



รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ และความคาดหวังตาม
พระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ
พ.ศ.2558 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
ไตรมาส 1 (ตุลาคม – ธันวาคม 2560)

รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 1)

กระทรวงคมนาคมได้มีหนังสือ (ด่วนที่สุดที่ คค 0201/กก791 ลงวันที่ 6 ตุลาคม 2558) แจ้งข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับการรายงานผลการออกใบอนุญาต ตรวจสอบและรับรองมาตรฐานต่างๆ ตั้งแต่สิ้นเดือนกันยายน ตามแบบฟอร์ม

แบบสุรปรายงานผลการออกใบอนุญาต การตรวจสอบ การรับรองมาตรฐาน ที่อยู่ในความรับผิดชอบของส่วนราชการ
(ตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๘ และวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๕๘)

หน่วยงาน..... ส่วนที่..... ส่วนกลาง..... ส่วนภูมิภาค..... ส่วนราชการ..... จังหวัด..... กระทรวง..... คณะวนิช.....

ประจำเดือน.....

ลำดับ	ประเภทบริการ/กระบวนการ	จำนวน		ระยะเวลาตามคู่มือ (วัน)	ระยะเวลาในการดำเนินการตามคู่มือ (วัน)	จำนวนเรื่องร้องเรียน	การดำเนินคดี (หากมี)	หมายเหตุ	ภาพประกอบไฟล์
		ขออนุญาต/ขอรับบริการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ						
๑	กระบวนการ การขออนุญาต/ค้ำประกันใบอนุญาตประกอบวิชาชีพในเขตทางหลวงชนบท (มาตรา ๑๖๒ วรรค ๑)			๒๐					
๒	กระบวนการ การขออนุญาต/ค้ำประกันใบอนุญาตตั้ง แขนง วาง หรือก่อสร้างใหม่ในเขตทางหลวง (มาตรา ๑๖๓ วรรค ๑)			๒๐					
๓	กระบวนการ การขออนุญาต/ค้ำประกันใบอนุญาตสร้างทาง ถนน หรือสิ่งยึดเหนี่ยวในเขตทางหลวง เพื่อใช้เดินทางไปทางเข้า-ออกทางหลวง (ถ้าทางเชื่อมต้องขออนุญาต) (มาตรา ๑๖๔ วรรค ๑)			๒๐					
๔	กระบวนการ การขออนุญาตใช้ยานพาหนะชนิด บางประเภท เติมน้ำมันในเขตทางหลวง (ตามประกาศผู้บัญชาการทหารกองหนุน เรื่องออกคำสั่งตรา ๒๑)			๒๐					

แบบสุรปรายงานผลการออกใบอนุญาต การตรวจสอบ การรับรองมาตรฐาน ที่อยู่ในความรับผิดชอบของส่วนราชการ
(ตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๘ และวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๕๘)

หน่วยงาน..... ส่วนที่..... ส่วนกลาง..... ส่วนภูมิภาค..... ส่วนราชการ..... จังหวัด..... กระทรวง..... คณะวนิช.....

ประจำเดือน.....

ลำดับ	ประเภทบริการ/กระบวนการ	จำนวน		ระยะเวลาตามคู่มือ (วัน)	ระยะเวลาในการดำเนินการตามคู่มือ (วัน)	จำนวนเรื่องร้องเรียน	การดำเนินคดี (หากมี)	หมายเหตุ	ภาพประกอบไฟล์
		ขออนุญาต/ขอรับบริการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ						
๕	กระบวนการ การออกใบอนุญาตตั้งป้ายและนำสถานที่ในเขตทางหลวงชนบท (มาตรา ๕๗ วรรค ๑)			๒๐					
๖	กระบวนการการออกใบอนุญาตเปิดสาขา วางท่อ ในเขตทางหลวงชนบท (มาตรา ๕๘ วรรค ๑)			๒๐					
๗	กระบวนการ การคัดเลือกผู้ถือใบอนุญาตเพื่อเปิดดำเนินการรับส่ง สาขาทางหลวง สาขาทางชนบท และสาขาในเขตหรือทางหลวง			๕๙					
๘	กระบวนการ การจ้างในค่าทดแทนสิทธิประโยชน์ผู้เช่ารถบัส			๒๕					
๙	กระบวนการ การจ้างในค่าทดแทนผู้เช่ารถบัส			๙					
๑๐	กระบวนการ การให้บริการต่อผู้บริโภค			๓๘					
๑๑	กระบวนการ คัดเลือกประกันเงิน			๑๐					
๑๒	กระบวนการ คัดเลือกประกันสัญญา			๖					
๑๓	กระบวนการ รับรองแวนด์เดิน			๘					
๑๔	กระบวนการ ออกหนังสือรับรองผลการ			๘					

รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการ
พิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 1)

- | | |
|---|--|
| 1. กระบวนการ การขออนุญาต/ต่อใบอนุญาตระบายน้ำลงในเขตทางหลวงชนบท (มาตรา 39/1 วรรค 1) | 6. กระบวนการ การขออนุญาตปักเสา พาดสาย วางท่อในเขตทางหลวงชนบท (มาตรา 48 วรรค 1) |
| 2. กระบวนการ การขออนุญาต/ต่อใบอนุญาตติดตั้งแขวน วาง หรือกองสิ่งใดในเขตทางหลวง (มาตรา 38 วรรค 1) | 7. กระบวนการ การคัดเลือกผู้มีคุณสมบัติเบื้องต้นในการจ้าง หน่วยงานทาง หน่วยงานสะพาน และสาขางานอุโมงค์หรือทางลอด |
| 3. กระบวนการ การขออนุญาต/ต่อใบอนุญาตสร้างทางถนน หรือสิ่งอื่นใดในเขตทางหลวง เพื่อใช้เป็นทางเข้า-ออกทางหลวง (ทำทางเชื่อม,ต่ออายุใบอนุญาต) (มาตรา 37 วรรค 1) | 8. กระบวนการ การจ่ายเงินค่าทดแทนอสังหาริมทรัพย์ที่ถูเวนคืน |
| 4. กระบวนการ การขออนุญาตใช้ยานพาหนะบางชนิดบางประเภท เดิน บนทางหลวงชนบท (ตามประกาศผู้อำนวยการทางหลวงชนบท ซึ่งออกตามมาตรา 61) | 9. กระบวนการ การจ่ายเงินตามสัญญาซื้อและสัญญาจ้าง |
| 5. กระบวนการ การขออนุญาตติดตั้งป้ายแนะนำสถานที่ในเขตทางหลวงชนบท (มาตรา 47 วรรค 1) | 10. กระบวนการ การให้บริการทดสอบวัสดุ |
| | 11. กระบวนการ คืบหลักประกันเงินล่วงหน้า |
| | 12. กระบวนการ คืบหลักประกันสัญญา |
| | 13. กระบวนการ รับรองแนวเวนคืน |
| | 14. กระบวนการ ออกหนังสือรับรองผลงาน |

รูปถ่ายกิจกรรมการให้บริการ



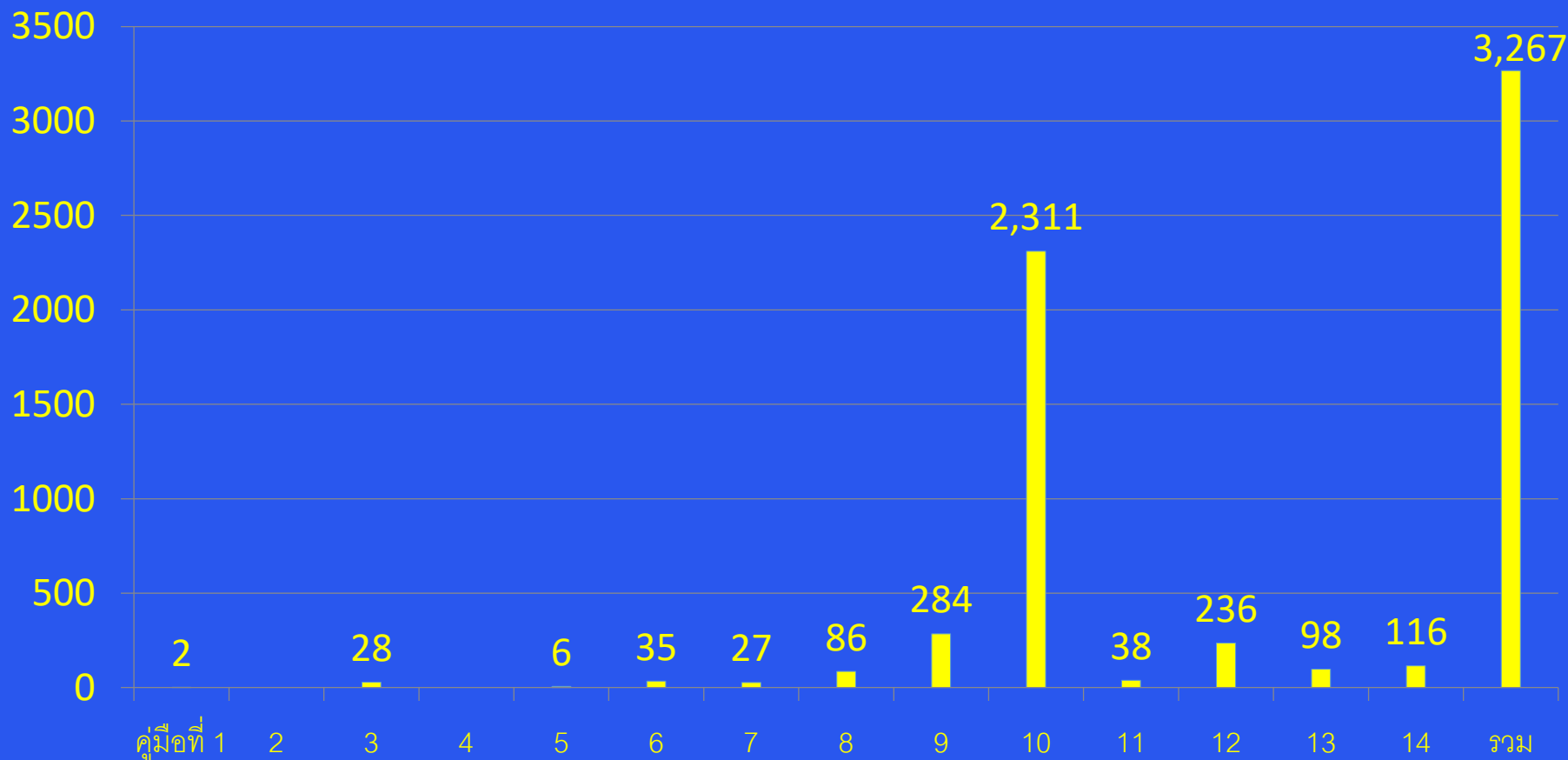
ศูนย์บริการประชาชนส่วนกลาง

รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการ
พิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 1)

จำนวนผู้มา
ขอรับบริการ

ตุลาคม

ไตรมาส 1 (ต.ค. – ธ.ค.)



รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการ
พิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 1)

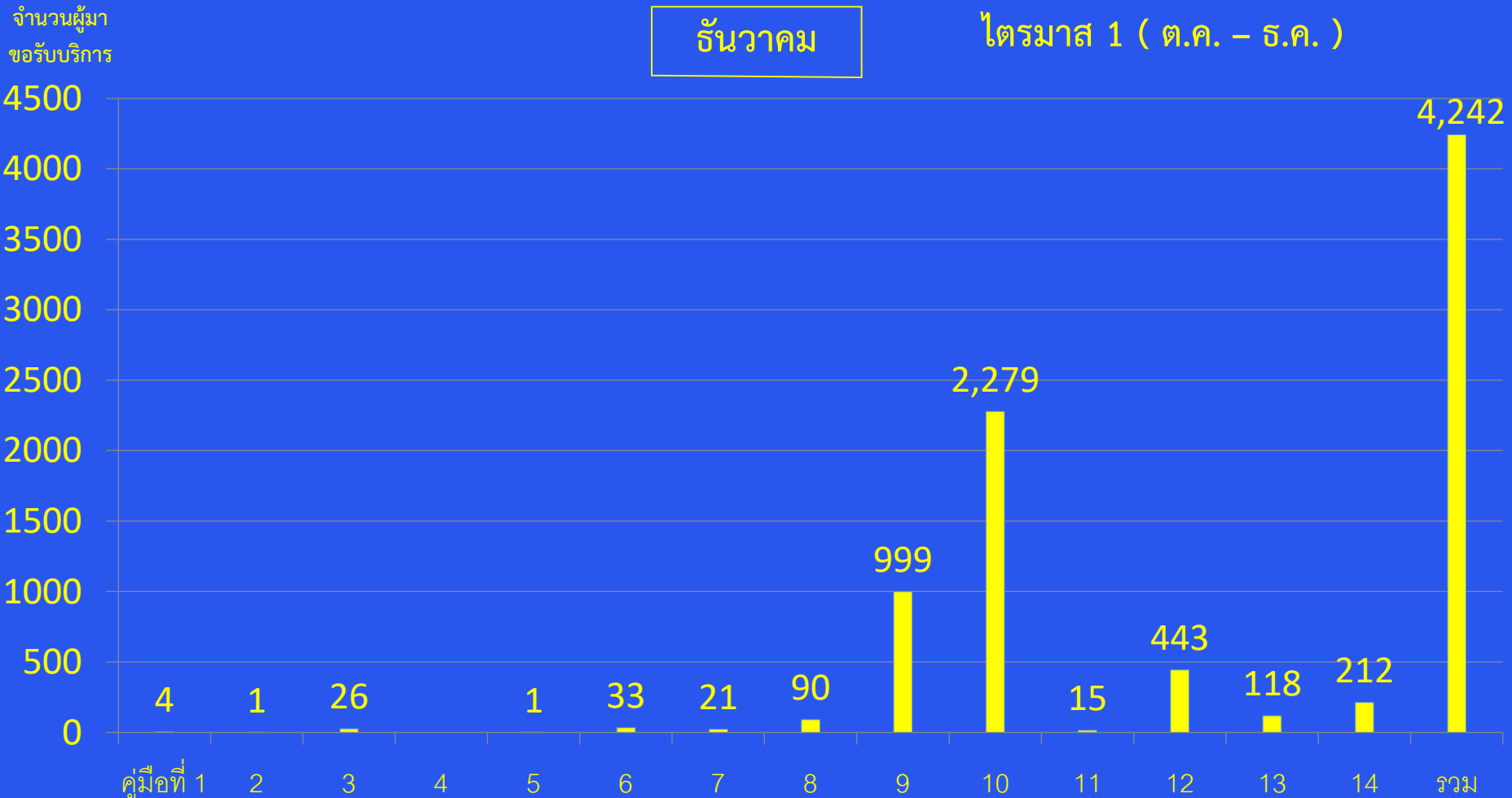
จำนวนผู้มา
ขอรับบริการ

พฤศจิกายน

ไตรมาส 1 (ต.ค. – ธ.ค.)



รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการ
พิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 1)

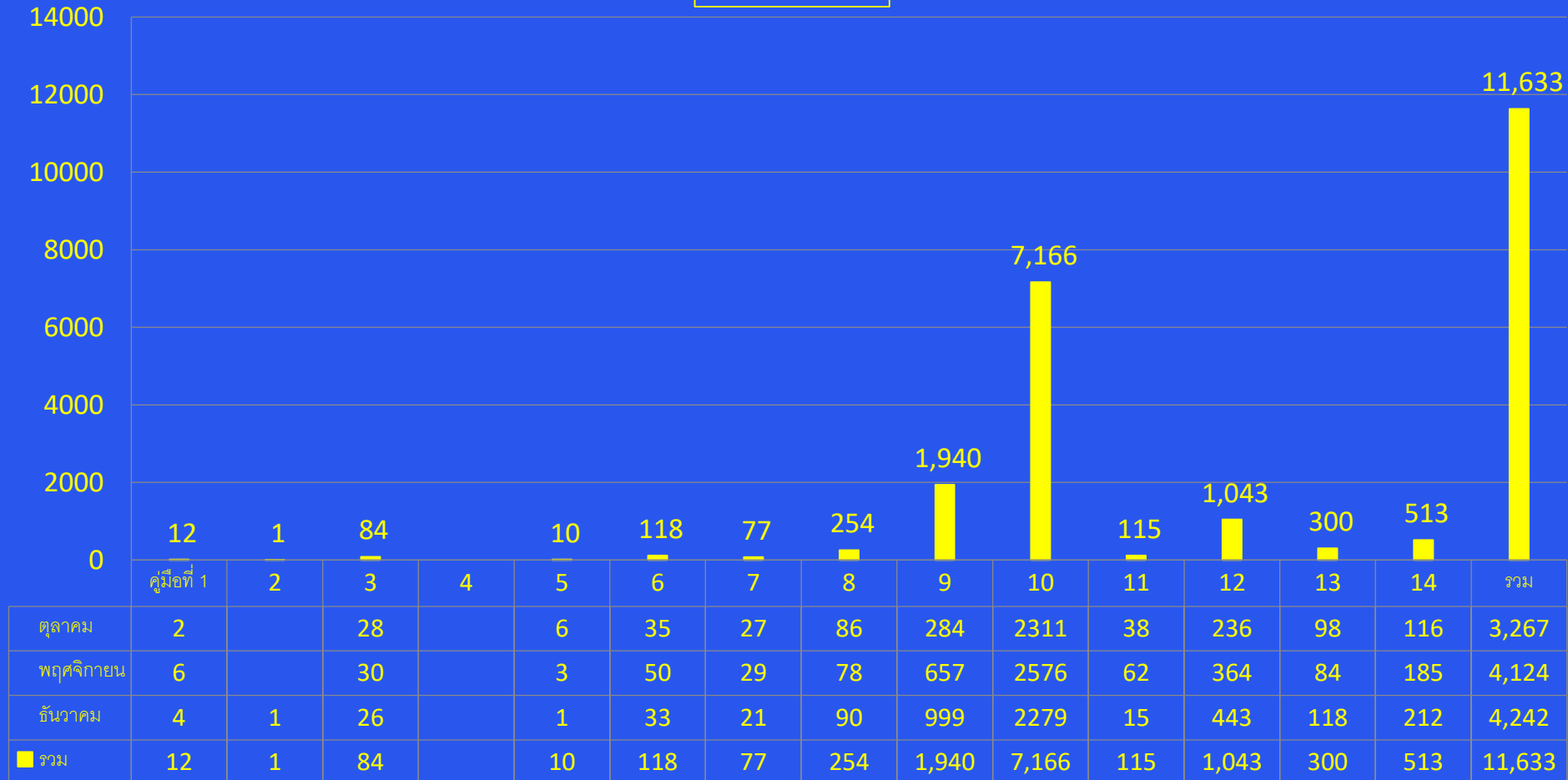


รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการ พิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 1)

จำนวนผู้มา
ขอรับบริการ

รวม 3 เดือน

ไตรมาส 1 (ต.ค. - ธ.ค.)



รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการ
พิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 1)

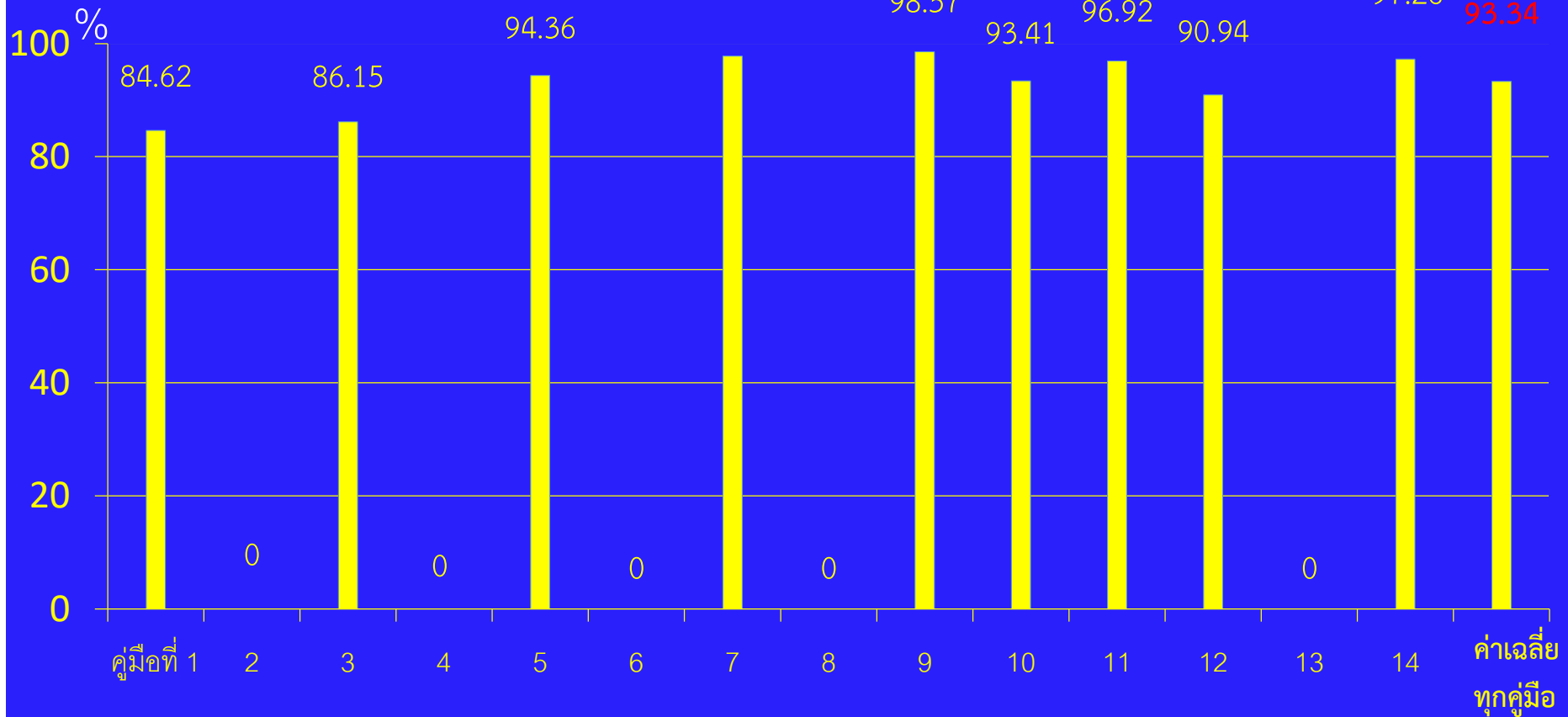
กระบวนการที่มีผู้มาขอรับบริการ ๓ อันดับสูงสุด ได้แก่

1. กระบวนการให้บริการทดสอบวัสดุ จำนวน 7,166 คน (เดือนพฤศจิกายน มีผู้ใช้บริการมากที่สุด จำนวน 2,576 คน)
2. กระบวนการจ่ายเงินตามสัญญาซื้อและสัญญาจ้าง จำนวน 1,940 คน
3. กระบวนการคืนหลักประกันสัญญา จำนวน 1,043 คน

รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการ
พิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 1)

คะแนนความพึงพอใจ ไตรมาส 1 (ตุลาคม - ธันวาคม 2560)

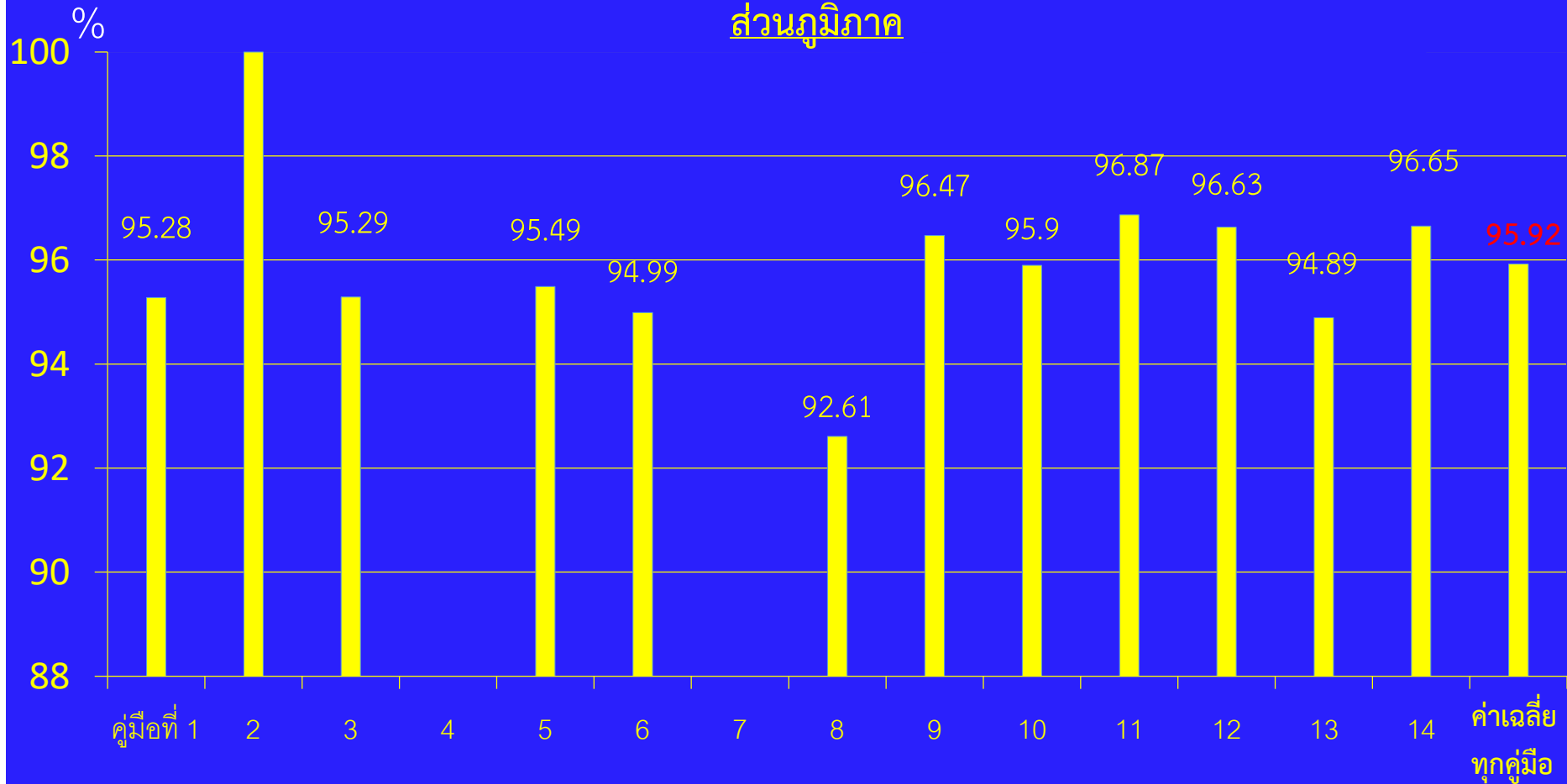
ส่วนกลาง



รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการ
พิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 1)

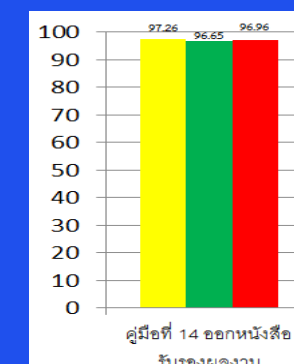
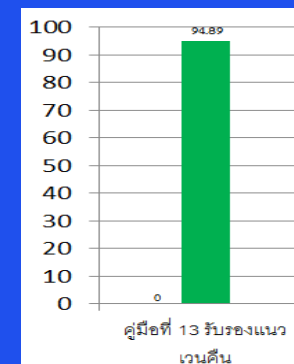
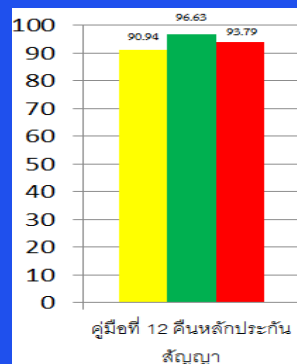
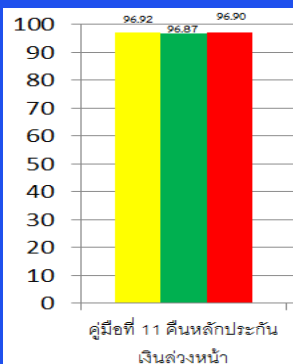
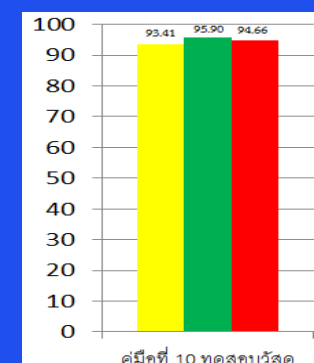
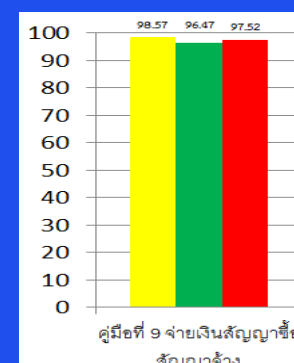
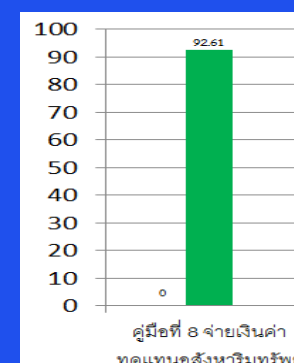
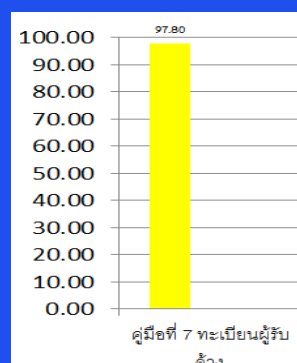
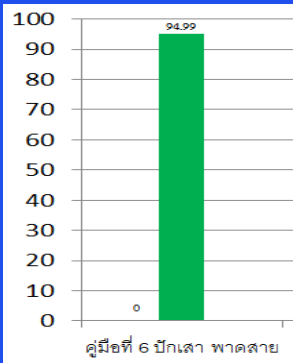
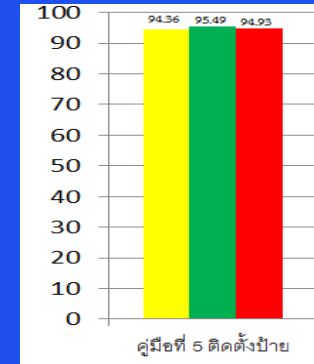
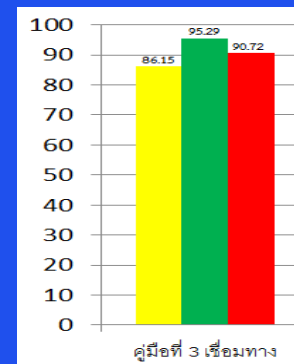
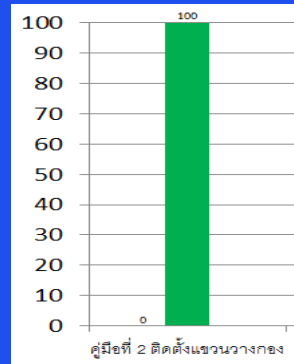
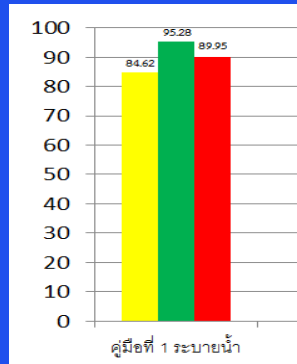
คะแนนความพึงพอใจ ไตรมาส 1 (ตุลาคม – ธันวาคม 2560)

ส่วนภูมิภาค



รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 1)

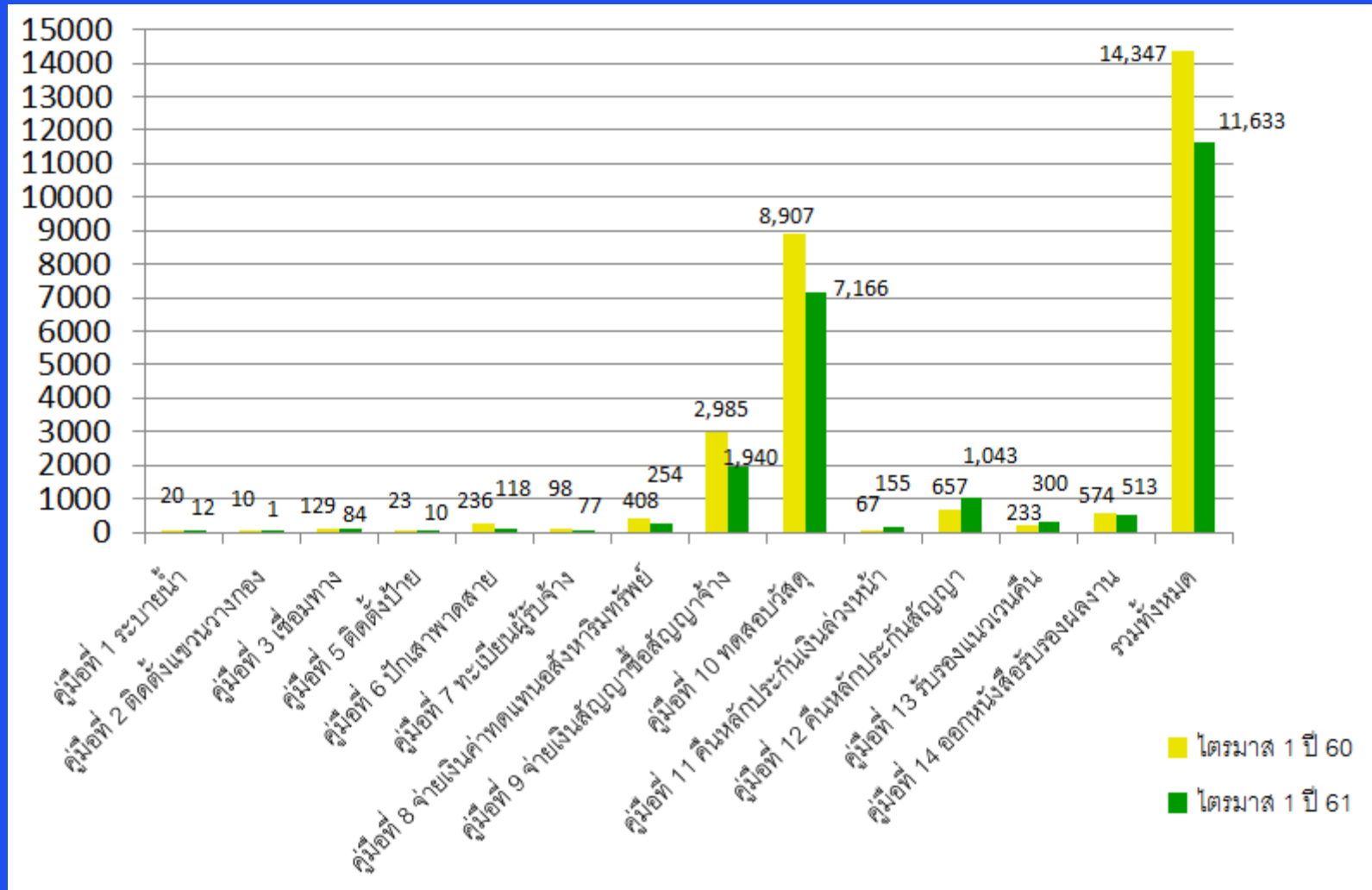
เปรียบเทียบส่วนกลาง – ส่วนภูมิภาค และภาพรวมเฉลี่ย



รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณา
อนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 1)

เปรียบเทียบไตรมาส 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

และไตรมาส 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561



รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวก
ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 1)

ข้อเสนอแนะ

- เดือนพฤศจิกายน มีการทดสอบวัสดุมากที่สุด เน้นการระมัดระวังในการจัดเตรียมเจ้าหน้าที่สำหรับการทำงาน
- ที่จอดรถเพิ่มเติมสำหรับผู้มาติดต่อราชการ (สทช.ที่ 10)
- เพิ่มบุคลากรที่ให้บริการนอกสถานที่ ที่องค์การ/หน่วยงานภายนอกขอความอนุเคราะห์มา (สทช.ที่ 10)
- การให้บริการนานเกินไป ควรมีเวลากระชับกว่านี้ (ขทช.เชียงใหม่)
- ควรมีการแจ้งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับข้อดี ข้อเสียของการเวนคืน และมีหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนระหว่างก่อสร้างด้วย (ขทช.เชียงใหม่)
- ควรเพิ่มสถานที่จอดรถ (ขทช.ลำปาง)

รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการ
พิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 1)

จบการนำเสนอ

ขอบคุณ

