้บุคคลภายนอกเข้ามาแสดงความคิดเห็นและเป็นช่องทางในการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของกรมทางหลวงชนบท เพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนา ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเกิดความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของกรมทางหลวงชนบทต่อไป	ต.ค. ๖๕ – ก.ย. ๖๖	ได้รับทราบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่หรือให้บริการต่อบุคคลภายนอก ในการเข้ามามีส่วนร่วม และนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนากรมทางหลวงชนบท อีกทั้งยังได้เห็นมุมมองของบุคคลภายนอกที่มีต่อกรมทางหลวงชนบท หลังจากที่น่าผลมาดำเนินการให้เกิดเป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน ทำให้กรมทางหลวงชนบท เกิดความเชื่อมั่นและน่าเชื่อถือในสายตาของสาธารณะชนมากขึ้น (วัดจากแบบสำรวจความพึงพอใจ)	หน่วยหลัก/ ทุกหน่วยในสังกัด หน่วยปฏิบัติ/ ทุกหน่วยในสังกัด

