แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

หน่วยงานราชการ ป.ป.ช. /ป.ป.ท. /สตง. /สผผ. /ศูนย์ดำรงธรรม(กระทรวงมหาดไทย) /สำนักนายกรัฐมนตรี

ประชาชน /ผู้ประกอบการ

บัตรสนเท่ห์

กรณีไม่เป็นเรื่องลับ/ ลับมาก

สบก. พิจารณาเนื้อหาในหนังสือว่า หน่วยงานผู้ร้องเรียนสั่งการอย่างไร

กรณีเป็นเรื่องลับ/ ลับมาก

สบก.(สอก.) ตรวจสอบว่า หนังสือลับ/ลับมากจ่าหน้าซองถึงผู้ใด ให้ผู้นั้นเป็นผู้เปิดอ่าน

ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของกรมทางหลวงชนบททุกช่องทาง แอดมินแต่ละช่องทาง เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนกรณีทุจริตประพฤติมิชอบ ให้ทำเป็น**เรื่องลับ**รายงานต่อผู้มีอำนาจสั่งบรรจุตามมาตรา ๕๗ (อทช.) ให้ทราบโดยเร็ว ตาม ม.๙๐ พ.ร.บ.ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.๒๕๕๑ ประกอบ กฎ ก.พ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการการให้บำเหน็จความชอบ การกันเป็นพยาน การลดโทษ และการให้ความคุ้มครองพยาน พ.ศ. ๒๕๕๓ หมวด ๒ การคุ้มครองพยาน ข้อ ๗ (๑)

กรณีความผิดปรากฏชัดแจ้ง (ตาม กฎ ก.พ. ว่าด้วยการดำเนินการทางวินัย พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๔ ข้อ ๑๕) และหน่วยงานผู้ร้องขอมีข้อสั่งการให้ ทช. ดำเนินการดังต่อไปนี้ โดยไม่ต้องมีการสืบสวนข้อเท็จจริงอีก

เสนอ อทช. พิจารณาดำเนินการตามข้อสั่งการของหน่วยงานผู้ร้องเรียน

กรณีเปิดโอกาสให้ มีการสืบสวนข้อเท็จจริง

หมายเหตุ : หากเป็นกรณี เงินขาดบัญชี สตง. สามารถสั่งการให้ส่วนราชการดำเนินการทางวินัย โดยไม่ต้องแต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวน หาข้อเท็จจริงอีกก็ได้ และแจ้งผลการดำเนินการให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบอย่างต่อเนื่องทุกระยะ ๔ เดือน (๑๒๐วัน) ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการเร่งรัดติดตามกรณีเงินขาดบัญชี หรือเจ้าหน้าที่รัฐทุจริต พ.ศ. ๒๕๔๖ ข้อ ๖ ประกอบ ข้อ ๘

อทช. เป็นผู้มีอำนาจสั่งบรรจุตาม ม.๕๗ “สั่งการให้ กสป. ดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริง” ตามม. ๙๑ พ.ร.บ.ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.๒๕๕๑

กสป. ดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริงตาม กฎ ก.พ. ว่าด้วยการดำเนินการทางวินัย หมวด ๒ การสืบสวนหรือพิจารณาในเบื้องต้น ข้อ ๕ (๑)

กรณีบัตรสนเท่ห์ : พิจารณาตามแนวทางหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ว่าด้วยหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการ และการสอบสวนเรื่องราวร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัย ที่ นร ๐๒๐๖/ว.๒๑๘ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๔๑

กสป. พิจารณารายละเอียดคำร้องว่าข้อมูลเพียงพอหรือไม่

ข้อมูลเพียงพอ เนื้อหาชัดเจน

เนื้อหาไม่ชัดเจน ประสานผู้ร้องขอข้อมูลเพิ่มเติม

เข้าหลักเกณฑ์

ไม่เข้าหลักเกณฑ์

ยุติเรื่อง

กสป. กำหนดประเด็นและพิจารณาวางแนวทางการสืบสวนและรวบรวมพยานหลักฐาน

กสป. ดำเนินการสืบสวนเอง

กสป. มีหนังสือให้หน่วยงานเจ้าของพื้นที่ดำเนินการสืบสวนรวบรวมพยานหลักฐาน แล้วรายงานกลับมาที่ กสป. เพื่อประกอบการพิจารณา

กสป. เสนอ อทช. แต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริง โดยมี กสป. เป็นฝ่ายเลขาฯ

เสนอสำนวนการสืบสวนพร้อมคำวินิจฉัยให้ อทช.

มีมูล

ไม่มีมูล

ยุติเรื่อง แล้วแจ้งผู้เกี่ยวข้อง

ทางปกครอง

อทช. มอบ สกม. พิจารณาดำเนินการกรณีมีปัญหาคำสั่งทางปกครองที่มิชอบ

ทางอาญา

อทช. มอบ สทช. เจ้าของพื้นที่เป็นผู้แทนร้องทุกข์กล่าวโทษ

ทางแพ่ง

อทช. มอบ สกม. แต่งตั้งคณะกรรมการสอบความรับผิดทางละเมิด

ทางวินัย

อทช. มอบสำนักบริหารกลาง (กสว.) แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัย

โทษสำหรับกรณีกระทำความผิดอย่างไม่ร้ายแรง ตาม กฎ ก.พ.ว่าด้วยการดำเนินการทางวินัย พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๖ ข้อ ๖๗
-ภาคทัณฑ์ -ตัดเงินเดือน -ลดเงินเดือน

โทษสำหรับกรณีกระทำความผิดอย่างร้ายแรง ตาม กฎ ก.พ. ว่าด้วยการดำเนินการทางวินัย พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๖ ข้อ ๖๘
-ปลดออก -ไล่ออก