

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรต่อแผนปฏิบัติการการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากร กรมทางหลวงชนบท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

แผนปฏิบัติการการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากร กรมทางหลวงชนบท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากร กรมทางหลวงชนบท และกำหนดให้มีการพัฒนาคุณภาพชีวิต เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน การดำเนินงานมีความโปร่งใสและเป็นธรรม ในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรกรมทางหลวงชนบทต่อแผนปฏิบัติการการพัฒนาคุณภาพชีวิต ของบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุง และพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการทำงาน และความพึงพอใจให้แก่บุคลากรของกรมทางหลวงชนบท

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อทราบความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีต่อแผนปฏิบัติการการพัฒนาคุณภาพชีวิต ของบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
๒. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง การดำเนินงาน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากร กรมทางหลวงชนบท ในปีงบประมาณต่อไป

ผู้รับผิดชอบ

กลุ่มอัตรากำลังและพัฒนาระบบงาน กองบริหารทรัพยากรบุคคล

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากร สังกัดกรมทางหลวงชนบท ประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

- เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งแบบสอบถามออกเป็น ๓ ส่วน ดังนี้
 - ส่วนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากรกรมทางหลวงชนบท
 - ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของบุคลากรกรมทางหลวงชนบทต่อแผนปฏิบัติการการพัฒนาคุณภาพชีวิต ของบุคลากร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยเครื่องมือที่ใช้เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งระดับ ความคิดเห็นเป็น ๕ ระดับ คือ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด หาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด
 - ส่วนที่ ๓ ข้อมูลเกี่ยวกับการเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงพัฒนา

เกณฑ์ในการให้คะแนน

- เกณฑ์ในการให้คะแนนในส่วนที่ ๒ ซึ่งเป็นคำถามปลายปิดแบบประเมินค่า (Rating Scale) โดยมี คำตอบ ๕ คำตอบให้เลือก คือ หากที่สุด หาก ปานกลาง น้อย หากที่สุด โดยกำหนดค่าของคะแนนในแบบสอบถาม ดังต่อไปนี้

มากที่สุด	๕
มาก	๔
ปานกลาง	๓
น้อย	๒
น้อยที่สุด	๑

“ทช. โปรดังใจ ใส่ใจคุณธรรม นำความซื่อสัตย์ ขัดการทุจริต”

- การวิเคราะห์ข้อมูล นำข้อมูลที่ได้จากการเก็บแบบประเมิน มาคำนวณค่าสถิติต่าง ๆ โดยวิเคราะห์ข้อมูล ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยการแปลผลความพึงพอใจออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๒๑ - ๔.๐๐	หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๓.๔๑ - ๓.๒๐	หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๖๑ - ๓.๔๐	หมายถึง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๘๑ - ๒.๖๐	หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๘๐	หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

วิธีการดำเนินงานและการเก็บรวบรวมข้อมูล

- ดำเนินการส่งแบบสำรวจให้กับหน่วยงานในสังกัดกรมทางหลวงชนบททั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคโดยได้รับแบบสำรวจตอบกลับ จำนวน ๑,๐๗๗ ชุด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

- ร้อยละ (Percentile), ความถี่ (frequencies), ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ในการประเมินผล

การนำเสนอข้อมูล

- นำเสนอข้อมูลในลักษณะตารางวิเคราะห์ (Analytical table) และแผนภูมิรูปภาพ

ผลสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรต่อแผนปฏิบัติการการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ส่วนที่ ๑ สถานภาพส่วนบุคคล

ในการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรฯ มีผู้เข้าร่วมตอบแบบสอบถามจำนวน ๑,๐๗๗ คน มีการเก็บข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้าน ๕ ด้าน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และสถานที่ปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๕๓๗	๕๒.๔๐
หญิง	๔๔๐	๔๗.๖๐
รวม	๑,๐๗๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบร้า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๔๐ ซึ่งมากกว่า เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๖๐ ของทั้งหมด

ตารางที่ ๒ แสดงช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๕ ปี	๕	๐.๔%
๒๕ - ๓๕ ปี	๒๑๗	๒๐.๘%
๓๖ - ๔๕ ปี	๓๗๑	๓๖.๔%
๔๖ - ๕๕ ปี	๒๙๕	๒๙.๐%
มากกว่า ๕๕ ปี	๑๓	๑.๓%
รวม	๑,๐๗๑	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ พบร่วม ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ ๓๖ - ๔๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๔% ของทั้งหมด รองลงมาได้แก่ ช่วงอายุ ๔๖ - ๕๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐% ช่วงอายุ ๒๕ - ๓๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๘% อายุมากกว่า ๕๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑.๓% และอายุต่ำกว่า ๒๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๔% ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ แสดงระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๓๐๒	๒๙.๗%
ปริญญาตรี	๖๑๔	๖๐.๓%
ปริญญาโท	๙๕	๙.๓%
ปริญญาเอก	๖	๐.๕%
รวม	๑,๐๗๑	๑๐๐

จากตารางที่ ๓ พบร่วม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๓% ของทั้งหมด รองลงมาได้แก่ ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๗% ปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ ๙.๓% และปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ ๐.๕% ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ แสดงสถานภาพการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	๔๐๓	๓๙.๖%
พนักงานราชการ	๕๒๑	๕๑.๒%
ลูกจ้างประจำ	๙๓	๙.๒%
รวม	๑,๐๗๑	๑๐๐

จากตารางที่ ๔ พบร่วม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นพนักงานราชการ คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๒% ของทั้งหมด รองลงมาได้แก่ ข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๖% และลูกจ้างประจำ คิดเป็นร้อยละ ๙.๒% ตามลำดับ

“ทช. โปรดังใจ ใส่ใจคุณธรรม นำความเชื่อสัมพันธ์ ขัดการทุจริต”

ตารางที่ ๕ แสดงตำแหน่งปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ		
ประเภทอำนวยการ ระดับสูง	๔๐๓	๓๙.๖๓
ประเภทอำนวยการ ระดับต้น	๓	๐.๓๐
ประเภทวิชาการ ระดับเชี่ยวชาญ	๑๔	๑.๓๗
ประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ	๑	๐.๑๐
ประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ	๑๐	๐.๙๘
ประเภทวิชาการ ระดับปฏิบัติการ	๔๕	๔.๔๓
ประเภททั่วไป ระดับอาชีวศิลป์	๖๘	๖.๖๙
ประเภททั่วไป ระดับชำนาญงาน	๑๙	๑.๗๗
ประเภททั่วไป ระดับปฏิบัติงาน	๕๖	๕.๕๑
พนักงานราชการ	๕๒๑	๕๑.๒๓
ลูกจ้างประจำ	๙๓	๙.๑๗
รวม	๑,๐๑๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๕ พบร่วมกันว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ที่เป็นพนักงานราชการ คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๒๓ และผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๖๓ โดยประเภททั่วไป ระดับชำนาญงาน คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๗ ของทั้งหมด รองลงมาได้แก่ ประเภทวิชาการ ระดับปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๙ ประเภททั่วไป ระดับปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๑ ประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๓ ประเภททั่วไป ระดับอาชีวศิลป์ คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๗ ประเภทอำนวยการ ระดับต้น คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๗ ประเภทวิชาการ ระดับเชี่ยวชาญ คิดเป็นร้อยละ ๐.๙๘ ประเภทอำนวยการ ระดับสูง คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๐ ประเภทวิชาการ ระดับปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๐ ตามลำดับ และผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นลูกจ้างประจำ คิดเป็นร้อยละ ๙.๑๗

ตารางที่ ๖ สถานที่ปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานที่ปฏิบัติงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ส่วนกลาง	๒๗๐	๒๖.๕๕
ส่วนภูมิภาค	๗๔๗	๗๓.๔๕
รวม	๑,๐๑๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๖ พบร่วมกันว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาค คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๔๕ ซึ่งมากกว่าส่วนกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๕๕ ของทั้งหมด

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของบุคลากรกรมทางหลวงชนบท จากแบบสำรวจความพึงพอใจของบุคลากร กรมทางหลวงชนบทต่อแผนปฏิบัติการการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

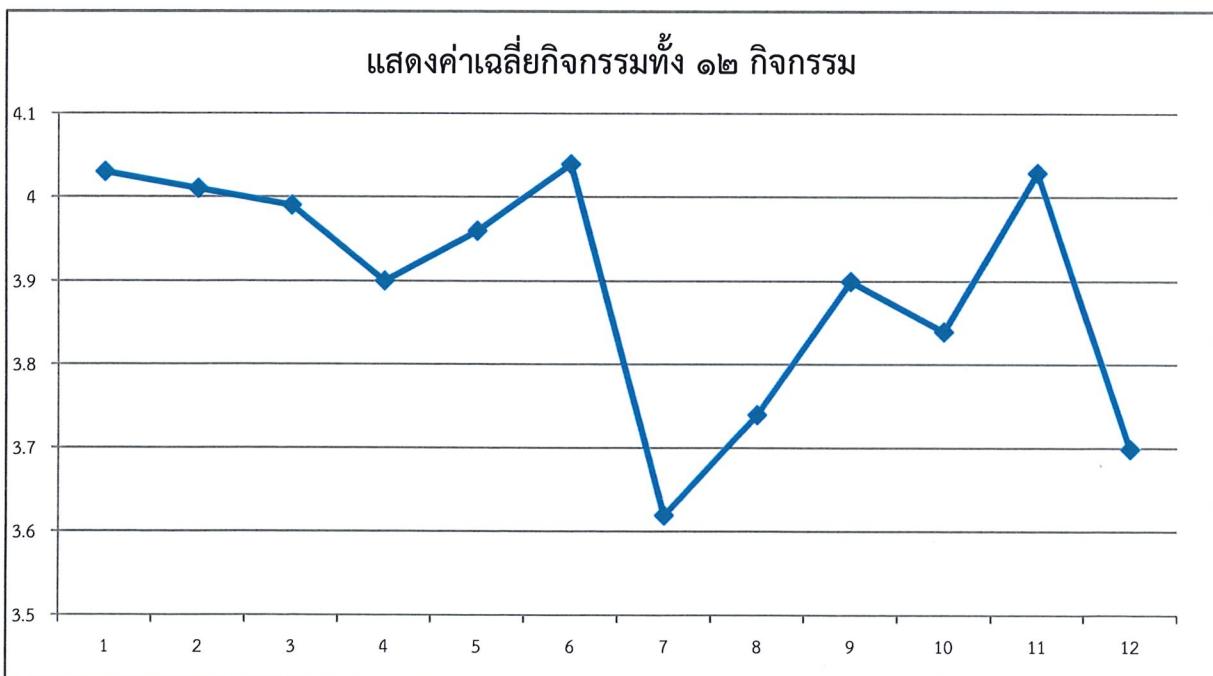
ลำดับที่	ประเด็นการสำรวจ	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความพึงพอใจ
๑.	หน่วยงานมีสถานที่ทำงานที่มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะตามเกณฑ์กิจกรรม ๕ ส	๔.๐๓	๒.๑๙	พึงพอใจมาก
๒.	ความพึงพอใจของบุคลากรกรมทางหลวงชนบทที่มีต่อสภาพแวดล้อมการทำงาน	๔.๐๑	๒.๑๕	พึงพอใจมาก
๓.	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ตามรูปแบบชีวิตวิถีใหม่ (New normal)	๓.๙๙	๒.๑๗	พึงพอใจมาก
๔.	การสร้างความมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม ในกระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๓.๙๐	๑.๙๗	พึงพอใจมาก
๕.	โครงการยกย่องเชิดชูเกียรติบุคลากรดีเด่นกรมทางหลวงชนบท	๓.๙๖	๒.๐๙	พึงพอใจมาก
๖.	การจัดให้มีการตรวจสอบสภาพประจำปี	๔.๐๔	๒.๒๕	พึงพอใจมาก
๗.	การจัดหาสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ เพื่อการออกกำลังกายที่เหมาะสมเพียงพอ	๓.๖๒	๑.๖๐	พึงพอใจมาก
๘.	การสนับสนุนให้บุคลากรจัดเวลาการทำงานให้เกิดความสมดุล ระหว่างชีวิต การทำงานกับชีวิตส่วนตัว	๓.๗๔	๑.๗๓	พึงพอใจมาก
๙.	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี เช่น การประชุมสัมมนา ผู้บริหาร/ผู้นำระดับหน่วยงานภายในกรมทางหลวงชนบท	๓.๙๐	๑.๙๖	พึงพอใจมาก
๑๐.	โครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีภายในองค์กร เช่น กิจกรรมตามประเพณีต่าง ๆ การแข่งขันกีฬา งานเกษียณอายุราชการ เป็นต้น	๓.๙๔	๑.๙๓	พึงพอใจมาก
๑๑.	การส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตอาสา และการทำประโยชน์สาธารณะ เช่น การบริจาคโลหิต การร่วมโครงการจิตอาสา เป็นต้น	๔.๐๓	๒.๒๑	พึงพอใจมาก
๑๒.	การจัดสวัสดิการเพิ่มเติมจากที่ภาครัฐจัดให้มีความเหมาะสม เพียงพอต่อความต้องการ	๓.๗๐	๑.๖๔	พึงพอใจมาก
	รวม	๓.๙๐	๑.๙๙	พึงพอใจมาก

จากการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรกรมทางหลวงชนบทต่อแผนปฏิบัติการการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีผู้เข้าร่วมตอบแบบสอบถามจำนวน ๑,๐๑๗ คน พ布ว่า ค่าเฉลี่ยของภาพรวมของความพึงพอใจ มีค่าคงແນนเฉลี่ย ๓.๙๐ อยู่ในระดับที่พึงพอใจมาก

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรต่อแผนปฏิบัติการการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากร "ได้สร้างเครื่องมือสำรวจ ซึ่งครอบคลุมกิจกรรมต่าง ๆ ทั้ง ๑๒ กิจกรรม มีผลสำรวจดังนี้"

บุคลากรกิจกรรมทางหลวงชนบท มีความพึงพอใจระดับมากในกิจกรรม ดังต่อไปนี้

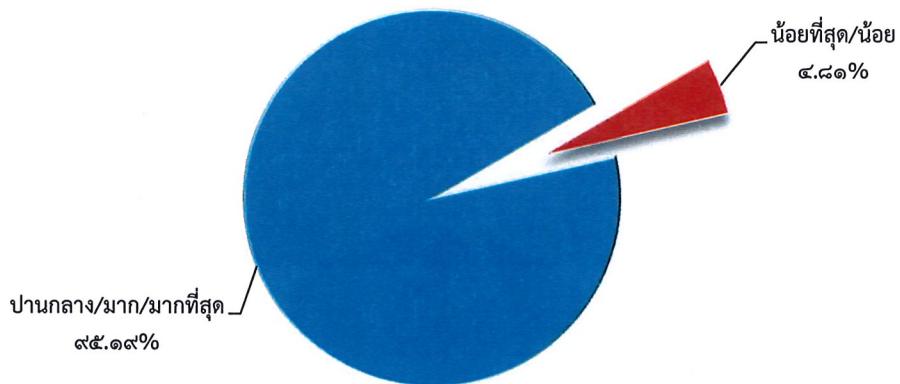
- ๑) หน่วยงานมีสถานที่ทำงานที่มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะตามเกณฑ์กิจกรรม ๕ ส มีค่าเฉลี่ย ๔.๐๓
- ๒) ความพึงพอใจของบุคลากรกิจกรรมทางหลวงชนบทที่มีต่อสภาพแวดล้อมการทำงาน มีค่าเฉลี่ย ๔.๐๑
- ๓) โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ตามรูปแบบชีวิตวิถีใหม่ (New normal) มีค่าเฉลี่ย ๓.๙๙
- ๔) การสร้างความมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรมในกระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีค่าเฉลี่ย ๓.๙๐
- ๕) โครงการยกย่องเชิดชูเกียรติบุคลากรดีเด่นกิจกรรมทางหลวงชนบท มีค่าเฉลี่ย ๓.๙๖
- ๖) การจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี มีค่าเฉลี่ย ๔.๐๔
- ๗) การจัดหาสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ เพื่อการออกกำลังกายที่เหมาะสมเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย ๓.๖๒
- ๘) การสนับสนุนให้บุคลากรจัดเวลาการทำงานให้เกิดความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตส่วนตัว มีค่าเฉลี่ย ๓.๗๔
- ๙) การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี เช่น การประชุมสัมมนาผู้บริหาร/ผู้นำระดับหน่วยงานภายในกิจกรรมทางหลวงชนบท มีค่าเฉลี่ย ๓.๙๐
- ๑๐) โครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีภายในองค์กร เช่น กิจกรรมตามประเภทต่าง ๆ การแข่งขันกีฬา งานเกษียณอายุราชการ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ย ๓.๙๔
- ๑๑) การส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตอาสา และการทำประโยชน์สาธารณะ เช่น การบริจาคโลหิต การร่วมโครงการจิตอาสา เป็นต้น มีค่าเฉลี่ย ๔.๐๓
- ๑๒) การจัดสวัสดิการเพิ่มเติมจากที่ภาครัฐจัดให้มีความเหมาะสมเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย ๓.๗๐



"ทช. โปร่งใส ใส่ใจคุณธรรม นำความซื่อสัตย์ ขัดการทุจริต"

เมื่อสรุปผลความพึงพอใจของบุคลากรกรรมทางหลวงชนบทต่อแผนปฏิบัติการการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พบร่วมกับบุคลากรกรรมทางหลวงชนบท มีความพึงพอใจต่อแผนปฏิบัติการการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากรในภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๐ คิดเป็นร้อยละ ๗๘

**แสดงระดับความพึงพอใจต่อแผนปฏิบัติการการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**



ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา

๑. ส่งเสริมให้มีกิจกรรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
๒. จัดให้มีการแข่งขันกีฬาภายในประจำปีของส่วนกลางและสำนักต่าง ๆ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและสร้างความสามัคคีของบุคลากรในกรมทางหลวงชนบท
๓. จัดโครงการฝึกอบรมบุคลากรให้ตรงกับลักษณะงานที่รับผิดชอบ สร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงานโดยเฉพาะสายงานหลักที่มีความสำคัญกับการขับเคลื่อนของกรม ให้เกิดความต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ
๔. ส่งเสริมให้มีการออกกำลังกายเป็นประจำ และจัดให้มีสถานที่พักผ่อนใน การออกกำลังกายภายในบริเวณสำนักงาน เพื่อให้บุคลากรมีสุขภาพดี สุขภาพกายที่ดี แข็งแรง
๕. ควรมีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรตามความถนัด ความรู้ และความสามารถให้ตรงกับตำแหน่งงานที่ปฏิบัติอยู่ และจัดอบรมส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานในแต่ละหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร
๖. ควรจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม เพื่อให้หน่วยงานเข้าถึงประชาชนมากยิ่งขึ้น ทำให้เกิดการร่วมแรงร่วมใจระหว่างชุมชนกับหน่วยงานรัฐ
๗. ควรจัดหาสวัสดิการเพิ่มเติม และปรับปรุงสวัสดิการต่าง ๆ ที่มีอยู่แล้วของกรมทางหลวงชนบท เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน และเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากร กรมทางหลวงชนบท