



รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ และความคาดหวังตาม  
พระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ  
พ.ศ.2558 ปีงบประมาณ 2561 ไตรมาส 4 (กรกฎาคม - กันยายน 2561)

กรมทางหลวงชนบท

กระทรวงคมนาคม

# รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ( ไตรมาส 4 )

กระทรวงคมนาคมได้มีหนังสือ (ด่วนที่สุดที่ คค 0201/กก791 ลงวันที่ 6 ตุลาคม 2558) แจ้งข้อสั่งการของ  
นายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับการรายงานผลการออกใบอนุญาต ตรวจสอบและรับรองมาตรฐานต่างๆ ตั้งแต่สิ้น  
เดือนกันยายน ตามแบบฟอร์ม

แบบสุรรายงานผลการออกใบอนุญาต การตรวจสอบ การรับรองมาตรฐาน ที่อยู่ในความรับผิดชอบของส่วนราชการ  
(ตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๘ และวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๕๘)

หน่วยงาน..... ส่วนใดในส่วนกลาง/ส่วนใดในส่วนราชการ.....ที่...../กระทรวง/ทบวง/กรม.....จังหวัด.....กระทรวง.....คนควบคุม.....

ประจำเดือน.....

ลำดับ	ประเภทกิจการ/กระบวนการ	จำนวน		ระยะเวลาตาม คู่มือ (วัน)	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ ค่าเฉลี่ย (วัน)	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	การดำเนินคดี (หากมี)	หมายเหตุ	ภาพประชาสัมพันธ์
		ขออนุญาต/ ขอรับบริการ	ดำเนินการแล้ว เสร็จ						
๑	กระบวนการ การขออนุญาต/คือ ใบอนุญาตระบายน้ำลงในเขตทางของ เขต (มาตรา ๑๖๒ วรรค ๑)			๒๐					
๒	กระบวนการ การขออนุญาต/คือ ใบอนุญาตติดตั้ง แขนง วาง หรือติดตั้ง ไม้ในเขตทางของ (มาตรา ๑๖๓ วรรค ๑)			๒๐					
๓	กระบวนการ การขออนุญาต/คือ ใบอนุญาตสร้างทาง ถนน หรือสิ่งยึด ในเขตทางของ เพื่อใช้เดินทางเข้า-ออก ทางหลวง (ถ้าทางเชื่อมต้องอยู่ ในอนุญาต) (มาตรา ๑๖๔ วรรค ๑)			๒๐					
๔	กระบวนการ การขออนุญาตใช้ อาพาทนบางชนิด บางประเภท เติมน บนทางหลวงของเขต (ตามประกาศ ผู้บัญชาการทหารของเขตฯ ซึ่งออก ตามตรา ๒๑)			๒๐					

แบบสุรรายงานผลการออกใบอนุญาต การตรวจสอบ การรับรองมาตรฐาน ที่อยู่ในความรับผิดชอบของส่วนราชการ  
(ตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๘ และวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๕๘)

หน่วยงาน..... ส่วนใดในส่วนกลาง/ส่วนใดในส่วนราชการ.....ที่...../กระทรวง/ทบวง/กรม.....จังหวัด.....กระทรวง.....คนควบคุม.....

ประจำเดือน.....

ลำดับ	ประเภทกิจการ/กระบวนการ	จำนวน		ระยะเวลาตาม คู่มือ (วัน)	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ ค่าเฉลี่ย (วัน)	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	การดำเนินคดี (หากมี)	หมายเหตุ	ภาพประชาสัมพันธ์
		ขออนุญาต/ ขอรับบริการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ						
๕	กระบวนการ การอนุญาตติดตั้งป้าย และนำสถานีในเขตทางของเขต (มาตรา ๕๗ วรรค ๑)			๒๐					
๖	กระบวนการการอนุญาตเปิดเสา ทาง สาย วิทยุ ในเขตทางของเขต (มาตรา ๕๘ วรรค ๑)			๒๐					
๗	กระบวนการ การคัดเลือกผู้ยึดถนนเพื่อ เรื่องอื่นในการสร้าง สาธารณการ สาธา นสถาน และสาธารณูปโภคหรือ ทางรถไฟ			๕๙					
๘	กระบวนการ การดำเนินการกำหนด สิทธิในทรัพย์สินที่เช่าบนดิน			๒๕					
๙	กระบวนการ การดำเนินการตามสัญญา และสัญญาจ้าง			๙					
๑๐	กระบวนการ การให้บริการตอบรับข้อ			๑๘					
๑๑	กระบวนการ คัดเลือกประกันเงิน ล่วงหน้า			๑๐					
๑๒	กระบวนการ คัดเลือกประกันสัญญา			๖					
๑๓	กระบวนการ รับรองแนวระดับ			๘					
๑๔	กระบวนการ ออกหนังสือรับรองสถาน			๘					

# รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ( ไตรมาส 4 )

- |   |  |
|---|--|
| 1. กระบวนการ การขออนุญาต/ต่อใบอนุญาตระบายน้ำลงในเขตทางหลวงชนบท (มาตรา 39 วรรค 1)  | 6. กระบวนการ การขออนุญาต พาดสาย ในเขตทางหลวงชนบท (มาตรา 48 วรรค 1)   |
| 2. กระบวนการ การขออนุญาต/ต่อใบอนุญาตติดตั้ง วางหรือกองสิ่งใดในเขตทางหลวง (มาตรา 38 วรรค 1)  | 7. กระบวนการ การคัดเลือกผู้มีคุณสมบัติเบื้องต้นในการจ้าง สาขางานทาง สาขางานสะพาน และสาขางานอุโมงค์หรือทางลอด |
| 3. กระบวนการ การขออนุญาต/ต่อใบอนุญาตสร้างทางถนน หรือสิ่งอื่นใดในเขตทางหลวง เพื่อใช้เป็นทางเข้า-ออกทางหลวง (ทำทางเชื่อม/ต่ออายุใบอนุญาต) (มาตรา 37 วรรค 1) | 8. กระบวนการ การจ่ายเงินค่าทดแทนอสังหาริมทรัพย์ที่ถูเวนคืน   |
| 4. กระบวนการ การขออนุญาตใช้ยานพาหนะบางชนิดบางประเภท เดิน บนทางหลวงชนบท (ตามประกาศผู้อำนวยการทางหลวงชนบท ซึ่งออกตามความในมาตรา 61)                         | 9. กระบวนการ การจ่ายเงินตามสัญญาซื้อและสัญญาจ้าง   |
| 5. กระบวนการ การขออนุญาตติดตั้งป้ายแนะนำสถานที่ในเขตทางหลวงชนบท (มาตรา 47 วรรค 1)   | 10. กระบวนการ การให้บริการทดสอบวัสดุ   |
|   | 11. กระบวนการ คืบหลักประกันเงินล่วงหน้า  |
|   | 12. กระบวนการ คืบหลักประกันสัญญา   |
|   | 13. กระบวนการ รับรองแนวเวนคืน  |
|   | 14. กระบวนการ ออกหนังสือรับรองผลงาน  |

# รูปถ่ายกิจกรรมการให้บริการ

ศูนย์บริการประชาชนส่วนกลาง



ศูนย์บริการประชาชนส่วนภูมิภาค



สทช.ที่ ๒

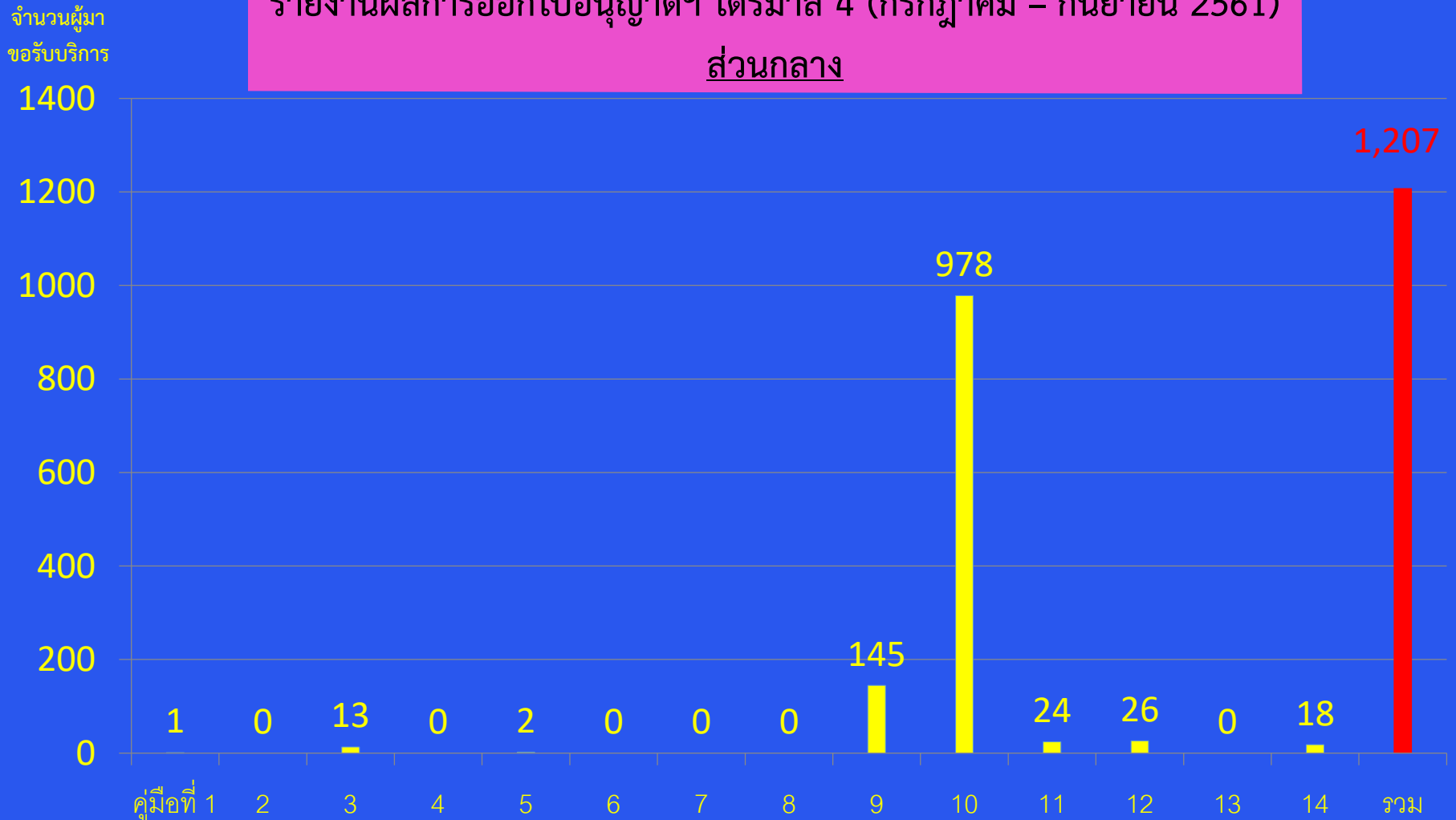


สทช.ที่ ๑๐

# รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 ( ไตรมาส 4 )

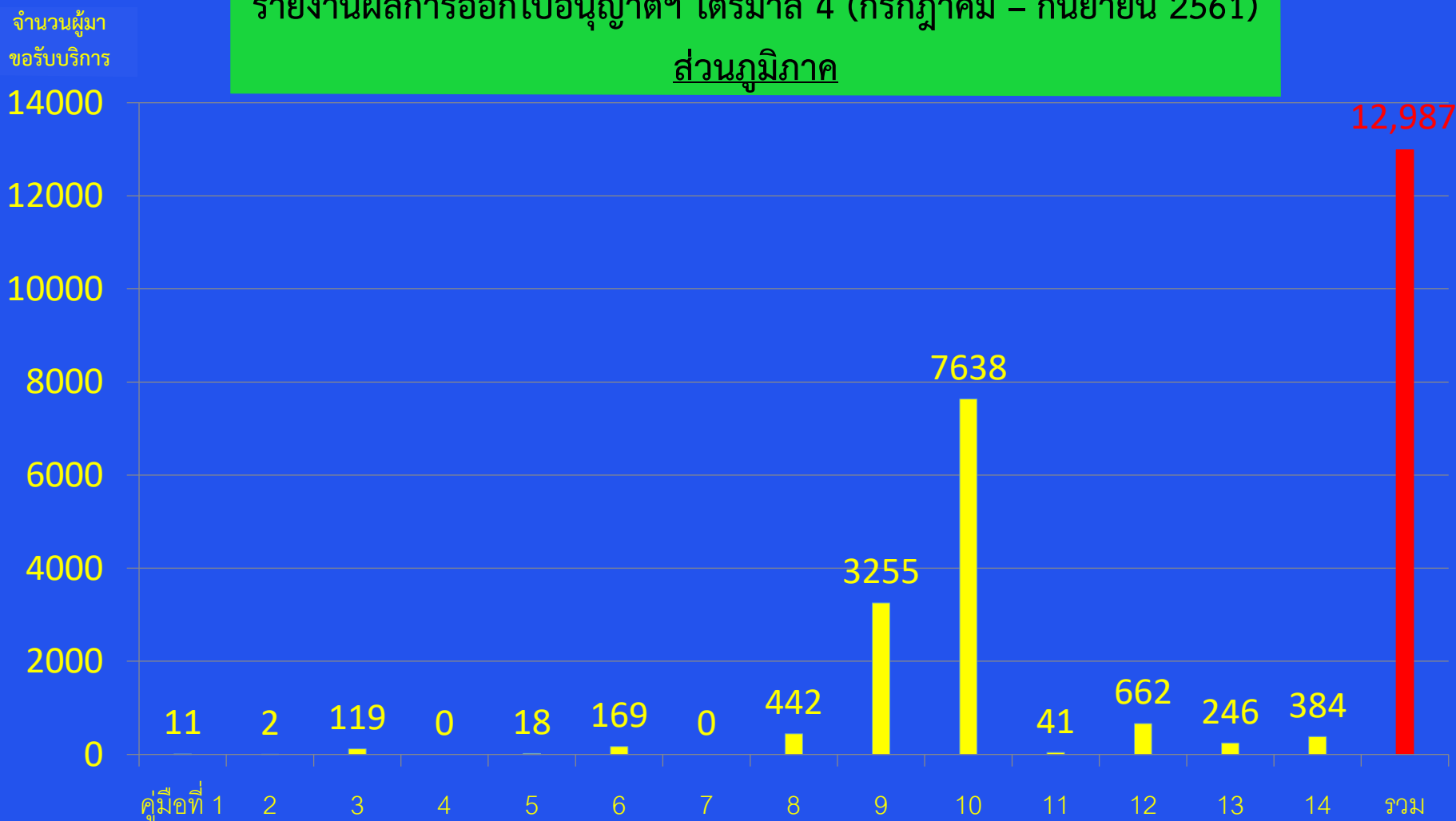
รายงานผลการออกใบอนุญาตฯ ไตรมาส 4 (กรกฎาคม – กันยายน 2561)

ส่วนกลาง



# รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 ( ไตรมาส 4 )

## รายงานผลการออกใบอนุญาตฯ ไตรมาส 4 (กรกฎาคม - กันยายน 2561) ส่วนภูมิภาค



# รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 ( ไตรมาส 4 )

ภาพรวม 3 เดือน ไตรมาส 4 (กรกฎาคม – กันยายน 2561)  
ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค



# รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 ( ไตรมาส 4 )

## ไตรมาส 4 กระบวนการที่มีผู้มาขอรับบริการ 3 อันดับสูงสุด ได้แก่

1. กระบวนการให้บริการทดสอบวัสดุ จำนวน 8,616 ราย ( เดือนสิงหาคม มีผู้ใช้บริการมากที่สุด จำนวน 3,084 ราย )
2. กระบวนการจ่ายเงินตามสัญญาซื้อและสัญญาจ้าง จำนวน 3,400 ราย
3. กระบวนการคืนหลักประกันสัญญา จำนวน 688 ราย

## รวมทั้งปี พ.ศ. 2561 มีผู้ขอรับบริการทั้งสิ้น 41,751 ราย 3 อันดับสูงสุด ได้แก่

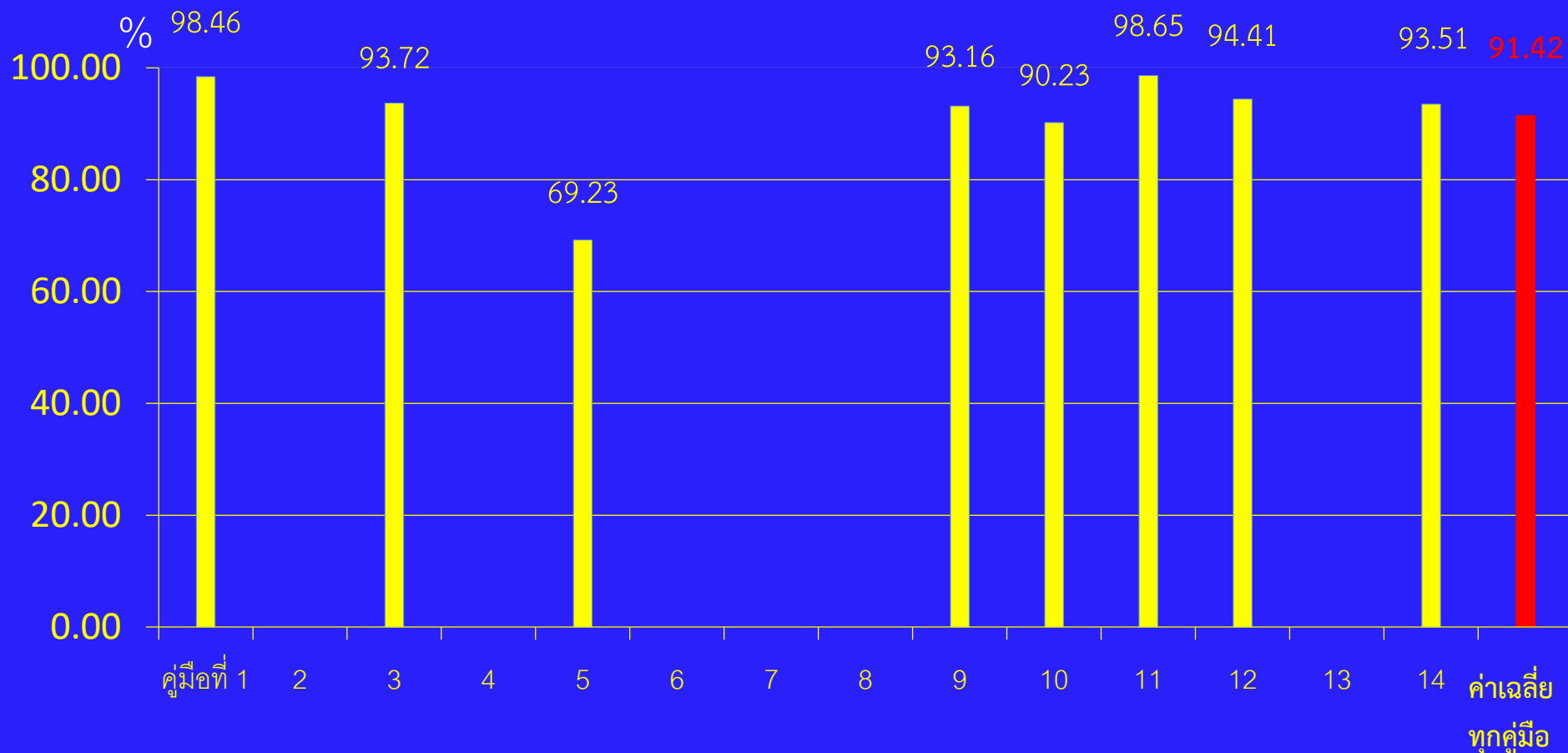
1. กระบวนการให้บริการทดสอบวัสดุ จำนวน 24,152 ราย
  2. กระบวนการจ่ายเงินตามสัญญาซื้อและสัญญาจ้าง จำนวน 8,167 ราย
  3. กระบวนการคืนหลักประกันสัญญา จำนวน 3,973 ราย
- เดือนที่มีการรับบริการมากที่สุดคือ เดือน ก.พ. (5,194 ราย) เดือน พ.ค. (5,229 ราย)



# รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ( ไตรมาส 4 )

คะแนนความพึงพอใจ ไตรมาส 4 (กรกฎาคม - กันยายน 2561)

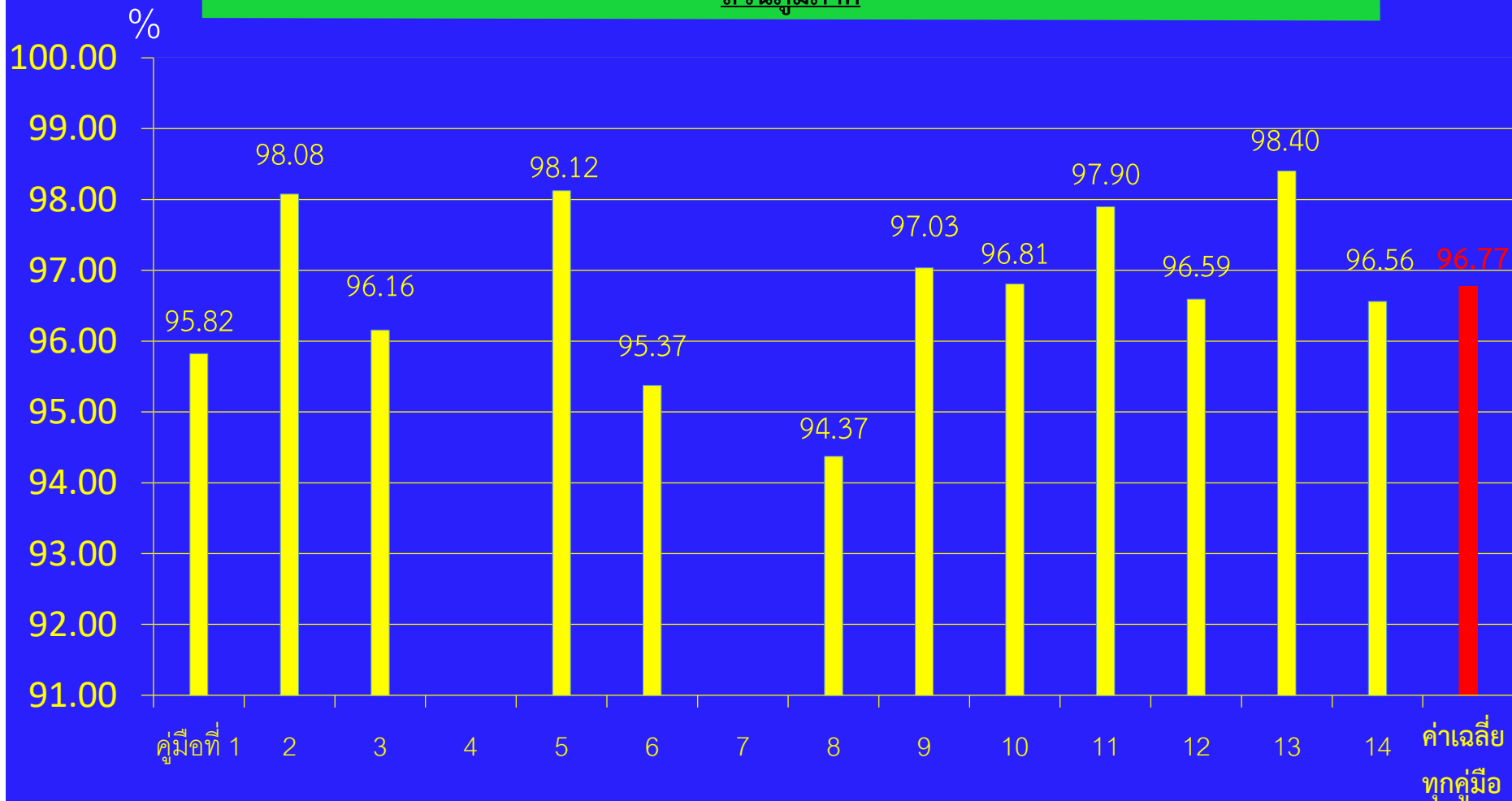
ส่วนกลาง



# รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ( ไตรมาส 4 )

คะแนนความพึงพอใจ ไตรมาส 4 (กรกฎาคม - กันยายน 2561)

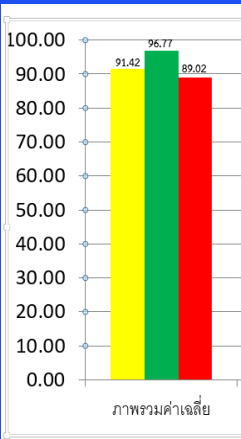
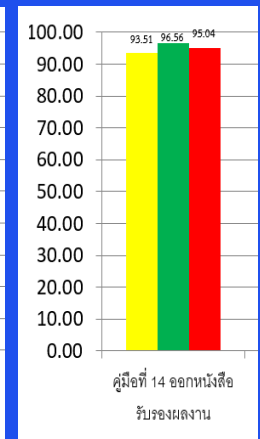
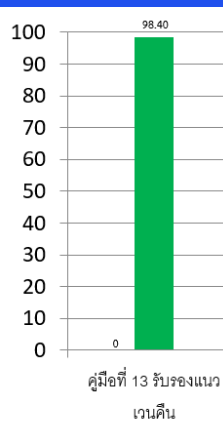
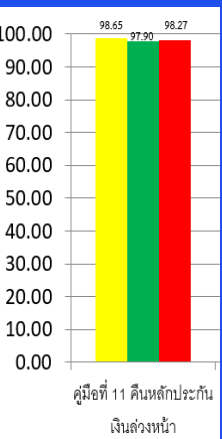
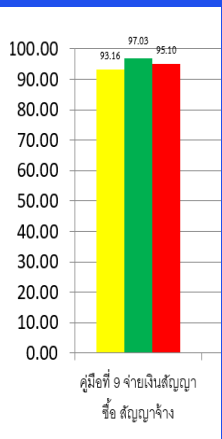
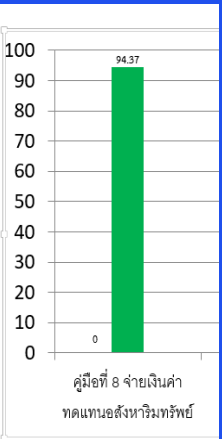
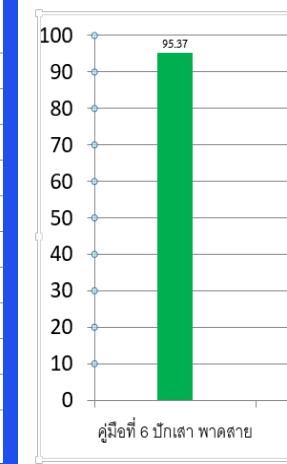
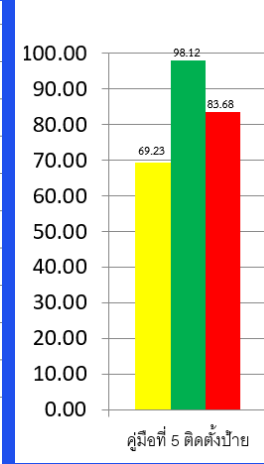
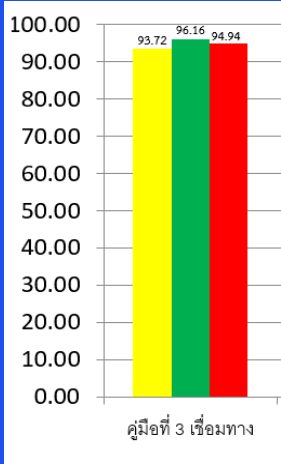
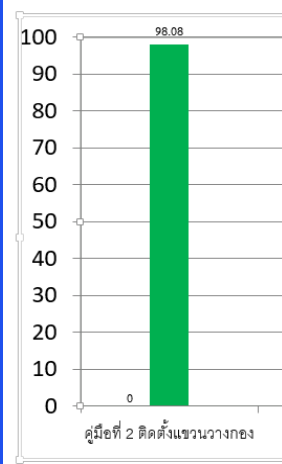
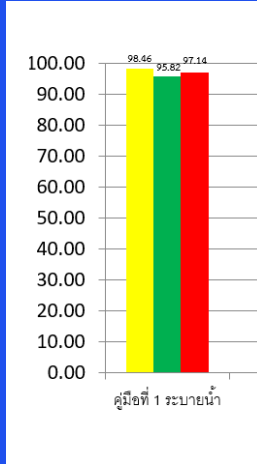
ส่วนภูมิภาค



# รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนวยการความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 ( ไตรมาส 4 )

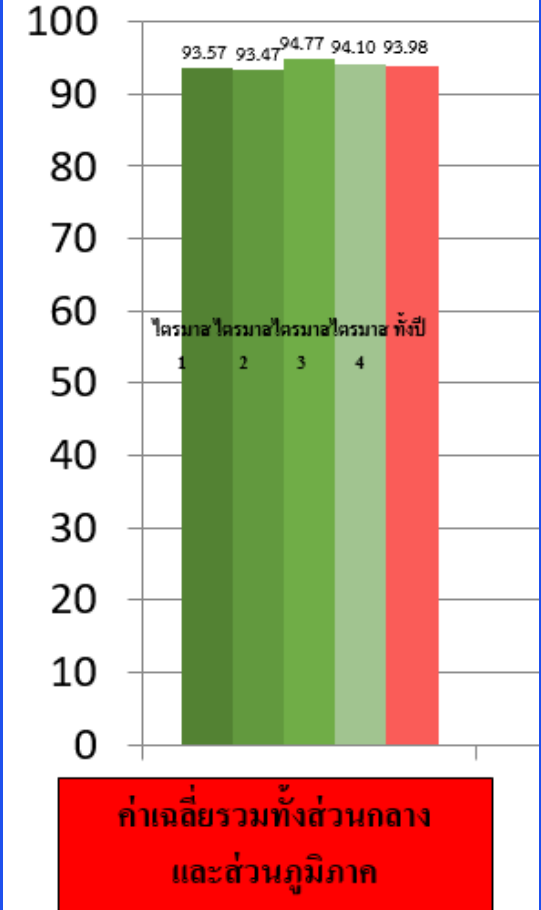
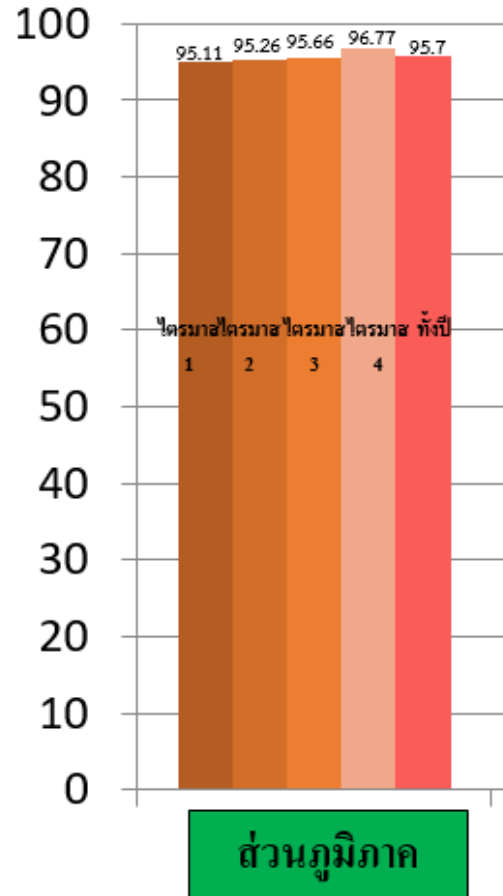
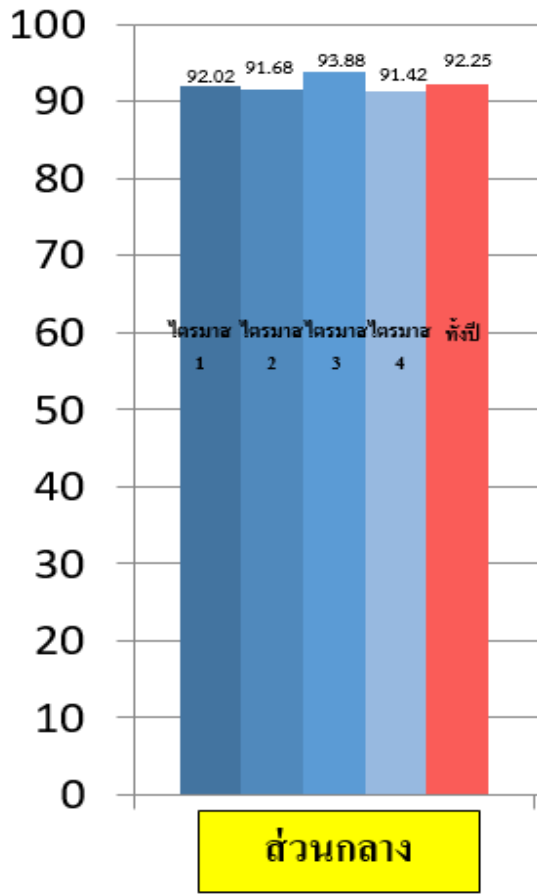
## เปรียบเทียบส่วนกลาง - ส่วนภูมิภาค และภาพรวมเฉลี่ย

■ ส่วนกลาง  
■ ส่วนภูมิภาค  
■ ค่าเฉลี่ย



# รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 ( ไตรมาส 4 )

## เปรียบเทียบไตรมาส 1 ถึงไตรมาส 4



# รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 ( ไตรมาส 4 )

## แบบสรุปความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ ไตรมาส 4 (กรกฎาคม – กันยายน 2561) ส่วนกลาง

1. กรมทางหลวงชนบท มีประเภทงานบริการที่ครอบคลุมทุกงานบริการ
2. กรมทางหลวงชนบท มีการให้บริการใน วัน และเวลาที่เหมาะสม
3. สถานที่ให้บริการของกรมทางหลวงชนบทมีความเหมาะสม
4. สามารถเข้าถึงจุดบริการได้ง่าย
5. กรมทางหลวงชนบทมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งพักผ่อน ที่นั่งคอย ที่ครบถ้วน
6. กรมทางหลวงชนบทมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน
7. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
  - 7.1. เพิ่มที่จอดรถให้มากขึ้น
  - 7.2. ให้เพิ่มจุดรับส่งวัสดุทดสอบ
  - 7.3. ควรมีป้ายบอกทางเข้าจุดตรวจสอบวัสดุให้ชัดเจน มาครั้งแรกเข้าไปส่งวัสดุไม่ถูก



# รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 ( ไตรมาส 4 )

## แบบสรุปความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ ไตรมาส 4 (กรกฎาคม - กันยายน 2561) ส่วนภูมิภาค

1. กรมทางหลวงชนบท มีประเภทงานบริการที่ครอบคลุมทุกงานบริการ
  - 1.1. บริการดี ติดต่อสะดวก
2. กรมทางหลวงชนบท มีการให้บริการใน วัน และเวลาที่เหมาะสม
3. สถานที่ให้บริการของกรมทางหลวงชนบทมีความเหมาะสม
4. สามารถเข้าถึงจุดบริการได้ง่าย
5. กรมทางหลวงชนบทมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งพักผ่อน ที่นั่งคอย ที่ครบถ้วน
6. กรมทางหลวงชนบทมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการได้อย่างถูกต้องครบถ้วน

รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวก  
ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ( ไตรมาส 4 )



จบการนำเสนอ

ขอบคุณ



# รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ( ไตรมาส 4 )

แบบฟอร์ม พ.ร.บ. อำนาจความสะดวก 004



## แบบสำรวจความพึงพอใจในงานบริการกรมทางหลวงชนบท

“พัฒนา เพิ่มคุณค่า เต็มต่อ โครงข่ายทางให้สมบูรณ์อย่างพอเพียง และยั่งยืน เพื่อประโยชน์สุข

3. ขอความกรุณาทำเครื่องหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ตามระดับความพึงพอใจของท่าน		5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = ไม่พอใจ				
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	1.1 ขั้นตอนไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	5	4	3	2	1
	1.2 ความสะดวกของลำดับ ขั้นตอนในการขอรับบริการ	5	4	3	2	1
	1.3 ความพร้อมของแบบฟอร์มต่างๆ ในการขอรับบริการ	5	4	3	2	1
2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	2.1 ความสุภาพ ความเป็นมิตรต่อผู้มาขอรับบริการ	5	4	3	2	1
	2.2 การรับฟังความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการ	5	4	3	2	1
	2.3 ความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่ให้บริการ	5	4	3	2	1
3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	3.1 สิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ให้บริการในภาพรวม เช่น ห้องน้ำ ที่นั่งคอย ที่จอดรถ	5	4	3	2	1
	3.2 ความเพียงพอของเครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น ปากกา คอมพิวเตอร์ เครื่องถ่ายเอกสาร	5	4	3	2	1
	3.3 ความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ ในภาพรวม	5	4	3	2	1
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ	4.1 ได้รับบริการตรงตามต้องการ	5	4	3	2	1
	4.2 ความสะดวกรวดเร็วของการบริการ	5	4	3	2	1
5. ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการ	5.1 มีความเท่าเทียมกันของการให้บริการ	5	4	3	2	1
	5.2 มีความโปร่งใสในการให้บริการ	5	4	3	2	1



# รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ( ไตรมาส 4 )



## แบบสำรวจความพึงพอใจในงานบริการกรมทางหลวงชนบท

“พัฒนา เพิ่มคุณค่า เต็มต่อ โครงข่ายทางให้สมบูรณ์อย่างพอเพียง และยั่งยืน เพื่อประโยชน์สุข

ด้านความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนางานบริการ

1. ท่านคิดว่ากรมทางหลวงชนบท มีประเภทงานบริการที่ครอบคลุมทุกงานบริการที่ท่านต้องการแล้วหรือไม่

ครอบคลุม

ไม่ครอบคลุม ควรเป็น.....

2. ท่านคิดว่ากรมทางหลวงชนบท มีการให้บริการใน วัน และเวลา ที่เหมาะสม หรือไม่

เหมาะสม

ไม่เหมาะสม ควรเป็น.....

3. ท่านคิดว่าสถานที่ให้บริการของกรมทางหลวงชนบท มีความเหมาะสมหรือไม่

เหมาะสม

ไม่เหมาะสม ควรเป็น.....

4. ท่านสามารถเข้าถึงจุดบริการได้ง่ายหรือไม่

ง่าย

ไม่ง่าย ควรเป็น.....

5. ท่านคิดว่ากรมทางหลวงชนบท มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งพักผ่อน ที่นั่งคอย ครอบคลุมตามความต้องการท่านหรือไม่

ครอบคลุม

ไม่ครอบคลุม ควรเป็น.....

6. ท่านคิดว่ากรมทางหลวงชนบท มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน หรือไม่

ครบถ้วน

ไม่ครบถ้วน ควรเป็น.....

7. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

(1).....