



รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ และความคาดหวังตาม
พระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ
พ.ศ.2558 ปีงบประมาณ 2561 ไตรมาส 2 (มกราคม – มีนาคม 2561)

กรมทางหลวงชนบท

กระทรวงคมนาคม

รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 (ไตรมาส 2)

กระทรวงคมนาคมได้มีหนังสือ (ด่วนที่สุดที่ คค 0201/กก791 ลงวันที่ 6 ตุลาคม 2558) แจ้งข้อสั่งการของ
นายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับการรายงานผลการออกใบอนุญาต ตรวจสอบและรับรองมาตรฐานต่างๆ ตั้งแต่สิ้น
เดือนกันยายน ตามแบบฟอร์ม

แบบสุรรายงานผลการออกใบอนุญาต การตรวจสอบ การรับรองมาตรฐาน ที่อยู่ในความรับผิดชอบของส่วนราชการ
(ตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๘ และวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๕๘)

หน่วยงาน..... ส่วนที่..... ส่วนที่..... ส่วนที่...../กระทรวงคมนาคม. ๑๖. จังหวัด..... กระทรวง..... คนควบคุม.....

ประจำเดือน.....

ลำดับ	ประเภทกิจการ/กระบวนการ	จำนวน		ระยะเวลาตาม คู่มือ (วัน)	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ ค่าเฉลี่ย (วัน)	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	การดำเนินคดี (หากมี)	หมายเหตุ	ภาพประชาสัมพันธ์
		ขออนุญาต/ ขอรับบริการ	ดำเนินการแล้ว เสร็จ						
๑	กระบวนการ การขออนุญาต/คือ ใบอนุญาตประกอบอาชีพในเขตทางหลวง ชนบท (มาตรา ๑๖๒ วรรค ๑)			๒๐					
๒	กระบวนการ การขออนุญาต/คือ ใบอนุญาตติดตั้ง แขนง วาง หรือติดตั้ง ไม้ในเขตทางหลวง (มาตรา ๑๖๓ ๑)			๒๐					
๓	กระบวนการ การขออนุญาต/คือ ใบอนุญาตสร้างทาง ถนน หรือสิ่งยึด ในเขตทางหลวง เพื่อใช้เดินทางเข้า-ออก ทางหลวง (กำหนดทางเชื่อม,คืออายุ ใบอนุญาต) (มาตรา ๑๖๓ ๑)			๒๐					
๔	กระบวนการ การขออนุญาตใช้ อาพาทนบางชนิด บางประเภท เติมน้ำมัน บนทางหลวงชนบท (ตามประกาศ ผู้บัญชาการทางหลวงชนบท ซึ่งออก ตามตรา ๒๑)			๒๐					

แบบสุรรายงานผลการออกใบอนุญาต การตรวจสอบ การรับรองมาตรฐาน ที่อยู่ในความรับผิดชอบของส่วนราชการ
(ตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๘ และวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๕๘)

หน่วยงาน..... ส่วนที่..... ส่วนที่..... ส่วนที่...../กระทรวงคมนาคม. ๑๖. จังหวัด..... กระทรวง..... คนควบคุม.....

ประจำเดือน.....

ลำดับ	ประเภทกิจการ/กระบวนการ	จำนวน		ระยะเวลาตาม คู่มือ (วัน)	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ ค่าเฉลี่ย (วัน)	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	การดำเนินคดี (หากมี)	หมายเหตุ	ภาพประชาสัมพันธ์
		ขออนุญาต/ ขอรับบริการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ						
๕	กระบวนการ การออกใบอนุญาตติดตั้งป้าย และนำสถานที่ในเขตทางหลวงชนบท (มาตรา ๕๗ วรรค ๑)			๒๐					
๖	กระบวนการการออกใบอนุญาตเปิดสาขา สาขา วาโก้ ในเขตทางหลวงชนบท (มาตรา ๕๘ วรรค ๑)			๒๐					
๗	กระบวนการ การคัดเลือกผู้ยื่นขอเสนอ เรื่องยื่นในการสร้าง สาขางานทาง สาขา งานสะพาน และสาขาอื่นใดหรือ ทางลอด			๕๙					
๘	กระบวนการ การดำเนินการคำนวณ สิทธิประโยชน์ผู้รับเงิน			๒๕					
๙	กระบวนการ การดำเนินการตามสัญญา และสัญญาจ้าง			๙					
๑๐	กระบวนการ การให้บริการตอบรับข้อ			๑๘					
๑๑	กระบวนการ คัดเลือกประกันเงิน ล่วงหน้า			๑๐					
๑๒	กระบวนการ คัดเลือกประกันสัญญา			๖					
๑๓	กระบวนการ รับรองแนวเดิน			๘					
๑๔	กระบวนการ ออกหนังสือรับรองสถานที่			๘					

รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 (ไตรมาส 2)

- | | |
|---|---|
| 1. กระบวนการ การขออนุญาต/ต่อใบอนุญาตระบายน้ำลงในเขตทางหลวงชนบท (มาตรา 39/1 วรรค 1) | 6. กระบวนการ การขออนุญาตปักเสา พาดสาย วางท่อในเขตทางหลวงชนบท (มาตรา 48 วรรค 1) |
| 2. กระบวนการ การขออนุญาต/ต่อใบอนุญาตติดตั้งแขวน วาง หรือกองสิ่งใดในเขตทางหลวง (มาตรา 38 วรรค 1) | 7. กระบวนการ การคัดเลือกผู้มีคุณสมบัติเบื้องต้นในการจ้าง สำนักงานทาง สำนักงานสะพาน และสำนักงานอุโมงค์หรือทางลอด |
| 3. กระบวนการ การขออนุญาต/ต่อใบอนุญาตสร้างทางถนน หรือสิ่งอื่นใดในเขตทางหลวง เพื่อใช้เป็นทางเข้า-ออกทางหลวง (ทำทางเชื่อม,ต่ออายุใบอนุญาต) (มาตรา 37 วรรค 1) | 8. กระบวนการ การจ่ายเงินค่าทดแทนอสังหาริมทรัพย์ที่ถูกวเวนคืน |
| 4. กระบวนการ การขออนุญาตใช้ยานพาหนะบางชนิดบางประเภท เดิน บนทางหลวงชนบท (ตามประกาศผู้อำนวยการทางหลวงชนบท ซึ่งออกตามมาตรา 61) | 9. กระบวนการ การจ่ายเงินตามสัญญาซื้อและสัญญาจ้าง |
| 5. กระบวนการ การขออนุญาตติดตั้งป้ายแนะนำสถานที่ในเขตทางหลวงชนบท (มาตรา 47 วรรค 1) | 10. กระบวนการ การให้บริการทดสอบวัสดุ |
| | 11. กระบวนการ คืบหลักประกันเงินล่วงหน้า |
| | 12. กระบวนการ คืบหลักประกันสัญญา |
| | 13. กระบวนการ รับรองแนวเวนคืน |
| | 14. กระบวนการ ออกหนังสือรับรองผลงาน |

รูปถ่ายกิจกรรมการให้บริการ



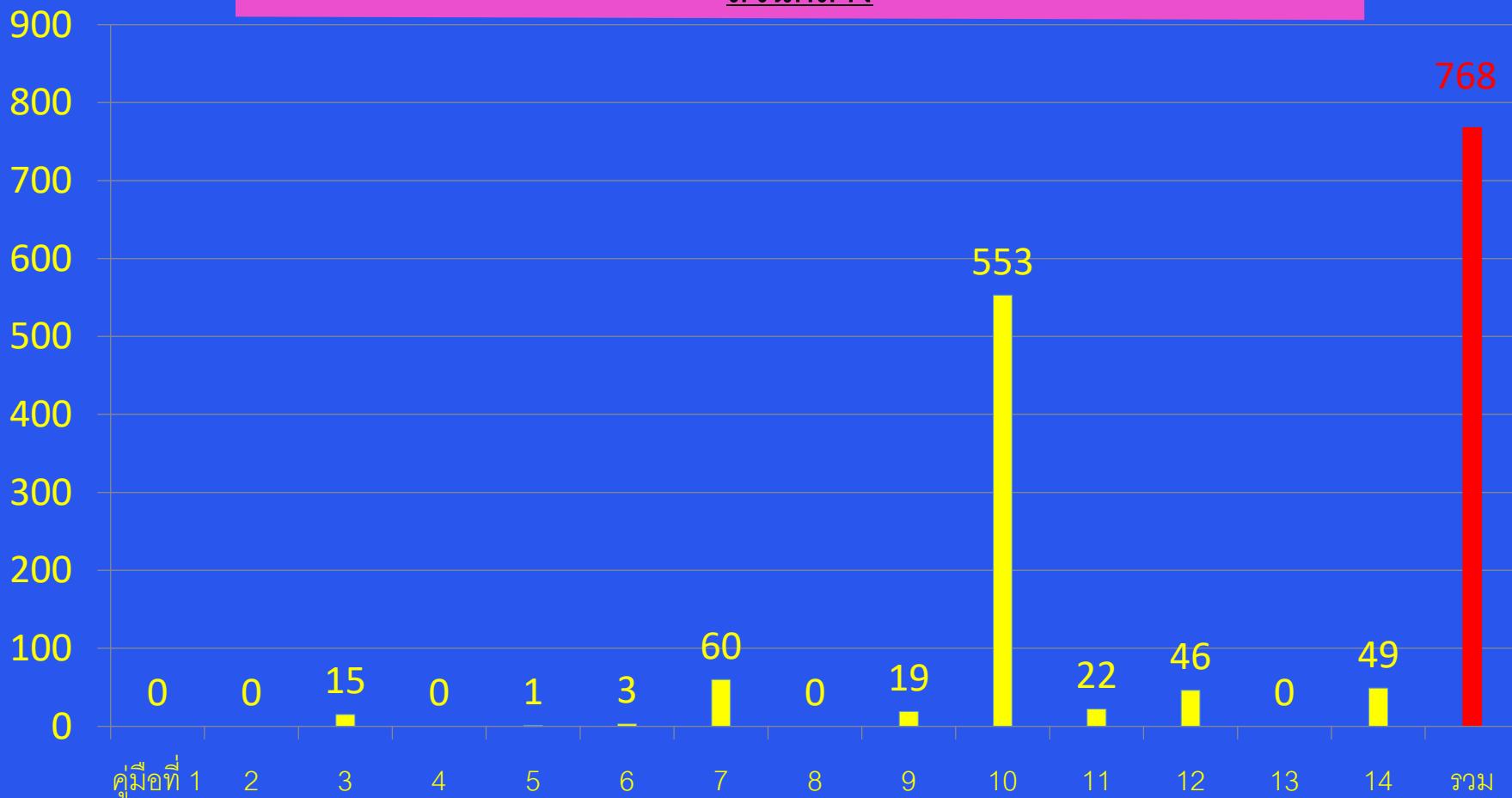
ศูนย์บริการประชาชนส่วนกลาง

รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 (ไตรมาส 2)

รายงานผลการออกใบอนุญาตฯ ไตรมาส 2 (มกราคม – มีนาคม 2561)

ส่วนกลาง

จำนวนผู้มา
ขอรับบริการ



รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 (ไตรมาส 2)

รายงานผลการออกใบอนุญาตฯ ไตรมาส 2 (มกราคม - มีนาคม 2561)

ส่วนภูมิภาค

จำนวนผู้มา
ขอรับบริการ



รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 (ไตรมาส 2)

ภาพรวม 3 เดือน ไตรมาส 2 (มกราคม - มีนาคม 2561)

ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค



รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 (ไตรมาส 2)

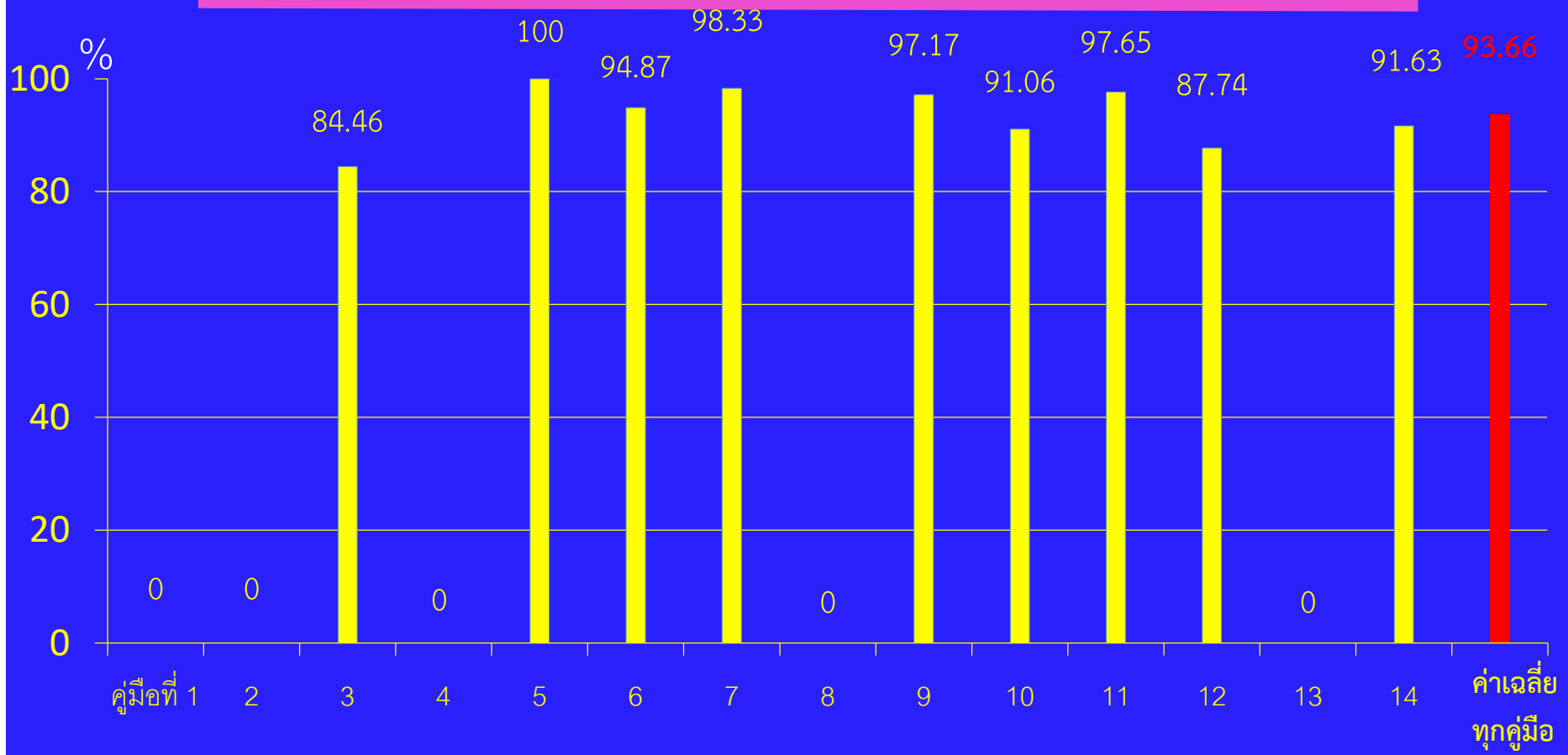
กระบวนการที่มีผู้มาขอรับบริการ 3 อันดับสูงสุด ได้แก่

1. กระบวนการให้บริการทดสอบวัสดุ จำนวน 7,541 คน (เดือนมีนาคม มีผู้ใช้บริการมากที่สุด จำนวน 2,736 คน)
2. กระบวนการจ่ายเงินตามสัญญาซื้อและสัญญาจ้าง จำนวน 3,413 คน
3. กระบวนการคืนหลักประกันสัญญา จำนวน 1,819 คน

รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 (ไตรมาส 2)

คะแนนความพึงพอใจ ไตรมาส 2 (มกราคม - มีนาคม 2561)

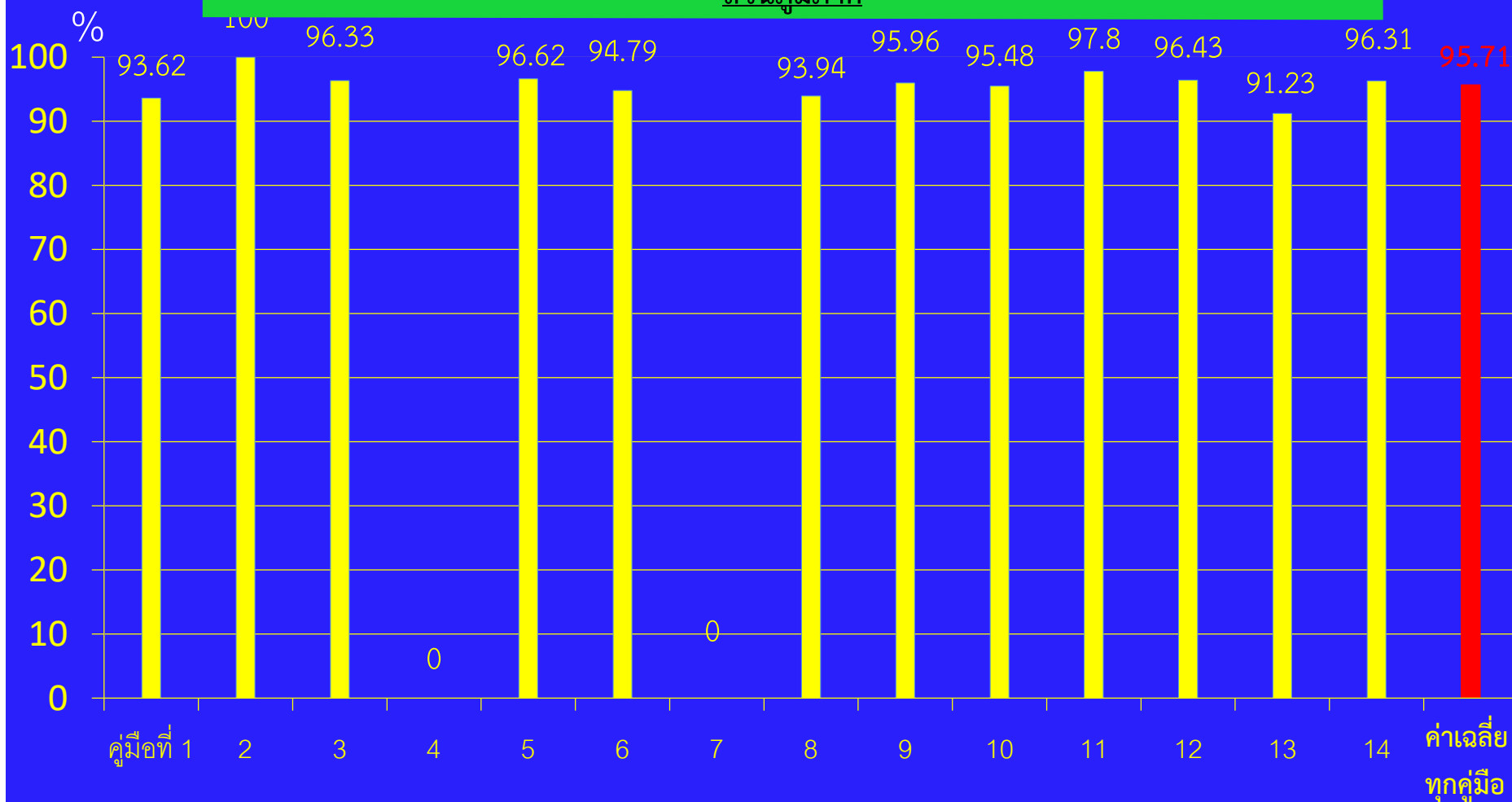
ส่วนกลาง



รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 (ไตรมาส 2)

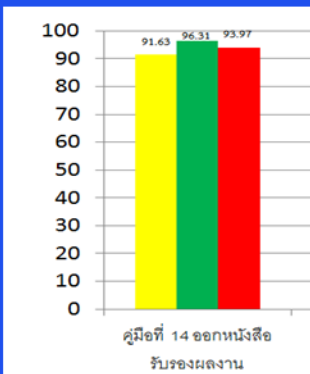
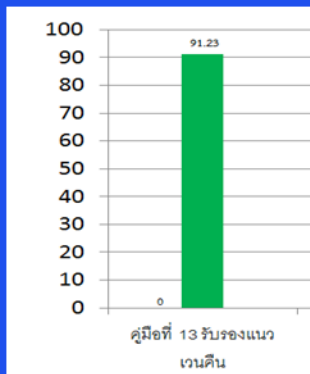
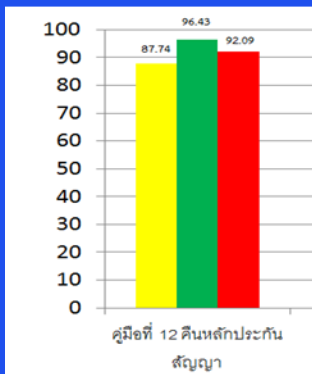
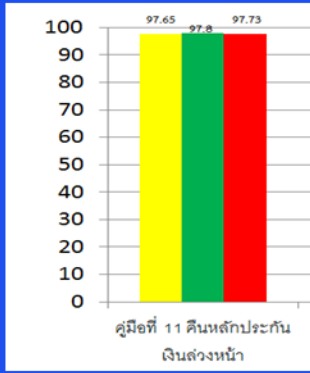
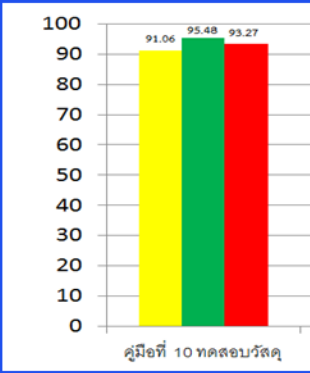
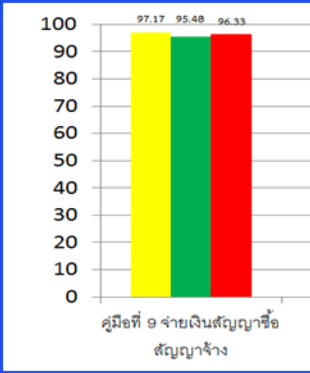
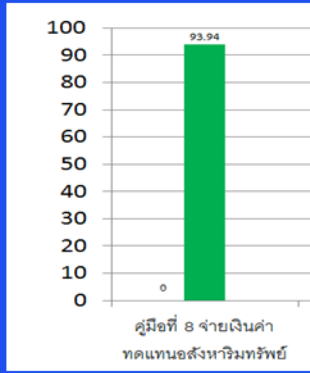
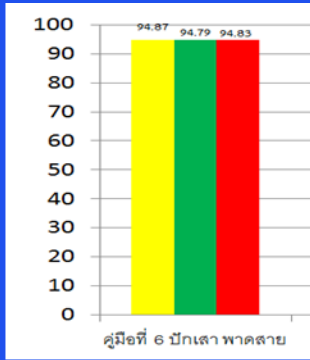
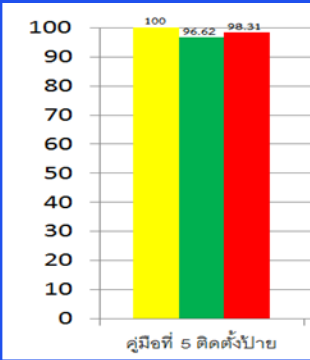
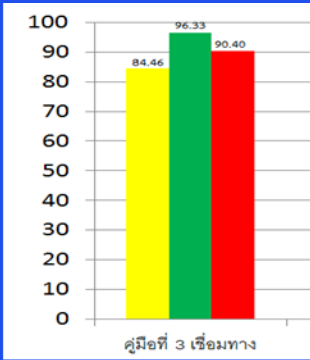
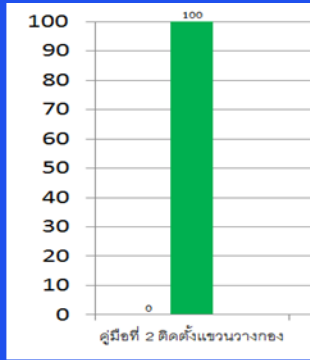
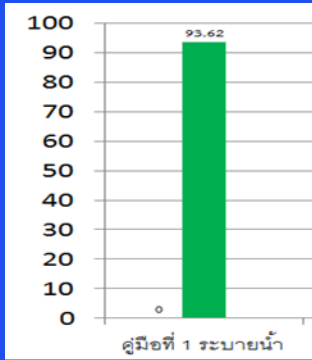
คะแนนความพึงพอใจ ไตรมาส 2 (มกราคม - มีนาคม 2561)

ส่วนภูมิภาค



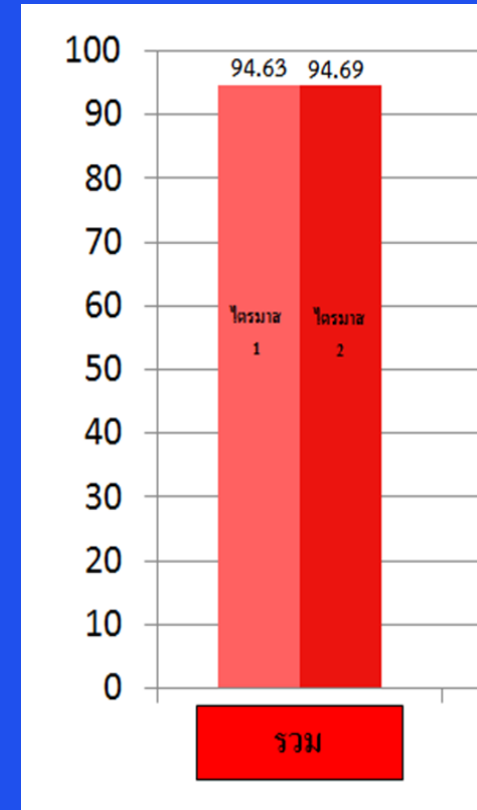
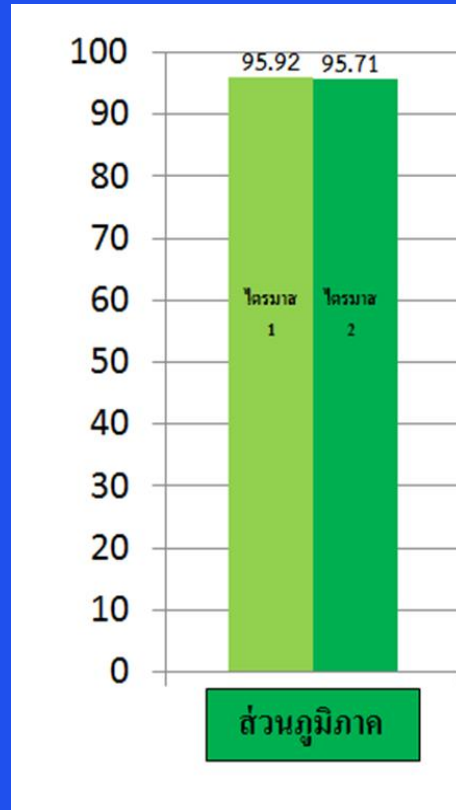
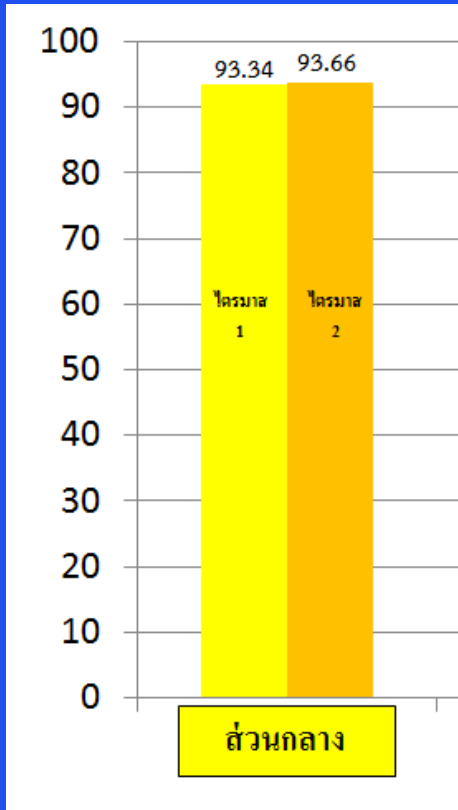
รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนวยการความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 (ไตรมาส 2)

เปรียบเทียบส่วนกลาง - ส่วนภูมิภาค และภาพรวมเฉลี่ย



รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 (ไตรมาส 2)

เปรียบเทียบไตรมาส 1 กับไตรมาส 2



รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 (ไตรมาส 2)

แบบสรุปความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ ไตรมาส 2 (มกราคม – มีนาคม 2561) ส่วนกลาง

1. กรมทางหลวงชนบท มีประเภทงานบริการที่ครอบคลุมทุกงานบริการ
2. กรมทางหลวงชนบท มีการให้บริการใน วัน และเวลาที่เหมาะสม
3. สถานที่ให้บริการของกรมทางหลวงชนบทมีความเหมาะสม
4. สามารถเข้าถึงจุดบริการได้ง่าย
5. กรมทางหลวงชนบทมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งพักผ่อน ที่นั่งคอย ที่ครบถ้วน
6. กรมทางหลวงชนบทมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการได้อย่างถูกต้องครบถ้วน
7. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
 - 7.1. เพิ่มที่จอดรถให้มากขึ้น
 - 7.2. ให้ตรวจสอบเอกสารเร็วขึ้นกว่าเดิม



รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 (ไตรมาส 2)

แบบสรุปความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ ไตรมาส 2 (มกราคม – มีนาคม 2561) ส่วนภูมิภาค

1. กรมทางหลวงชนบท มีประเภทงานบริการที่ครอบคลุมทุกงานบริการ
2. กรมทางหลวงชนบท มีการให้บริการใน วัน และเวลาที่เหมาะสม
3. สถานที่ให้บริการของกรมทางหลวงชนบทมีความเหมาะสม
4. สามารถเข้าถึงจุดบริการได้ง่าย
5. กรมทางหลวงชนบทมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งพักผ่อน ที่นั่งคอย ที่ครบถ้วน
6. กรมทางหลวงชนบทมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการได้อย่างถูกต้องครบถ้วน

รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวก
ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 (ไตรมาส 2)



จบการนำเสนอ

ขอบคุณ



รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 (ไตรมาส 2)

แบบฟอร์ม พ.ร.บ. อำนาจความสะดวก 004



แบบสำรวจความพึงพอใจในงานบริการกรมทางหลวงชนบท

“พัฒนา เพิ่มคุณค่า เต็มต่อ โครงข่ายทางให้สมบูรณ์อย่างพอเพียง และยั่งยืน เพื่อประโยชน์สุข

3. ขอความกรุณาทำเครื่องหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ตามระดับความพึงพอใจของท่าน		5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = ไม่พอใจ				
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	1.1 ขั้นตอนไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	5	4	3	2	1
	1.2 ความสะดวกของลำดับ ขั้นตอนในการขอรับบริการ	5	4	3	2	1
	1.3 ความพร้อมของแบบฟอร์มต่างๆ ในการขอรับบริการ	5	4	3	2	1
2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	2.1 ความสุภาพ ความเป็นมิตรต่อผู้มาขอรับบริการ	5	4	3	2	1
	2.2 การรับฟังความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการ	5	4	3	2	1
	2.3 ความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่ให้บริการ	5	4	3	2	1
3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	3.1 สิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ให้บริการในภาพรวม เช่น ห้องน้ำ ที่นั่งคอย ที่จอดรถ	5	4	3	2	1
	3.2 ความเพียงพอของเครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น ปากกา คอมพิวเตอร์ เครื่องถ่ายเอกสาร	5	4	3	2	1
	3.3 ความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ ในภาพรวม	5	4	3	2	1
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ	4.1 ได้รับบริการตรงตามต้องการ	5	4	3	2	1
	4.2 ความสะดวกรวดเร็วของการบริการ	5	4	3	2	1
5. ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการ	5.1 มีความเท่าเทียมกันของการให้บริการ	5	4	3	2	1
	5.2 มีความโปร่งใสในการให้บริการ	5	4	3	2	1

รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 (ไตรมาส 2)



แบบสำรวจความพึงพอใจในงานบริการกรมทางหลวงชนบท

“พัฒนา เพิ่มคุณค่า เต็มต่อ โครงข่ายทางให้สมบูรณ์อย่างพอเพียง และยั่งยืน เพื่อประโยชน์สุข

ด้านความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนางานบริการ

1. ท่านคิดว่ากรมทางหลวงชนบท มีประเภทงานบริการที่ครอบคลุมทุกงานบริการที่ท่านต้องการแล้วหรือไม่
 ครอบคลุม
 ไม่ครอบคลุม ควรเป็น.....
2. ท่านคิดว่ากรมทางหลวงชนบท มีการให้บริการใน วัน และเวลา ที่เหมาะสม หรือไม่
 เหมาะสม
 ไม่เหมาะสม ควรเป็น.....
3. ท่านคิดว่าสถานที่ให้บริการของกรมทางหลวงชนบท มีความเหมาะสมหรือไม่
 เหมาะสม
 ไม่เหมาะสม ควรเป็น.....
4. ท่านสามารถเข้าถึงจุดบริการได้ง่ายหรือไม่
 ง่าย
 ไม่ง่าย ควรเป็น.....
5. ท่านคิดว่ากรมทางหลวงชนบท มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งพักผ่อน ที่นั่งคอย ครอบคลุมตามความต้องการท่านหรือไม่
 ครอบคลุม
 ไม่ครอบคลุม ควรเป็น.....
6. ท่านคิดว่ากรมทางหลวงชนบท มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการได้อย่างถูกต้อง ครอบคลุม หรือไม่
 ครอบคลุม
 ไม่ครอบคลุม ควรเป็น.....
7. ข้อเสนอแนะอื่นๆ
(1).....
.....